



Valmieras novada iedzīvotāju aptaujas rezultāti

par 2025. gadu

Saturs

Aptaujas dalībnieki	3
Apmierinātība ar dzīvi Valmieras novadā, uzticība novada pašvaldībai un apmierinātība ar pašvaldības darbu	5
Iedzīvotāju drošība un gatavība krīzes situācijām	7
Piederības sajūta Valmieras novadam	9
Informētība par pašvaldības darbu un aktualitātēm, informatīvā izdevuma saņemšanas iespējas	11
Līdzdalības budžeta balsojums	13
Prioritārie darbi	14
Prioritāšu novērtējums	17
Iniciatīvu novērtējums	17
Pakalpojumu novērtējums	18
Iedzīvotāju priekšlikumi pašvaldības izdevumu un prioritāšu pārskatīšanai	21
Kapitālsabiedrību darba vērtējums	22
Iedzīvotāju priekšlikumi birokrātijas mazināšanai	24

VALMIERAS NOVADA IEDZĪVOTĀJU APTAUJAS REZULTĀTI

Lai noskaidrotu iedzīvotāju viedokli par 2025. gadā Valmieras novadā paveikto un nākotnē prioritāri veicamiem darbiem, kā arī lai veicinātu iedzīvotāju līdzdalību novada attīstībā un iesaisti dažādu norišu plānošanā, Valmieras novada pašvaldība aicināja iedzīvotājus piedalīties aptaujā.

Aptauja notika laika periodā no 2026. gada 19. janvāra līdz 8. februārim. Elektroniskā formātā anketa bija pieejama tīmekļvietnē valmierasnovads.lv sadaļā “Sabiedrība” – “Iedzīvotāju aptauja”, bet drukāti tā bija pieejama Valmieras novada pašvaldības informatīvā izdevuma janvāra numurā Nr. 1 (55). Aptauja bija anonīma, un tās rezultāti tiek izmantoti tikai apkopotā veidā. Ar tiem var iepazīties pašvaldības informatīvajā izdevumā, kā arī tīmekļvietnē www.valmierasnovads.lv. Lai veicinātu iedzīvotāju aktivitāti, šogad bija iespēja aptaujas beigās atstāt savu e-pastu, lai piedalītos izlozē par balvu – uzņēmumu, kas saņēmuši preču zīmi “Radīts Valmieras novadā”, labumu grozu.

Aptaujas dalībnieki

Respondentu skaits:

aizpildītas 658 aptaujas anketas.

Respondentu profils:

69 % (452) no respondentiem bija sievietes, 31 % (206) bija vīrieši. Visvairāk respondentu bija vecumā no 36 līdz 45 gadiem (31 % jeb 201 aptaujas dalībnieks), kam sekoja vecuma grupas 46-55 g. – 20 % (134), 56-65 g. – 16 % (106), 26-35 g. – 16 % (105), 66 un vecāki – 9 % (56), 18-25 g. – 5 % (31); vismazākais respondentu skaits bija vecuma grupā līdz 18 gadu vecumam – 3 % (22).

50%

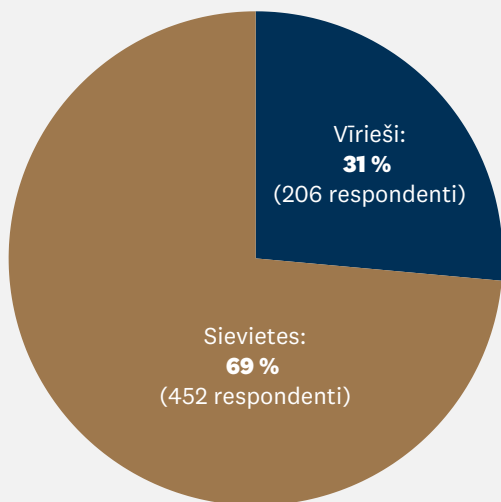
Respondenti no
Valmieras pilsētas

50%

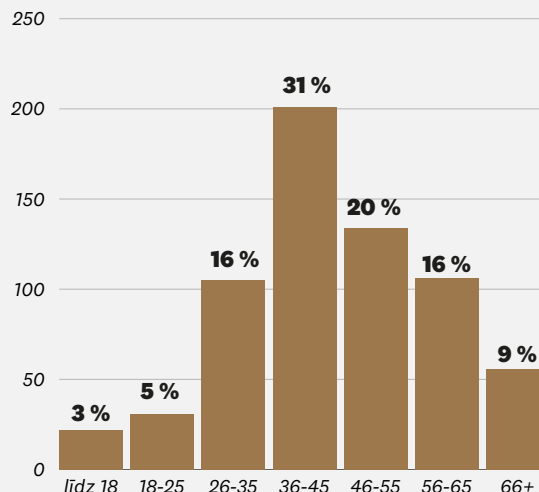
Respondenti no pārējā
Valmieras novada

Pēc norādītās dzīvesvietas visaktīvāk anketu aizpildījuši Valmieras pilsētas iedzīvotāji (326 iedzīvotāji, 50 %). Pārējo Valmieras novada pilsētu un pagastu respondentu skaits ir robežās no 1 - 45 (0,1 % – 6 %), no tiem aktīvākie bija Kocēnu pagasta (38 respondenti), Mazsalacas pilsētas (36 respondenti), Valmieras pagasta, Strenču un Rūjienas pilsētas iedzīvotāji.

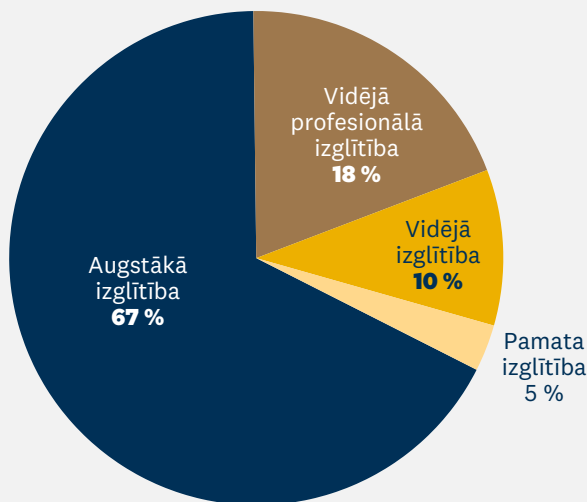
Dzimums



Vecums (gadi)



Izglītība

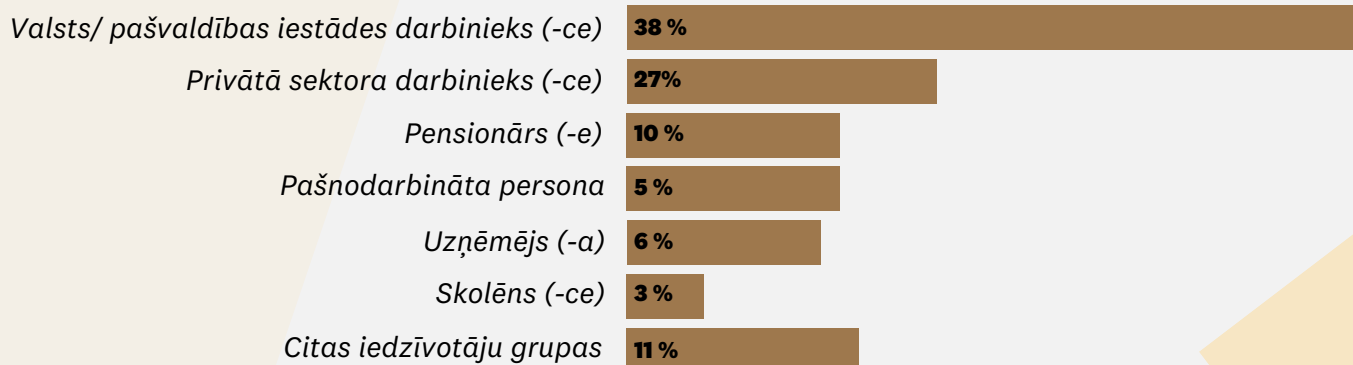


Pēc izglītības 67 % (439) no aptaujas dalībniekiem ir ar augstāko izglītību, 18 % (117) no respondentiem ir vidējā profesionālā izglītība, 10 % (70) ir vidējā izglītība, un vismazāk – 5 % (30) norādījuši pamata izglītību.

Iesniegtās atbildes: 656 / Izlaistās: 2

Nodarbošanās, %

Pēc nodarbošanās 38 % (250) no aptaujas dalībniekiem ir norādījuši, ka pārstāv valsts/ pašvaldības iestāžu darbiniekus, 27 % (179) ir privātā sektora darbinieki. Tāpat anketas aizpildīšanā piedalījušies pensionāri 10 % (65), uzņēmēji (6 %, 42), pašnodarbinātas personas (5 %, 35), skolēni (3 %, 21), un citas iedzīvotāju grupas, kuru kopskaits sasniedz 11 % (mājsaimnieks/-ce, studenti, bezdarbnieks/-ce, u.c. nodarbināti iedzīvotāji).



Apmierinātība ar dzīvi Valmieras novadā, uzticība novada pašvaldībai un apmierinātība ar pašvaldības darbu

93% jeb 612 no aptaujas dalībniekiem norādījuši, ka ir apmierināti ar dzīvi Valmieras novadā. (Tas ir par 3% vairāk nekā 2024. gadā, kad apmierināti ar dzīvi Valmieras novadā bija 90% respondenti).

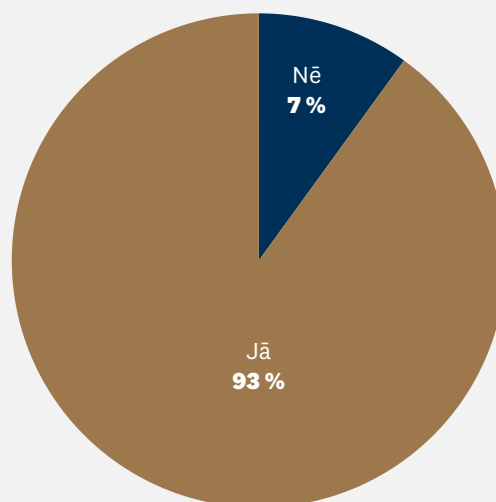
Savukārt 7 % jeb 46 respondenti norādījuši, ka nav apmierināti.

93%

Apmierināti ar dzīvi
Valmieras novadā

Iesniegtās atbildes: 658 / Izlaistās: 0

Vai esat apmierināti ar dzīvi Valmieras novadā?



83% jeb 544 no aptaujas dalībniekiem norādījuši, ka uzticas Valmieras novada pašvaldībai. (Tas ir par 5% vairāk nekā 2024. gadā, kad 78% respondenti norādīja, ka uzticas pašvaldībai).

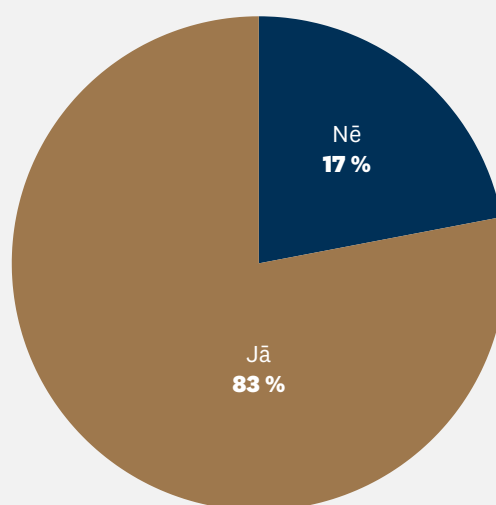
Savukārt 17 % jeb 114 atzīst, ka neuzticas. Arī tas attiecībā pret 2024. gada datiem ir pozitīvs kāpums.

83%

Uzticas Valmieras
novada pašvaldībai

Iesniegtās atbildes: 658 / Izlaistās: 0

Vai uzticaties Valmieras novada pašvaldībai?



81% jeb 530 no aptaujas dalībniekiem norādījuši, ka ir apmierināti ar Valmieras novada pašvaldības darbu.

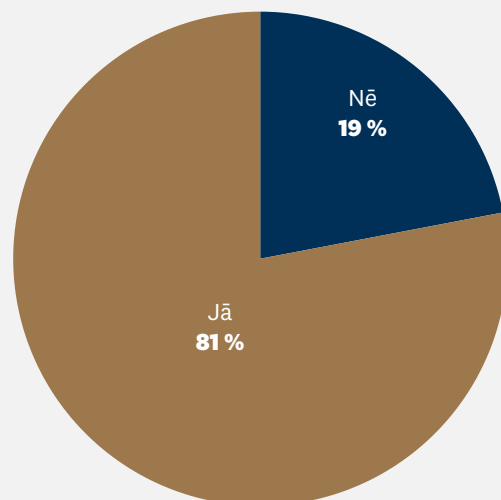
Savukārt 19 % jeb 128 atzīst, ka nav apmierināti ar Valmieras novada pašvaldības darbu.

81%

Apmierināti ar
Valmieras novada
pašvaldības darbu

Iesniegtās atbildes: 658 / Izlaistās: 0

Vai esat apmierināts ar Valmieras novada pašvaldības darbu?



Iedzīvotāju drošības sajūta un gatavība krīzes situācijām

Pirmo reizi Valmieras novads iedzīvotāju aptaujā iekļauti jautājumi par iedzīvotāju drošības sajūtu un personīgo gatavību rīcībai krīzes situācijās. Aptaujas mērķis bija noskaidrot, cik informēti un praktiski sagatavoti ir novada iedzīvotāji dažādu apdraudējumu gadījumā, kā arī identificēt jomas, kurās nepieciešams papildu skaidrojums vai atbalsts.

Respondentiem tika lūgts izvērtēt savu informētības un sagatavotības līmeni, atbildot uz vairākiem ar civilo drošību saistītiem apgalvojumiem. Tostarp tika noskaidrots, vai iedzīvotāji ir informēti par rīcību krīzes situācijās (piemēram, par patvertnēm un evakuācijas ceļiem), vai zina, kur meklēt uzticamu informāciju ārkārtas gadījumos, vai ir sagatavota 72 stundu soma, lejupielādēta mobilā lietotne "112 Latvija" un aktivizēti šūnu apraides paziņojumi viedtālrunī. Tāpat tika vērtēts, vai ģimenē ir pārrunāts rīcības plāns krīzes gadījumam un vai mājoklis ir aprīkots īslaicīgu krīžu (piemēram, elektrības, ūdens vai siltuma padeves pārtraukumu) pārvarēšanai.

Katram apgalvojumam tika piedāvāti četri atbilžu varianti: "piekrītu", "nepiekrītu", "grūti atbildēt" un "trūkst informācijas". Iegūtie rezultāti sniedz ieskatu iedzīvotāju gatavībā un palīdzēs plānot turpmākās informēšanas un atbalsta aktivitātes novadā. Dati tiks nodoti jaunizveidotajai iestādei "Civilās aizsardzības nodaļa" turpmākam darbam.



Apkopojot iedzīvotāju viedokļus par to, kas būtu jāuzlabo, lai Valmieras novads iedzīvotāji justos drošāk attiecībā uz valsts aizsardzību un militāro drošību, iedzīvotāji ir minējuši:

1. Iedzīvotāju informēšana un praktiska sagatavotība

Visbiežāk izskanēja nepieciešamība pēc klātienes semināriem un tikšanās reizēm, kur speciālisti skaidrotu, kā rīkoties krīzes situācijās, kā iedzīvotāji var palīdzēt un kā izvairīties no traucēšanas operatīvajiem dienestiem.

Tāpat būtiski nodrošināt civilās aizsardzības pamatu apguvi darba vietās, pirmsskolas izglītības iestādēs un skolās, organizējot praktiskas nodarbības un mācības par rīcību ārkārtas situācijās.

2. Patvertņu pieejamība un individuālā gatavība

Iedzīvotāji uzsver nepieciešamību ierīkot patvertnes arī attālākās novada teritorijās. Vienlaikus svarīga ir skaidra un saprotama informācija par to, kā māsaimniecības pašas var pielāgot vai izveidot patvertni, piemēram, pagrabā.

3. Medicīniskā un infrastruktūras gatavība

Drošības sajūtu stiprinātu augstāka medicīniskā gatavība krīzes situācijās, kā arī kritiskās infrastruktūras aizsardzības pilnveide novadā. Tas ietver gan plānošanu, gan praktiskus preventīvus pasākumus.

4. Aizsardzības kapacitātes stiprināšana

Respondenti min nepieciešamību pēc lielāka finansējuma aizsardzībai un plašākas, ilgākas valsts aizsardzības dienesta (VAD) pamatapmācības, lai nodrošinātu pietiekamu un kvalitatīvu rezervistu sagatavotību.

Tāpat uzsvērts, ka pašvaldībai būtu jāatbalsta vietējā Zemessardzes darbība visos iespējamajos veidos.

5. Militārās industrijas un informācijas jautājumi

Daļa iedzīvotāju atbalsta militārās ražošanas attīstību, tostarp saistībā ar Patria Latvia darbību. Vienlaikus izskanējis viedoklis, ka ar militāro ražotni saistītā publiskā komunikācija medijos būtu jāizvērtē, saglabājot līdzsvaru starp informētību un drošības apsvērumiem.

Atsevišķās atbildēs pausts arī viedoklis par ģeopolitiskās situācijas ietekmi uz drošības sajūtu, tomēr kopumā dominē priekšlikumi, kas vērsti uz praktisku sagatavotību, sabiedrības izglītošanu un vietējās aizsardzības kapacitātes stiprināšanu.

Kopumā iedzīvotāju redzējumā drošības sajūtu visvairāk veicinātu skaidra informācija, regulāras apmācības, reāli infrastruktūras risinājumi un ciešāka sadarbība starp pašvaldību, valsts institūcijām un sabiedrību.

Piederības sajūta Valmieras novadam

Šogad pirmo reizi iedzīvotāju aptaujā iekļauti jautājumi par iedzīvotāju piederības sajūtu ar mērķi noskaidrot, cik cieša ir iedzīvotāju saikne ar savu dzīvesvietu, kāds ir viņu skatījums uz novada nākotni un pašvaldības darbu, kā arī izvērtēt personīgo atbildības sajūtu par savu labsajūtu.

Respondentiem tika piedāvāti pieci apgalvojumi: "Valmieras novads ir manas mājas, un es neplānoju tās pamest", "Es ar optimismu raugos uz Valmieras novada nākotni", "Uzskatu, ka Valmieras novada pašvaldība pieņem pareizus lēmumus novada attīstībai", "Es jūtu spēcīgu saikni ar Valmieras novadu un citiem novada iedzīvotājiem", kā arī "Tas, kā es jūtos, ir pilnībā atkarīgs no manis".

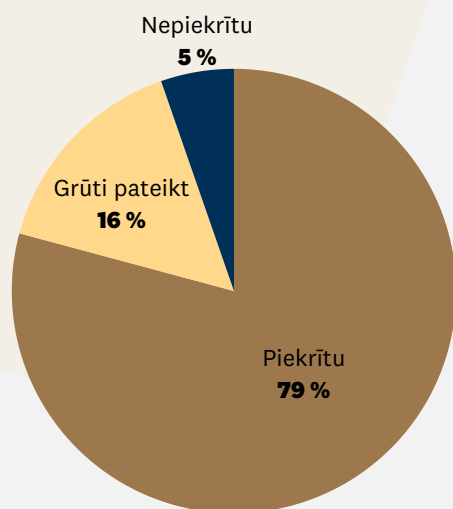
Par katru no apgalvojumiem iedzīvotāji varēja izvēlēties vienu no trim atbilžu variantiem – "piekrītu", "nepiekrītu" vai "grūti atbildēt".

Šāda pieeja ļauj izvērtēt gan iedzīvotāju piederības un lojalitātes sajūtu, gan viņu uzticēšanos pašvaldības darbam un skatījumu uz novada attīstības perspektīvām, kā arī individuālās atbildības izjūtu savas labsajūtas kontekstā.

Aptaujas rezultātu apkopojums sniedz būtisku pamatu tālākai analīzei un lēmumu pieņemšanai, palīdzot labāk izprast iedzīvotāju noskaņojumu un stiprināt kopienas saliedētību nākotnē.

79 % aptaujas respondentu piekrīt apgalvojumam "Valmieras novads ir manas mājas, un es neplānoju tās pamest", tikmēr tikai 5 % respondentu nepiekrīt šim apgalvojumam, bet 16 % no aptaujātajiem ir grūti atbildēt uz šo jautājumu.

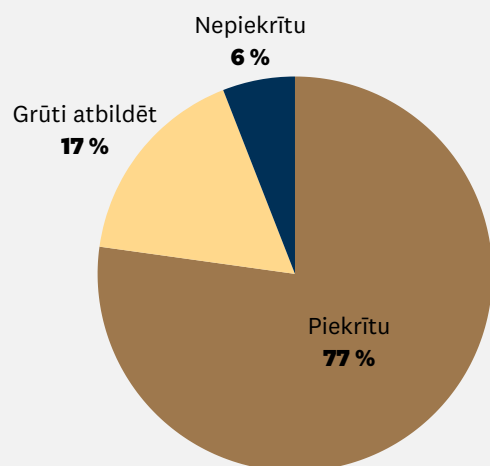
Valmieras novads ir manas mājas, un es neplānoju tās pamest



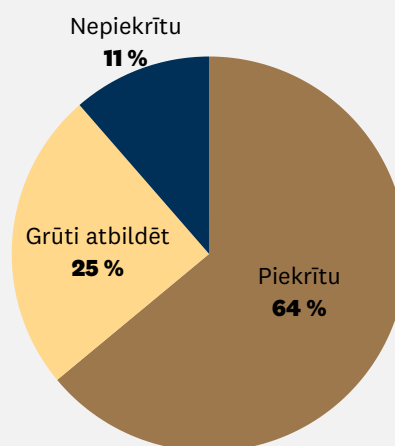
Vērtējot Valmieras novada nākotni, 77 % no respondentiem piekrīt apgalvojumam: "Es ar optimismu raugos uz Valmieras novada nākotni", tikai 6 % no respondentiem nepiekrīt šim apgalvojumam, kamēr 17 % ir grūti atbildēt uz šo jautājumu.

Atbildot uz apgalvojumu "Uzskatu, ka Valmieras novada pašvaldība pieņem pareizus lēmumus novada attīstībai", 64 % aptaujas dalībnieku norādījuši, ka piekrīt šim apgalvojumam, 11 % nepiekrīt šim apgalvojumam, bet 25 % respondentu ir grūti atbildēt uz šo jautājumu.

Es ar optimismu raugos uz Valmieras novada nākotni



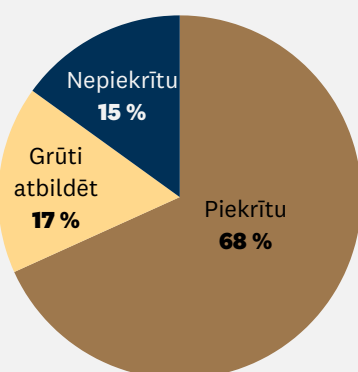
Uzskatu, ka Valmieras novada pašvaldība pieņem pareizus lēmumus novada attīstībai



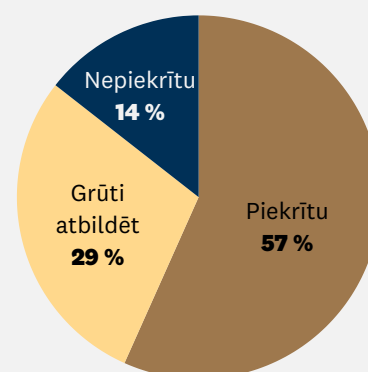
Aptaujas dalībniekiem vērtējot savu individuālo atbildības sajūtu, dots apgalvojums "Tas, kā es jūtos, ir pilnībā atkarīgs no manis", uz kuru 68 % aptaujas respondenti atbildējuši apstiprinoši ar "Piekrītu", 15 % nepiekrīt šim apgalvojumam, bet 17 % respondentu ir grūti atbildēt uz šo apgalvojumu.

Vērtējot savu piederību Valmieras novadam, 57 % respondenti norādījuši, ka piekrīt apgalvojumam "Es jūtu spēcīgu saikni ar Valmieras novadu un citiem novada iedzīvotājiem", 14 % nepiekrīt šim apgalvojumam, bet 29 % ir grūti atbildēt uz šo jautājumu.

Tas, kā es jūtos, ir pilnībā atkarīgs no manis



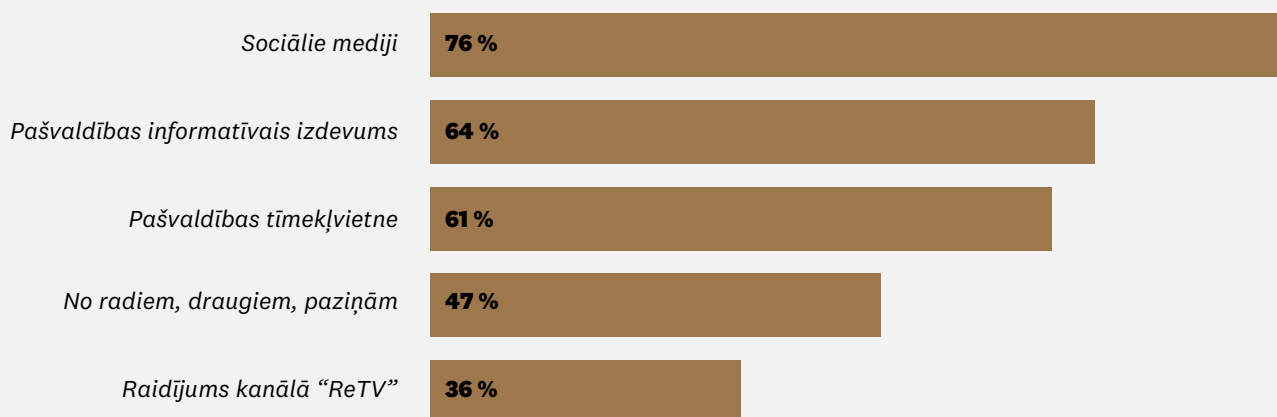
Es jūtu spēcīgu saikni ar Valmieras novadu un citiem novada iedzīvotājiem



Informētība par pašvaldības darbu un aktualitātēm, informatīvā izdevuma saņemšanas iespējas

Respondentu vērtējums par informācijas kanāliem, no kādiem uzzina par pašvaldības darbu un aktualitātēm atklāj, ka lielākā daļa aptaujas dalībnieku – 76 % jeb 501 respondents norādījis, ka informāciju iegūst no sociālajiem medijiem (Facebook, Instagram, LinkedIn u.c.), 64 % jeb 418 respondentu norāda, ka informāciju iegūst no pašvaldības informatīvā izdevuma 1 reizi mēnesī, 61 % jeb 403 respondenti norāda, ka informāciju iegūst no pašvaldības tīmekļvietnes valmierasnovads.lv, 47 % jeb 309 respondenti norādījuši, ka informāciju par pašvaldības darbu iegūst no radiem, draugiem, paziņām, tikmēr 36 % jeb 236 respondenti informāciju iegūst no raidījuma “Tikšanās vieta. Valmieras novads” kanālā RETV.

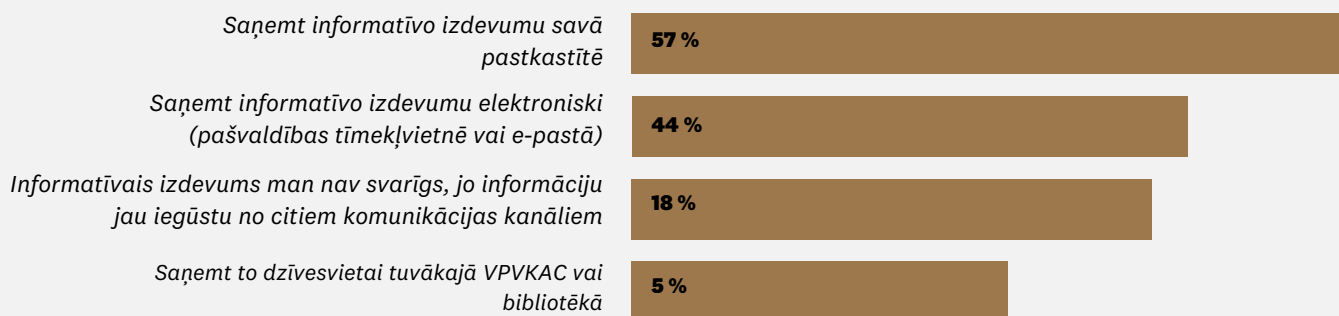
Informētība par pašvaldības darbu un aktualitātēm dažādos informācijas kanālos



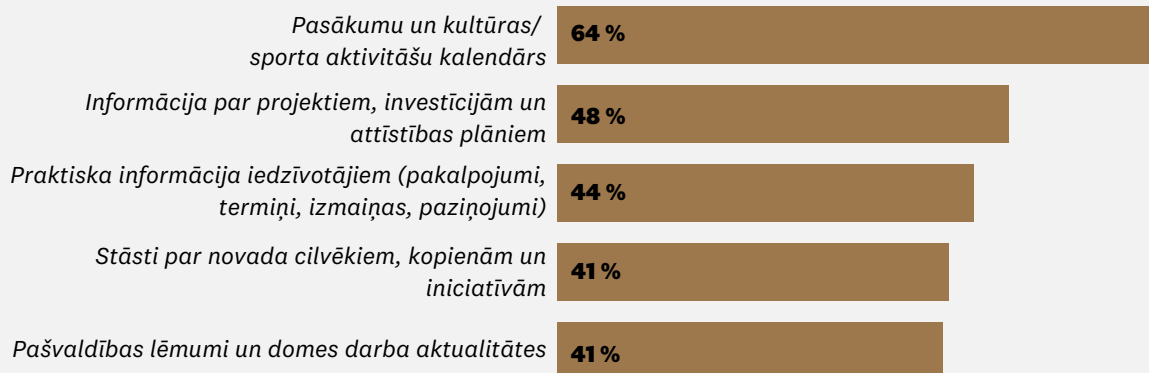
Lai ekonomētu pašvaldības līdzekļus, Valmieras novads pašvaldība izvērtē alternatīvus veidus, kā efektīvāk un mērķtiecīgāk nodrošināt iedzīvotājus ar informāciju par pašvaldības darbu un aktualitātēm, lai drukātais izdevums būtu pieejams tiem cilvēkiem, kuri informāciju par pašvaldības darbu neiegūst citos veidos. Lai pieņemtu datus balstītus lēmumus par turpmāko komunikācijas kanālu attīstību, veikta iedzīvotāju aptauja arī par informatīvā izdevuma lasīšanas paradumiem un tā saņemšanas iespējām.

Aptaujas ietvaros iedzīvotājiem tika uzdoti divi būtiski jautājumi: "Kādā veidā Jūs vēlētos saņemt Valmieras novada pašvaldības informatīvo izdevumu vai informāciju par pašvaldības darbu un aktualitātēm?" un "Kādu informāciju Jūs primāri iegūstat tikai no pašvaldības informatīvā izdevuma?". Šie jautājumi ļauj noskaidrot gan iedzīvotāju vēlmes attiecībā uz informācijas saņemšanas kanāliem (piemēram, drukātā veidā, digitāli vai citos formātos), gan arī izvērtēt informatīvā izdevuma unikālo nozīmi un saturisko pievienoto vērtību. Aptaujas rezultātu apkopojums sniedz ieskatu iedzīvotāju paradumos un vajadzībās, kā arī kalpo par pamatu turpmākiem lēmumiem par efektīvu, pieejamu un ilgtspējīgu pašvaldības komunikāciju.

Kādā veidā Jūs vēlētos saņemt Valmieras novada pašvaldības informatīvo izdevumu vai informāciju par pašvaldības darbu un aktualitātēm?



Kādu informāciju Jūs primāri iegūstat tikai no pašvaldības informatīvā izdevuma?



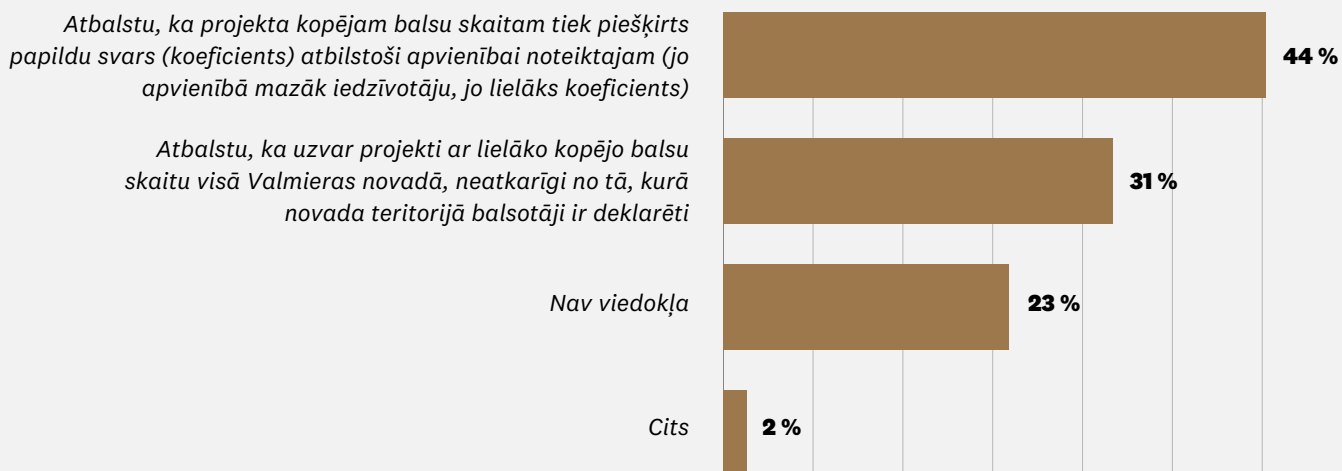
Aptaujas dati rāda, ka 57 % respondentu vēlas saņemt informatīvo izdevumu savā pastkastītē, 44 % respondentu norādījuši, ka informatīvo izdevumu vēlas saņemt elektroniski - savā e-pastā vai pašvaldības tīmekļvietnē, tikmēr tikai 5 % no respondentiem informatīvo izdevumu būtu gatavi saņemt dzīvesvietai tuvākajā VPVKAC vai bibliotēkā. 18 % no aptaujas respondentiem ir norādījuši, ka informatīvais izdevums tiem nav svarīgs, jo informāciju jau iegūst no citiem komunikācijas kanāliem.

Atbildot uz jautājumu par to, kādu informāciju aptaujas dalībnieki primāri iegūst tikai no pašvaldības informatīvā izdevuma, 64 % respondentu norāda, ka primāri tas ir pasākumu un kultūras/sporta aktivitāšu kalendārs, 48 % norāda, ka tieši no informatīvā izdevuma primāri saņem informāciju par projektiem, investīcijām un attīstības plāniem, 44 % primāri saņem praktisku informāciju iedzīvotājiem (pakalpojumi, termiņi, izmaiņas un paziņojumi), tikmēr 41 % respondentu norāda, ka stāsti par novada cilvēkiem, kopienām un iniciatīvām ir tā informācija, ko viņi primāri saņem no informatīvā izdevuma un tikpat - 41 % no respondentiem norāda, ka primāri no informatīvā izdevuma saņem informāciju par pašvaldības lēmumiem un domes darba aktualitātēm.

Līdzdalības budžeta balsojums

Ņemot vērā līdzdalības budžeta īstenošanas pieredzi 2025. gadā un saņemto iedzīvotāju atgriezenisko saiti, Valmieras novada pašvaldība izvērtē konkursa nolikuma pilnveides iespējas. Izvērtēšanas procesā secināts, ka līdzšinējais svērtu balsu princips nav pilnībā sasniedzis tam izvirzīto mērķi. Lai nodrošinātu saprotamāku, caurskatāmāku un iedzīvotājiem pieejamāku balsošanas kārtību, kā arī veicinātu plašāku sabiedrības iesaisti teritorijas attīstības jautājumos, aptaujā tiek lūgts iedzīvotāju viedoklis par piemērotāko līdzdalības budžeta projektu balsošanas principu.

Kādam, Jūsaprāt, būtu jābūt līdzdalības budžeta projektu balsošanas principam?



Saņemti arī citi priekšlikumi, kas nodoti atbildīgajiem darbiniekiem.

Prioritārie darbi

Iedzīvotāju sniegtās atbildes par prioritāri veicamajiem darbiem respondentu dzīvesvietā apkopotas atbilstoši Valmieras novada teritoriālajam iedalījumam – Valmieras pilsēta un 7 apvienības.

Valmieras pilsētā visbiežāk minētie prioritārie veicamie darbi:



Valmieras Kultūras centra renovācija, lai tas atbilstu mūsdienu prasībām un pilsētas attīstībai



Ielu un ceļu infrastruktūras sakārtošana, tajā skaitā pilsētā esošo grants ceļu uzturēšana, sakārtot iekšpagalmus, nodrošināt kvalitatīvu uzturēšanu ziemā, kā arī uzlabot apgaismojumu



Daudzi iedzīvotāji uzsver nepieciešamību turpināt īres namu būvniecību, paplašināt daudzdzīvokļu māju piedāvājumu (t.sk. ģimenēm ar bērniem), kā arī risināt mājokļu pieejamības un cenu jautājumus.



Autostāvvietu un pagalmu labiekārtošana - bieži izcelta problēma ar stāvvietu trūkumu pie daudzdzīvokļu mājām, izglītības iestādēm un pilsētas centrā, kā arī nepieciešamība sakārtot un labiekārtot dzīvojamo māju iekšpagalmus.



Vēl viena tilta izbūve pār Gauju un satiksmes uzlabošana, lai mazinātu sastrēgumus rīta un vakara stundās, uzlabotu satiksmes plūsmu un pilsētas mobilitāti kopumā.

Apvienībās visbiežāk minētie prioritārie veicamie darbi:

Septiņās apvienībās iedzīvotāji snieguši ieteikumus par plašu un daudzveidīgu jautājumu loku. Kopumā secināms, ka kā būtiskākā prioritāte apvienībās – līdzīgi kā Valmierā – izvirzīta ceļu un ietvju infrastruktūras sakārtošana, ietverot gan vispārīgus priekšlikumus (piemēram, ceļu remontu, asfaltēšanu, grants ceļu uzturēšanu), gan arī konkrētu ceļu un ielu posmu norādes novada teritorijā.

Rūjienas apvienībā:

- ◆ Rūjienas pilsētas iedzīvotāji rosina sakārtot ceļus, ietves un apgaismojumu, uzturēt un labiekārtot publiskās teritorijas, kā arī uzlabot sabiedriskā transporta pieejamību un drošību gājējiem un velosipēdistiem. Papildus tiek ieteikta jaunu darbavietu radīšana, kultūras un sporta infrastruktūras attīstība, ūdens un kanalizācijas sistēmu uzlabošana, kā arī bezsaimnieku īpašumu sakārtošana.
- ◆ Jeru pagasta iedzīvotāji uzsver nepieciešamību sakārtot ceļu infrastruktūru, tostarp asfalta segumu posmos Valmiera–Rūjiena un Kalnkrogs–Endzele, izbūvēt gājēju un velo ceļus, kā arī veikt regulāru ceļu uzturēšanu un bīstamo objektu likvidēšanu. Papildus tiek ieteikta Endzeles ezeriņa peldvietas labiekārtošana, skolas bērnu drošības nodrošināšana un publisko patvertņu izveide.
- ◆ Ipiķu pagasta iedzīvotāji ierosina atjaunot pagasta norādi pie iebrauktuves no Virķēnu–Vilpulkas puses un laukuma pie zīmes "Baltās naktis" labiekārtošanu, lai tas būtu pievilcīga Valmieras novada vizītkarte.
- ◆ Vilpulkas pagasta iedzīvotāji uzsver nepieciešamību saglabāt sabiedriskā transporta pieejamību laukos.

Naukšēnu apvienībā:

- ◆ *Ķoņu pagastā iedzīvotāji rosina prioritāri uzlabot ceļu kvalitāti, kā arī pievērst lielāku uzmanību publiskās infrastruktūras uzturēšanai un sakārtošanai. Īpaši tiek uzsvērtā nepieciešamība sakopt un attīstīt Ķoņu kalna teritoriju (t.sk. atjaunot atpūtas zonu un labiekārtojumu), kā arī rast risinājumus neapdzīvotu pašvaldības ēku, piemēram, Ķoņu skolas, turpmākai izmantošanai un saglabāšanai.*
- ◆ *Naukšēnu pagastā iedzīvotāji akcentē nepieciešamību uzlabot ceļu infrastruktūru un satiksmes drošību (t.sk. ceļu asfaltēšanu, grants ceļu uzturēšanu, ietvju izbūvi un centra teritorijas sakārtošanu), kā arī attīstīt publisko infrastruktūru – sporta zāli, sabiedrisko tualeti, skolas un muižas ēku atjaunošanu, kā arī veicināt tūrisma attīstību. Vienlaikus tiek uzsvērtā vajadzība pēc aktīvākas un atbildīgākas vietējās pārvaldības, kā arī vietējo tradīciju un kopienas saliedēšanas iniciatīvu atjaunošanas.*

Burtnieku apvienībā:

- ◆ *Matīšu pagastā iedzīvotāji norāda uz nepieciešamību uzlabot sabiedrisko kārtību un drošību, tostarp risināt alkohola lietotāju pulcēšanās problēmas; pastiprināt smagās tehnikas kustības kontroli, kā arī nodrošināt satiksmes drošības uzlabojumus (ātruma ierobežojumus, gājēju pārejas, barjeras, apgaismojuma ierīkošana un uzlabošana atsevišķos posmos, gājēju ceļiņu izveide), rotaļu laukumu un pastaigu taku attīstīšana.*
- ◆ *Rencēnu pagastā priekšlikumos galvenokārt izskan nepieciešamība uzlabot infrastruktūru un pakalpojumu pieejamību, tostarp ceļu sakārtošanu un uzturēšanu visos gadalaikos, apgaismojuma uzlabošana, gājēju un bērnu drošības jautājumus, kā arī sporta un kultūras objektu uzturēšana. Tāpat uzsvērtā nepieciešamība saglabāt un pilnveidot vietējo izglītības un pirmsskolas iestāžu darbību, kā arī nodrošināt sakārtotu centralizēto ūdens piegādi un iespēju iedzīvotājiem saņemt pašvaldības pakalpojumus, piemēram, ceļu tīrīšanu ziemas sezonā.*
- ◆ *Valmieras pagastā priekšlikumos būtiska uzmanība pievērsta satiksmes un inženierinfrastruktūras attīstībai – ceļu sakārtošanai un uzturēšanai Pilātu ciemā, un Valmiermuižā, jaunu gājēju pāreju, ietvju un apgaismotas velo/gājēju infrastruktūras izbūvei, satiksmes drošības uzlabošanai, kā arī ūdensapgādes, kanalizācijas un centralizētas siltumapgādes (vienotas katlmašīnas) risinājumu ieviešanai Valmiermuižā un apkārtnē. Tāpat izteikti priekšlikumi par degradēto teritoriju un graustu sakārtošanu, jauniešu un bērnu infrastruktūras attīstīšanu, kā arī dzīvojamās apbūves teritoriju plānveidīgu attīstību.*

Mazsalacas apvienībā:

- ◆ *Mazsalacas pilsētā iedzīvotāji uzsver nepieciešamību sakārtot un uzlabot Mazsalacas un apkārtnes infrastruktūru, tostarp ceļu segumu, grants ceļu uzturēšanu, ietves, ielu apgaismojumu, ūdensapgādi un kanalizāciju, kā arī publiskās vietas (Skaņākalna Dabas parks, basketbola laukumi, kultūras un skolas ēkas). Vienlaikus tiek akcentēta drošības uzlabošana – pašvaldības policijas darba sakārtošana, sabiedriskā transporta pieejamība, vietējo kopienu un kultūras aktivitāšu atjaunošana, uzņēmējdarbības veicināšana un aktīvāka pašvaldības vadības iesaiste, lai nodrošinātu iedzīvotāju vajadzības un līdzdalību lēmumu pieņemšanā.*
- ◆ *Mazsalacas pagastā iedzīvotāji rosina uzlabot pilsētas pagastu infrastruktūru, tostarp atjaunot ceļu segumu, kā arī izbūvēt ielu apgaismojumu un centralizētu ūdensapgādi.*
- ◆ *Sēļu pagastā iedzīvotāji vēlas ceļu un grants seguma stāvokļa uzlabošanu un apgaismojumu Sēļu pagastā, ne tikai centrālajās ielās. Tāpat ieteikts sakopt un uzturēt Sēļu un Mazās muižas dīķus ar peldvietām, atjaunot Sēļu muižas klēts jumtu, veicināt jauniešu aktivitātes vasarā un iespēju izveidot veloinfrastruktūru bijušā dzelzceļa posmā.*
- ◆ *Skaņkalnes pagastā iedzīvotāji norāda, ka nepieciešams veicināt uzņēmējdarbību un piesaistīt lielākus, pastāvīgus darba devējus tuvāk dzīvesvietai, kā arī atbalstīt mazos uzņēmējus lauku reģionos. Papildus tiek uzsvērtā ceļu kvalitātes uzlabošana, sabiedriskā transporta satiksmes un skolēnu mobilitātes ērtību nodrošināšana, kā arī parku labiekārtošana drošības un tūrisma veicināšanai.*
- ◆ *Vecates pagastā priekšlikumos uzsvērtā nepieciešamība uzlabot pagasta infrastruktūru un pakalpojumu pieejamību – nodrošināt regulāru ceļu uzturēšanu un pretputekļu apstrādi, sakārtot piebraucamos ceļus, atjaunot pasta kastīti, kā arī vismaz reizi gadā organizēt lieltgabarieta atkritumu izvešanu. Tāpat iedzīvotāji rosina pievērst lielāku uzmanību civilās aizsardzības jautājumiem, tostarp patvertnes pieejamībai.*
- ◆ *Burtnieku pagasta iedzīvotāji vēlas sakārtot ceļus, dzīvojamo fondu un Burtnieka ezera apkārtni, izveidojot tūristiem un vietējiem pievilcīgu atpūtas vietu ar stāvlaukumiem, kafējnīcām un parka taciņām.*
- ◆ *Ēveles pagasta iedzīvotāji rosina sakārtot ceļa Ēvele-Līdzēni segumu un veikt asfaltēšanu, lai uzlabotu satiksmes drošību un komfortu. Tāpat tiek ierosināts sakopt Ēveles muižas parku, izzāģējot bīstamos kokus, stādot jaunus un iztīrot dīķi.*

Kocēnu apvienībā:

- ◆ Bērzaines pagasta iedzīvotāji vēlas uzlabot ceļu infrastruktūru un iespēju atjaunot feldšerpunktu. Tāpat tiek uzsvērtā bīstamo bezsaimnieka ēku nojaukšana, piemēram, kolhoza laika graudu kalte centrā.
- ◆ Dikļu pagasta iedzīvotāji uzsver nepieciešamību sakārtot ceļus un ielas, tostarp posmu Dikļi-Ozolmuiža, kā arī atjaunot promenādes strūklaku un nodrošināt notekūdeņu attīrīšanas iekārtu kontroli. Papildus tiek prasīts uzlabot izglītības infrastruktūru, sakārtot PII apkures sistēmu, iekārtot bērnu laukumu un atjaunot pasta nodaļu.
- ◆ Kocēnu pagasta iedzīvotāji uzsver nepieciešamību sakārtot ceļu infrastruktūru, uzlabot sabiedriskā transporta pieejamību, izbūvēt gājēju celiņus, ielu apgaismojumu un labiekārtot promenādes, estrādes, Brandeļa ezera un Kokmuižas parka teritorijas. Papildus tiek prasīts veicināt kultūras un sporta aktivitātes visā pagastā, iekārtot bērnu laukumus, uzlabot ūdensapgādi, nodrošināt veselības pakalpojumus un rast risinājumus zemes nomas jautājumiem un dzīvojamo māju attīstībai.
- ◆ Vaidavas pagasta iedzīvotāji uzsver ceļu infrastruktūras sakārtošanu, tostarp asfaltēšanu posmos Vaidava-Cēsis, Vaidava-Rubene un apvedceļa remontu, kā arī gājēju ceļu izbūvi, ielu apgaismojuma uzstādīšanu un sabiedriskā transporta pieejamības uzlabošanu. Iedzīvotāji min arī Vaidavas ezera pludmales, atpūtas vietu un bērnu laukumu labiekārtošanu, kultūras un sporta aktivitāšu nodrošināšanu, kā arī drošības uzlabošana kritiskajos gājēju pārvietošanās posmos.
- ◆ Zilākalna pagasta iedzīvotāji prioritizē ceļu sakārtošanu, veloceļa izbūvi līdz Valmierai, degradēto ēku nojaukšanu un iespējas iegādāties zemes gabalus māju būvniecībai, kā arī kopējās drošības uzlabošanu ar kamerām vai pašvaldības policijas reidiem. Papildus tiek prasīts pilnīgs ielu apgaismojums, jo daudzdzīvokļu māju pagalmos un galvenajās ielās gaismas trūkst jau vairākus gadus. Pakomāta pieejamība un komunālo pakalpojumu cenu pārskatīšana.

Brenguļu, Kauguru un Trikātas apvienībā:

- ◆ Brenguļu pagasta iedzīvotāji uzsver nepieciešamību pēc ātrāk pieejamiem veselības aprūpes pakalpojumiem, tostarp digitāliem risinājumiem. Vēlama pieejamāka informācija par pakalpojumiem, sporta pakalpojumu izmaksu pārskatīšana, preventīva pašvaldības policijas darbība un atkritumu šķirošanas konteineru izvietošana pie privātmājām.

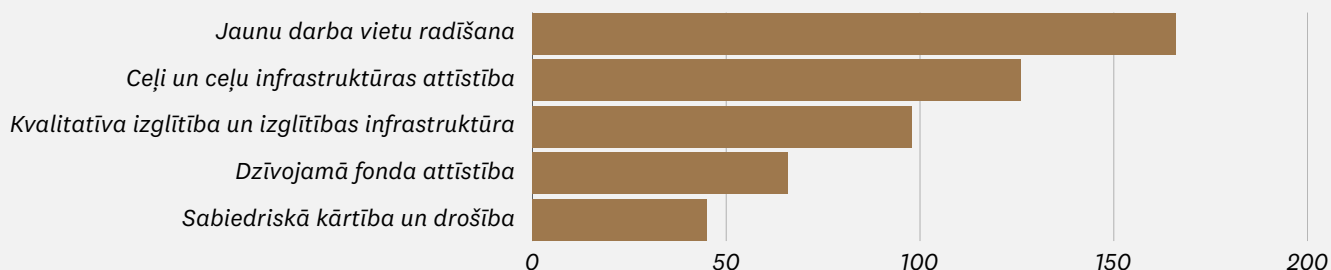
Strenču apvienībā:

- ◆ Strenču pilsētā iedzīvotāji norāda, ka nepieciešams uzlabot ielu apgaismojumu, satiksmes drošību pie gājēju pārejām, sakopt ietves un pastaigu takas, kā arī nodrošināt regulāru veselības aprūpi ar ģimenes ārstu vai feldšeri. Papildus tiek uzsvērtā infrastruktūras un pilsētas attīstība, tostarp ceļi, komunikācijas, kultūras un sporta iespējas jauniešiem, uzņēmējdarbības veicināšana un dabas taku labiekārtošana, lai pilsētā un lauku rajonos iedzīvotāji justos droši un aprūpēti.
- ◆ Sedas pilsētā iedzīvotāji vēlas uzlabot infrastruktūru - ceļus, ielu apgaismojumu, gājēju ietves, zaļās zonas un daudzdzīvokļu ēku energoefektivitāti, kā arī atjaunot sporta stadionu un sakārtot atkritumu apsaimniekošanu. Papildus tiek uzsvērtā pilsētas plānošanas izstrāde, transporta un veikalu pieejamības uzlabošana, kā arī aktivitāšu un brīvā laika iespēju nodrošināšana bērniem un jauniešiem.
- ◆ Plāņu pagastā iedzīvotāji uzskata par svarīgu ceļu un ceļu infrastruktūras uzlabošanu un uzturēšanu. Tāpat tiek uzsvērtā uzņēmējdarbības veicināšana, jaunu darba vietu radīšana un tūrisma un atpūtas piedāvājuma paplašināšana, piemēram, ģimenēm ar bērniem piemērotu maršrutu un objektu izveide.
- ◆ Jērcēnos iedzīvotāji norāda, ka jāsakārto ceļu infrastruktūra, kā arī kultūras dzīves atjaunošana, tostarp Jērcēnmuižas parka un diķa labiekārtošana. Tāpat tiek uzsvērtā medicīnisko pakalpojumu pieejamība, vietējo veikalu darbība un novada nomaļāko vietu iedzīvotāju iesaiste projektu īstenošanā.
- ◆ Kauguru pagasta iedzīvotāji min nepieciešamību pēc pieejamākas medicīnas, centralizētā siltuma pieslēguma, grants ceļu un grāvju uzturēšanas, atkritumu šķirošanas konteineriem pie privātmājām, drošākas pašvaldības policijas darbības un aktīvākas iedzīvotāju vajadzību uzklausišanas.
- ◆ Trikātas pagasta iedzīvotāji vēlas iespēju bez maksas nodot lielgabarīta atkritumus katrā pagasta teritorijā.

Prioritāšu novērtējums

Respondentu vērtējumā piecas būtiskākās attīstības prioritātes pašvaldībā ir jaunu darba vietu radīšana, ceļi un ceļu infrastruktūras attīstība, kvalitatīva izglītība un izglītības infrastruktūra, dzīvojamā fonda attīstība, kā arī sabiedriskā kārtība un drošība. Respondentu vērtējumā būtiskas attīstības jomas ir arī civilā aizsardzība (drošība, patvertņu pielāgošana, mācības, izglītojošie pasākumi iedzīvotājiem), sociālie pakalpojumi un atbalsts, kā arī sporta aktivitāšu un veselīga dzīvesveida popularizēšana.

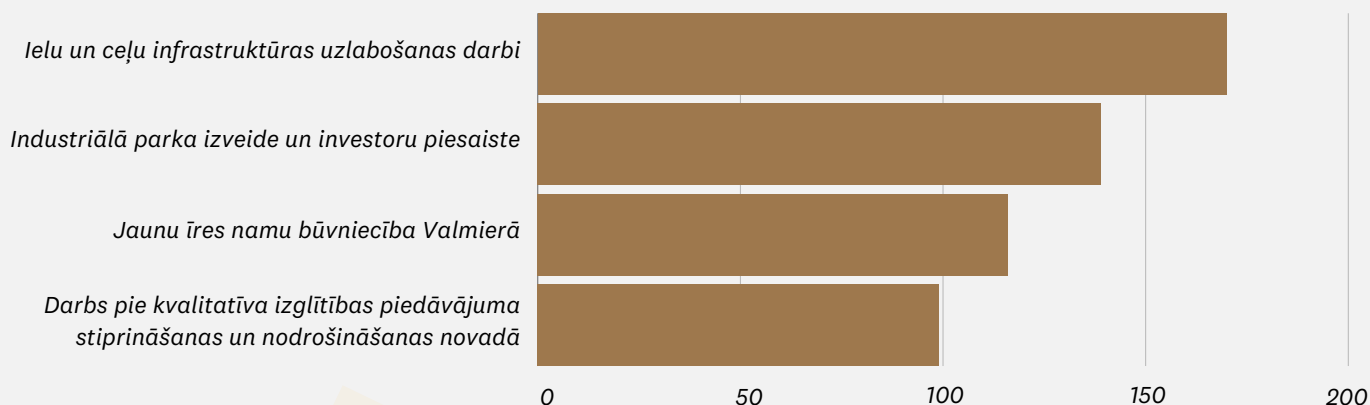
Svarīgākās prioritātes



Iniciatīvu novērtējums

Respondentu vērtējumā četras svarīgākās iniciatīvas, kurām ir nozīmīgākā ietekme uz novada attīstību kopumā, ir ielu un ceļu infrastruktūras uzlabošanas darbi, industriālā parka izveide un investoru piesaiste, jaunu īres namu būvniecības Valmierā un darbs pie kvalitatīva izglītības piedāvājuma stiprināšanas un nodrošināšanas novadā.

Svarīgākās iniciatīvas



Kā būtiskas pašvaldības realizētās iniciatīvas respondenti novērtē arī publisko teritoriju ielu apgaismojuma inženiertīklu pārbūve Valmieras novadā, ūdenssaimniecības pakalpojuma sakārtošana/nodrošināšana Valmieras novadā, Valmieras novada teritorijas plānojuma izstrāde un administratīvo robežu maiņas iespējamība un iedzīvotāju iniciatīvu projektu konkurss/līdzdalības budžets.

Pakalpojumu novērtējums

Apmierinātība ar pašvaldības sniegtajiem pakalpojumiem (%)

kopumā 658 respondenti

◆ Apmierina

◆ Neapmierina

◆ Pakalpojumu neizmantoju, nav viedokļa

IZGLĪTĪBA

(pirmsskola, pamatizglītība, vidējā)

◆ 29 %

no visiem 658 respondentiem pakalpojumu neizmanto, nav viedokļa

87 %
apmierina

13 %
neapmierina

pakalpojuma izmantotāji - 465 respondenti

INTEREŠU UN PROFESIONĀLĀ IZGLĪTĪBA

(sports, māksla, mūzika)

◆ 28%

no visiem 658 respondentiem pakalpojumu neizmanto, nav viedokļa

88 %
apmierina

12 %
neapmierina

pakalpojuma izmantotāji - 471 respondenti

SKOLĒNU PĀRVADĀJUMI

◆ 59%

no visiem 658 respondentiem pakalpojumu neizmanto, nav viedokļa

83 %
apmierina

17 %
neapmierina

pakalpojuma izmantotāji - 267 respondenti

SABIEDRISKĀ TRANSPORTA PAKALPOJUMI

◆ 33%

no visiem 658 respondentiem pakalpojumu neizmanto, nav viedokļa

74 %
apmierina

26 %
neapmierina

pakalpojuma izmantotāji - 443 respondenti

SOCIĀLĀ PALĪDZĪBA

(atvieglojumi, pabalsti u.c.)

◆ 61 %

no visiem 658 respondentiem pakalpojumu neizmanto, nav viedokļa

68 %
apmierina

32 %
neapmierina

pakalpojuma izmantotāji - 225 respondenti

SOCIĀLIE PAKALPOJUMI

(asistents, krīzes centrs, aprūpe mājās, institūcijās)

◆ 75 %

no visiem 658 respondentiem pakalpojumu neizmanto, nav viedokļa

55 %
apmierina

45 %
neapmierina

pakalpojuma izmantotāji - 164 respondenti

VESELĪGA UN AKTĪVA DZĪVESVEIDA VEICINĀŠANA

◆ 15 %

no visiem 658 respondentiem pakalpojumu neizmanto, nav viedokļa

86 %
apmierina

14 %
neapmierina

pakalpojuma izmantotāji - 561 respondents

ĀRSTA PALĪGA PAKALPOJUMS

◆ 46 %

no visiem 658 respondentiem pakalpojumu neizmanto, nav viedokļa

73 %
apmierina

27 %
neapmierina

pakalpojuma izmantotāji - 368 respondenti

◆ Apmierina

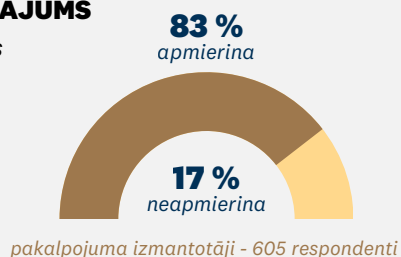
◆ Neapmierina

◆ Pakalpojumu neizmantoju, nav viedokļa

KULTŪRAS PIEDĀVĀJUMS

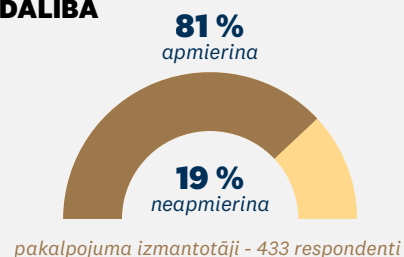
un iespējas iesaistīties
kultūras dzīvē

◆ **8 %**
no visiem 658
respondentiem
pakalpojumu
neizmanto, nav
viedokļa



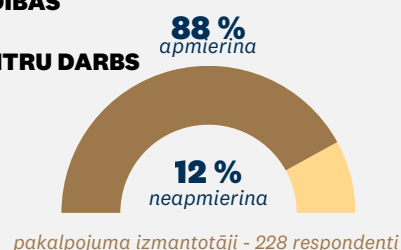
SABIEDRĪBAS LĪDZDALĪBA UN IESPĒJAS

◆ **34 %**
no visiem 658
respondentiem
pakalpojumu
neizmanto, nav
viedokļa



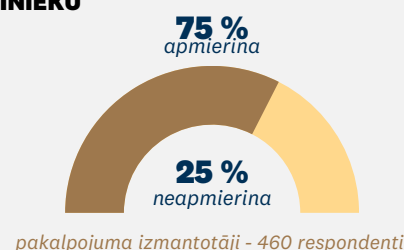
VALSTS UN PAŠVALDĪBAS VIENOTO KLIENTU APKALPOŠANAS CENTRU DARBS

◆ **56 %**
no visiem 658
respondentiem
pakalpojumu
neizmanto, nav
viedokļa



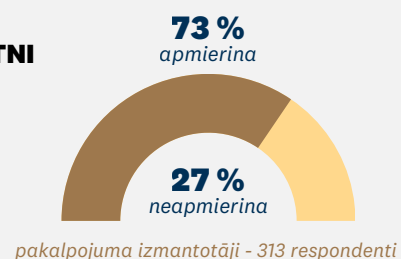
PAŠVALDĪBAS DARBINIEKU ATTIEKSME PRET IEDZĪVOTĀJIEM

◆ **30 %**
no visiem 658
respondentiem
pakalpojumu
neizmanto, nav
viedokļa



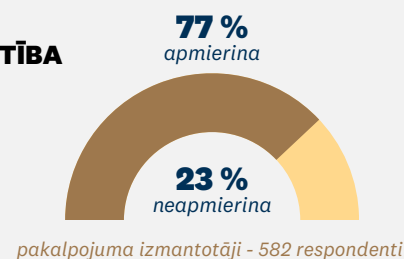
DARBS AR JAUNATNI

◆ **52 %**
no visiem 658
respondentiem
pakalpojumu
neizmanto, nav
viedokļa



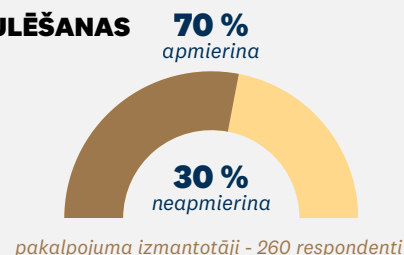
SABIEDRISKĀ KĀRTĪBA

◆ **12 %**
no visiem 658
respondentiem
pakalpojumu
neizmanto, nav
viedokļa



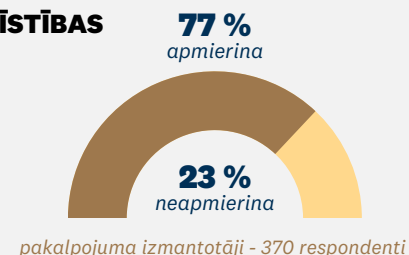
BŪVNICĪBAS REGULĒŠANAS PAKALPOJUMI

◆ **60 %**
no visiem 658
respondentiem
pakalpojumu
neizmanto, nav
viedokļa



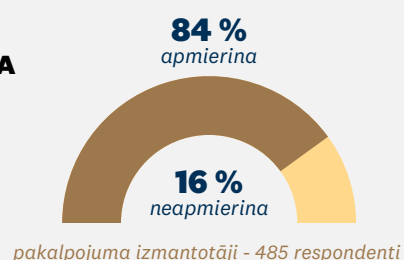
TERITORIJAS ATTĪSTĪBAS PLĀNOŠANA

◆ **44 %**
no visiem 658
respondentiem
pakalpojumu
neizmanto, nav
viedokļa



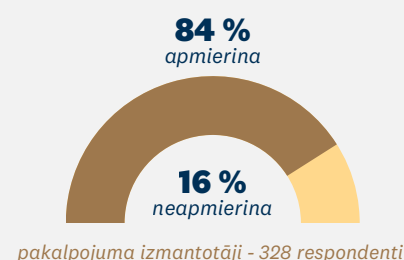
CENTRALIZĒTĀ ŪDENSĀIMNIECĪBA

◆ **26 %**
no visiem 658
respondentiem
pakalpojumu
neizmanto, nav
viedokļa



CENTRALIZĒTĀ SILTUMAPGĀDE

◆ **50 %**
no visiem 658
respondentiem
pakalpojumu
neizmanto, nav
viedokļa



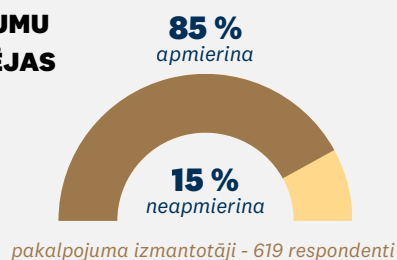
◆ Apmierina

◆ Neapmierina

◆ Pakalpojumu neizmantoju, nav viedokļa

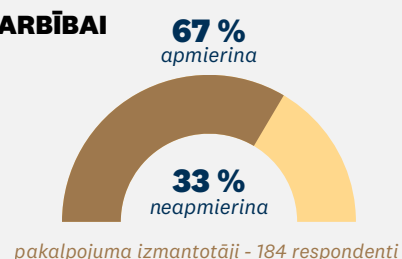
SADZĪVES ATKRITUMU ŠĶIROŠANAS IESPĒJAS

◆ **6 %**
no visiem 658
respondentiem
pakalpojumu
neizmanto, nav
viedokļa



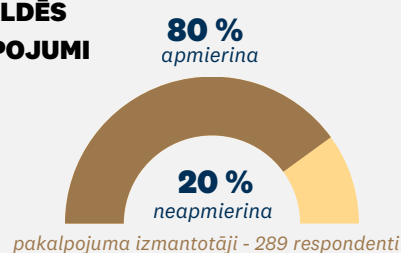
ATBALSTS UZŅĒMĒJDARBĪBAI

◆ **72 %**
no visiem 658
respondentiem
pakalpojumu
neizmanto, nav
viedokļa



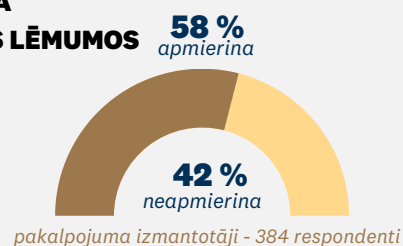
APVIENĪBU PĀRVALDĒS SAŅEMTIE PAKALPOJUMI

◆ **57 %**
no visiem 658
respondentiem
pakalpojumu
neizmanto, nav
viedokļa



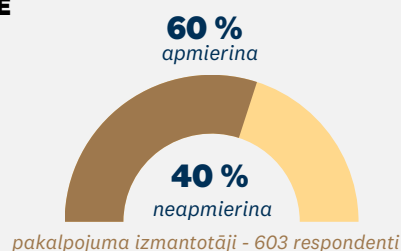
SABIEDRĪBAS VIEDOKĻA ŅĒMŠANA VĒRĀ DOMES LĒMUMOS

◆ **42 %**
no visiem 658
respondentiem
pakalpojumu
neizmanto, nav
viedokļa



VESELĪBAS APRŪPE

◆ **8 %**
no visiem 658
respondentiem
pakalpojumu
neizmanto, nav
viedokļa



Iedzīvotāju ierosinājumi, priekšlikumi un komentāri par iepriekš vērtēto pašvaldības pakalpojumu uzlabošanu visvairāk izteikti šādās jomās – bērnu laukumi māju (daudzstāvu namu) pagalmos; atkritumu šķirošanas pakalpojuma pieejamība arī ārpus pilsētām; kultūras pasākumu piedāvājuma daudzveidošana; pašvaldības policijas darba stiprināšana; sabiedriskā transporta kursēšanas grafiki; ielu un ceļu infrastruktūras izveide un uzturēšana.

Iedzīvotāju priekšlikumi pašvaldības izdevumu un prioritāšu pārskatīšanai

Šogad Valmieras novada iedzīvotāju aptaujā pirmo reizi uzdots jautājums par pašvaldības budžeta prioritātēm saistībā ar valsts militārā finansējuma mērķiem, esošā budžeta apjomā īstenot pašvaldībai noteiktās funkcijas. Iedzīvotājiem tika lūgts izvērtēt, no kādām brīvprātīgajām iniciatīvām vai citām pašvaldības funkcijām būtu iespējams atteikties vai samazināt finansējumu, lai saglabātu novada attīstību un nodrošinātu ilgtermiņa labklājību.

Apkopojot iedzīvotāju priekšlikumus, iedzīvotāji iesaka vairākus galvenos virzienus, kuros būtu iespējams samazināt izdevumus vai pārskatīt finansējuma sadali, lai saglabātu novada attīstību un nodrošinātu ilgtermiņa labklājību.

1. Pašvaldības administrācijas un darba efektivitāte

Iedzīvotāji rosina optimizēt pašvaldības administrācijas darbu, paplašinot e-pakalpojumus un mazinot birokrātiju. Tas ļautu samazināt administratīvos izdevumus un vienlaikus uzlabot pakalpojumu pieejamību. Tāpat tiek ierosināts izvērtēt pašvaldības darbinieku skaitu un nepieciešamības gadījumā to samazināt.

2. Izdevumu samazināšana svētkiem un reprezentatīviem pasākumiem

Vairākkārt izteikts priekšlikums taupības nolūkos atteikties no Jaungada salūtiem visās novada pilsētās. Tāpat iedzīvotāji iesaka samazināt finansējumu pilsētas svētku budžetiem, īpaši gadījumos, kad tie nav ekonomiski atpelnāmi. Kā alternatīva tiek piedāvāta ieejas maksas noteikšana koncertiem, lai daļēji segtu izmaksas.

3. Izglītības finansējuma pārskatīšana

Daļa iedzīvotāju uzskata, ka stipendijas jaunāko klašu skolēniem nav nepieciešamas. Tiek arī ieteikts nepiešķirt finansējumu privātajām izglītības iestādēm, ja pašvaldība spēj nodrošināt mācību vietas savās dibinātajās skolās.

4. Pašvaldības kapitālsabiedrību un īpašumu pārvaldība

Ierosināts samazināt finansējumu pašvaldības kapitālsabiedrībām, izvērtējot to darbības efektivitāti. Tāpat iedzīvotāji aicina pārdot pašvaldībai nevajadzīgos īpašumus izsolēs, lai iegūtu papildu līdzekļus un mazinātu uzturēšanas izmaksas.

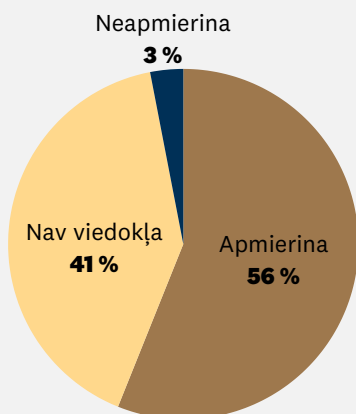
5. Prioritāšu pārskatīšana un brīvprātīgo iniciatīvu izvērtēšana

Iedzīvotāji uzsver, ka pašvaldībai nevajadzētu kompensēt valsts aizsardzības izdevumu pieaugumu uz pamatfunkciju rēķina. Tā vietā būtu jāpārskata brīvprātīgās, mazefektīvās vai dublējošās aktivitātes, koncentrējot resursus uz jomām, kas tieši stiprina novada noturību un ilgtermiņa attīstību.

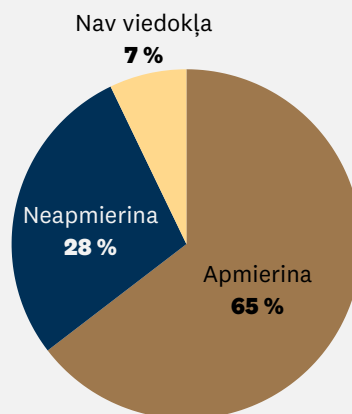
Kapitālsabiedrību darba vērtējums

Šogad Valmieras novada pašvaldība iedzīvotāju aptaujā lūdza novērtēt arī pašvaldības kapitālsabiedrību darbu, sniedzot iespēju iedzīvotājiem izteikt viedokli par apmierinātību ar sniegto pakalpojumu, kā arī sniegt priekšlikumus vai ieteikumus sniegtā pakalpojuma uzlabošanai.

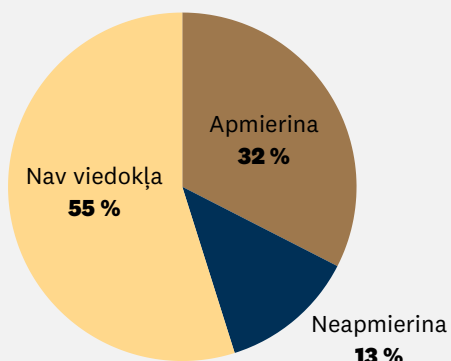
SIA "Valmieras ūdens"



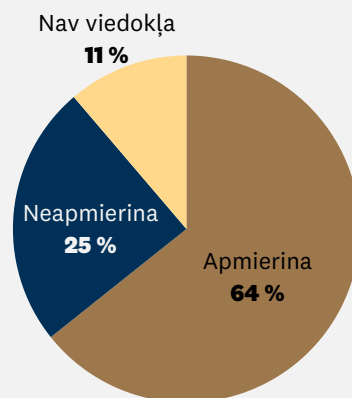
SIA "Valmieras Olimpiskais centrs"



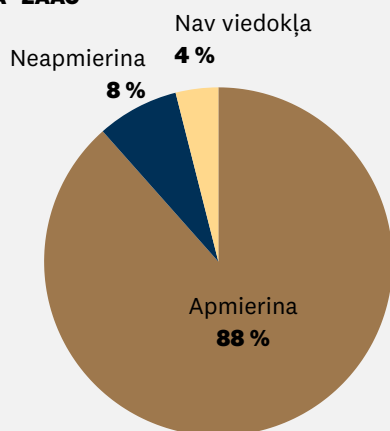
SIA "Valmieras Namsaimnieks"



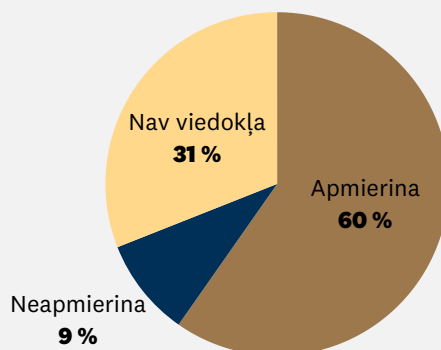
SIA "Vidzemes slimnīca"



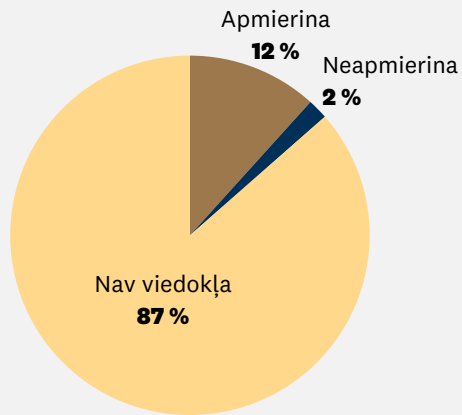
SIA "ZAAO"



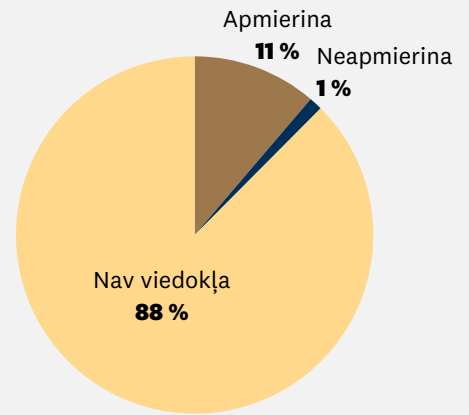
SIA "VTU Valmiera"



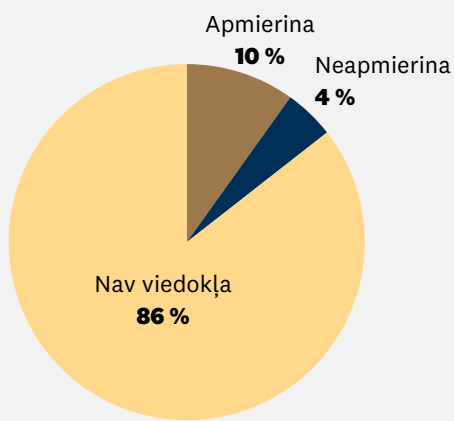
Pašvaldības SIA "Rūjienas siltums"



SIA "Mazsalacas slimnīca"



SIA "Kocēnu komunālā saimniecība"



Kopumā priekšlikumi vērsti uz pakalpojumu kvalitātes celšanu, pieejamības uzlabošanu, efektīvāku resursu pārvaldību un mūsdienīgu, iedzīvotājiem ērtu risinājumu ieviešanu.

Iedzīvotāju ieteikumi kapitālsabiedrību pakalpojumu uzlabošanā iedzīvotājiem nodoti uzņēmumiem.

Iedzīvotāju priekšlikumi birokrātijas mazināšanai

Valmieras novada pašvaldībā

Aptaujas noslēgumā respondentiem tika uzdots jautājums: “Vai Jums ir bijuši novērojumi vai pieredze, kur Valmieras novada pašvaldības darbā būtu iespējams mazināt birokrātiju (piemēram, vienkāršot procesus, samazināt dokumentu apjomu, digitalizēt procesus vai paātrināt lēmumu pieņemšanu)?” Ja atbilde bija “jā”, iedzīvotāji tika aicināti sniegt konkrētus ieteikumus un novērojumus par to, kā uzlabot pašvaldības darbības efektivitāti un samazināt administratīvo slogu. Šajā apkopojumā ir izcelti galvenie iedzīvotāju ieteikumi un problēmpunkti, kas atkārtojas atbildēs.

Apkopojot iedzīvotāju atbildes, iezīmējas vairāki konkrēti virzieni, kuros iedzīvotāji iesaka mazināt birokrātiju un vienkāršot procesus.

1. Ātrāka atbilžu un lēmumu pieņemšana

Iedzīvotāji uzsver nepieciešamību sniegt atbildes pēc iespējas ātrāk un saīsināt lēmumu pieņemšanas termiņus.

2. Atkārtotas dokumentu iesniegšanas samazināšana

Viena no biežāk minētajām problēmām ir nepieciešamība katru gadu no jauna iesniegt tos pašus dokumentus, pat situācijās, kad apstākļi nav mainījušies.

Katru gadu jāiesniedz iesniegums pabalstam daudz bērnu ģimenei mācību piederumu iegādei.

Iedzīvotāji rosina paredzēt ilgāku pakalpojumu piešķiršanas termiņu vai automātisku pagarināšanu, ja dati jau ir pašvaldības rīcībā.

3. Plašāka digitalizācija un e-pakalpojumi

Iedzīvotāji aicina pēc iespējas vairāk procesus digitalizēt, nodrošinot iespēju pakalpojumus nokārtot attālināti, piemēram, ar internetbankas autentifikāciju. Tas samazinātu gan dokumentu apriti papīra formā, gan nepieciešamību klātienē apmeklēt iestādes.

4. Sistēmu vienkāršošana un lietotājdraudzīgums

Kā piemērs sarežģītai sistēmai tiek minēta Būvniecības informācijas sistēma (BIS), kuru, pēc iedzīvotāju domām, parastam lietotājam ir grūti saprast bez speciālista palīdzības. Tiek ierosināts padarīt šādas sistēmas saprotamākas un pieejamākas.

5. Iekšējo procesu optimizācija

Iedzīvotāji norāda, ka atbilžu sagatavošanā un saskaņošanā iesaistās pārāk daudz darbinieku un rosina pārskatīt iekšējos procesus.

Kopumā iedzīvotāji sagaida vienkāršākus, ātrākus un digitāli pieejamus pakalpojumus, mazāku dokumentu dublēšanos un efektīvāku iekšējo darba organizāciju pašvaldībā. Galvenais uzsvars tiek likts uz praktisku risinājumu ieviešanu, kas samazina administratīvo slogu gan iedzīvotājiem, gan pašvaldības darbiniekiem.