



Nodibinājums „Fonds „Iespēju tilts””

Reģ. Nr.40008173997, Juridiskā adrese: Garā iela 10, Valmierā, Valmieras nov., LV-4201. Tālr.26112714; e-pasts: iespejutilts@gmail.com

Sociālā pakalpojuma sniedzēja pašnovērtējums Valmierā

2024.gada 5.janvārī

Valmieras novada pašvaldībai

Nodibinājums “Fonds “Iespēju tilts” (turpmāk tekstā – Fonds) ir aktīva nevalstiska organizācija Valmieras pilsētā, kura nodrošinājusi sociālos pakalpojumus Valmieras pilsētas un Valmieras novada iedzīvotājiem Garā ielā 10, Valmierā.

Pamatojoties uz MK not. Nr.388. “Prasības sociālo pakalpojumu sniedzējiem” Fonds veic organizācijas darbības pašnovērtējumu. Fonds kopš 2015.gada augusta ir nodrošinājis dienas aprūpes centra “Stropiņš” personām ar garīga rakstura traucējumiem darbību, 2017.gadā nodrošināja īslaicīgās aprūpes pakalpojumu “Atelpas brīdis”, 2019.gada specializētās darbnīcas personām ar garīga rakstura traucējumiem un 2022.gadā reģistrēja un nodrošināja sociālās rehabilitācijas pakalpojumus personām ar garīga rakstura traucējumiem un bērniem ar funkcionālajiem traucējumiem.

Savas darbības laikā Fonds ir izstrādājis un apstiprinājis darba kārtības un drošības noteikumus, kuros norādītas darbinieka tiesības, pienākumi, atbildība un citas būtiskas normas, kas jāievēro sociālo pakalpojumu sniegšanas laikā, kā arī nodrošināja darbiniekiem iespēju iepazīties ar šiem noteikumiem.

Fonds regulāri ir nodrošinājis publiski pieejamu informāciju tīmekļvietnē www.fondsiespejutilts.lv par mērķiem, par sniedzamiem sociāliem pakalpojumiem un to saņemšanas kārtību, pakalpojuma cenu, kontaktinformāciju saziņai. Kā arī informācija publicēta <https://www.facebook.com/fondsiespejutilts/> par gaidāmiem un notikušiem pasākumiem.

Papildus nodrošināta klienta dzīves neaizskaramība, profesionāla pieeja katram klientam, jo Fonda moto ir – *visi cilvēki vispirms ir personības, kuras ir jāciena un kuru domas ir jārespektē.*

Tāpēc Fonds neaizmirsīs arī par savu darbinieku regulāru profesionālās kompetences pilnveidi, kas ir ļoti būtiska darbā ar mūsu klientiem.

Savas darbības laikā katram klientam tika veidota sava lieta, kurā iekļauts arī individuāls rehabilitācijas plāns. Lietu veidoja arī darbinieku iknedēļas vērtējums par klienta uzvedību, trauksmes gadījumiem, epilepsijas lēkmju gadījumiem un daudz citas būtiskas informācijas, lai saprastu klienta uzvedību kā darbiniekiem rīkoties konkrētās situācijās.

Attiecībā uz telpu nodrošinājumu, Fonda telpas pakalpojumu nodrošināšanai bija ļoti ērtas, jaukas un mīļas. Tās veidojām, lai pietuvinātu *dienas mājas* atmosfērai. Pakalpojumu varēja saņemt arī personas ratiņkrēslos, jo pielāgojām uzbrauktuvi un durvis atbilstoši ratiņkrēslu platumam. Darbiniekiem bija sava garderobe, sava darba telpa, klientiem sava garderobe un uzgaidāmā telpa. Individuālām konsultācijām sociālam darbiniekam ar klientiem bija sava telpa, kur varēja risināt personīgas sarunas vai klientu sociālas problēmas. Tika iekārtota arī dušas telpa, tualete klientiem ratiņkrēslā. Pakalpojuma nodrošināšanai Garā ielā 10 pozitīva iezīme bija tajā, ka bija iekšpagalms, kur vismaz pusgadu varēja aktivitātes rīkot savā pagalmā, zālājā.

Par DI projekta ietvaros sniegto pakalpojumu saturu, apjomu un izpildes rezultātu.

DI projekta ietvaros Fonds nodrošināja tikai sociālās rehabilitācijas pakalpojumu sniegšanu. No 2022.gada augusta līdz 2023.gada 31.augustam tika nodrošināti četri terapiju veidi, ar šādu pakalpojuma apjomu – mākslas terapijas 440x, mūzikas terapijas 430x, fizioterapijas 330x un Tomatis terapijas pieaugušām personām ar GRT 144x, bērniem ar funkcionālajiem traucējumiem 77x. Katrs terapeits savās saturiskajās atskaitēs rekomendēja arī turpmāk saņemt šādu sociālu rehabilitāciju. Ļoti pozitīvs rezultāts pēc 64 Tomatis terapijas saņemšanas reizēm bija bērnam ar funkcionālajiem traucējumiem – uzlabojās kognitīvās prasmes, kļuva izteikti muzikāls un radošs. Savukārt, pieaugušajiem arī tika sasniegti rezultāti, piemēram, vērojami uzlabojumi abu roku izmantošanā, piesitiena spēkā un vokalizācij, novēroti klienta uzlabojumi komunikācijā, ieguvuši ieskatu ritma, tempa un dinamikas maiņā, un citas pozitīvas izmaiņas. Paldies Valmieras novada pašvaldībai par sniegto iespēju klientiem attīstīt muzikālās, mākslas terapiju prasmes un nostiprināt savu fizisko veselību fizioterapijas nodarbībās.

Par dienas aprūpes centru personām ar garīga rakstura traucējumiem:

Pakalpojuma nodrošināšanā tika piesaistīta profesionāla komanda – sociālais darbinieks, sociālais rehabilitētājs, 2 aprūpētāji, radošo nodarbību vadītājs. Papildus klienti tika iesaistīti dažādās aktivitātēs caur projektiem, piemēram, pēdējais izveidotās jaunās darbnīcas “Manas prasmes virtuvē”

Klienti saņēma vārdos nenovērtējamu pakalpojumu, mīlestību pret katru klientu, nepārtrauktu uzraudzību un individuālu atbalstu, palīdzību pašaprūpē, konsultācijas. Ļoti būtiskas bija nodarbības, kurās veicinātas dažādu prasmju attīstīšana, funkcionēšanas spēju attīstīšana (mājturības darbi), sīkās motorikas (rokdarbi), patstāvīgas funkcionēšanas (ēdiena gatavošana, galda klāšana, mājturības darbi) un daudz citas prasmes. Klientiem ļoti patika attīstīt mākslinieciskās pašdarbības spējas (mūzika, teatrāli uzvedumu veidošana). 2022.gada Lāčplēša dienu atzīmējot, Fonds, piemēram, bija sarīkojis kino pēcpusdienu, kurā bija sagatavotas ieejas biļetes un katram skatītājam sava popkorna tūta ar CocaCola dzērienu. Tas pārsteigums viņu acīs, ir tas, kas mūs priecē savu darbu darot. Protams, svarīgas bija arī fiziskas aktivitātes, tās bija dažādu spēļu spēlēšana ārtelpās, pastaigas gar Gauju, pie labiem laika apstākļiem tā bija ikdienu.

Tika nodrošināta regulāra informācijas aprīte starp klientu un viņa vecākiem vai likumisko pārstāvi, lai pārrunātu klienta dienas gaitas, par dienas laikā ar klientu notikušajiem negadījumiem, izteiktām klienta funkcionālā stāvokļa vai uzvedības izmaiņām un citiem būtiskiem notikumiem. Tas ir ļoti būtiski kvalitatīvai pakalpojuma nodrošināšanai.

Klientu ēdināšanu nodrošinājām 2x dienā, otrās brokastis, kurās bija tēja ar mūsu kopējo gatavoto ievārījuma maizi vai pašu atnesto ēdienu, bet pusdienas tika atvestas no ēdinātāja. Bija nodrošināts arī ledusskapis, kur uzglabāt klientu ēdienu.

Par specializētajām darbnīcām personām ar garīga rakstura traucējumiem:

Specializētās darbnīcas jau nodrošināja prasmes veicinošas aktivitātes.

Pakalpojuma nodrošināšanā tika piesaistīta darbnīcas proflam atbilstoši speciālisti – kokapstrādes nodarbību vadītājs un šūšanas nodarbību vadītājs. Neiztikt arī bez profesionāļiem savā jomā – sociālais darbinieks un sociālais rehabilitētājs, papildus radošu nodarbību vadītājs, kurš ar klientiem ir visu dienu kopā, kurš viņus zin, iepazīst un palīdz risināt sociālas problēmas. Lai darbotos ar nepieciešamām dažādām kokapstrādes iekārtām, izstrādāti darba drošības noteikumi, ar kuriem klienti tika iepazīstināti.

Pakalpojuma nodrošināšanas laikā, Fonds nodrošināja klientu nodarbinātības interešu un iemaņu novērtēšanu (kurš no klientiem ko prot vairāk, kurš mazāk, varbūt padodas citi darbiņi, atbilstoši viņa interesēm). Regulāra sociālā rehabilitētāja un sociālā darbinieka klātbūtne, konsultācijas.

Brīvā laika pasākumos klienti bija ieinteresēti attīstīt mākslinieciskās pašdarbības spējas, veidojot teatrālus uzvedumus. Arī specializētās darbnīcas klienti 2022.gada Lāčplēša dienu atzīmēja ar kino pēcpusdienu, kurā bija sagatavotas ieejas biļetes un katram skatītājam sava popkorna tūta ar CocaCola dzērienu. Tas pārsteigums viņu acīs, ir tas, kas mūs priecē savu darbu darot. Protams,

svarīgas bija arī fiziskas aktivitātes, tās bija dažādu spēļu spēlēšana ārtelpās, pastaigas uz Valmieras muzeju, Valmieras kultūras centra rīkotām izstādēm. Bija arī orientēšanās gājiens Valmieras pilsētā, līdzīgi kā Valmieras novads rīkoja 18.novembra kontūrgājienu.

Klientu ēdināšanu nodrošinājām 2x dienā, otrās brokastis, kurās bija tēja ar mūsu kopējo gatavoto ievārījuma maizi vai pašu atnesto ēdienu, bet pusdienas tika atvestas no ēdinātāja. Bija nodrošināts arī ledusskapis, kur uzglabāt klientu ēdienu.

Attiecībā uz ēdināšanu un ēdiena gatavošanu, Fondam ir viss nepieciešamais inventārs, sākot no karotēm līdz elektriskām plītīm, trauku mazgājamai mašīnai.

Papildus abu nodrošināto sociālo pakalpojumu saņēmēji ik gadu tika vesti ekskursijās, kas bija neatņemama aktivitāte, kuru gaidīja ar nepacietību.

Lai novērtētu klientu un to likumisko pārstāvju apmierinātību ar sniegtiem pakalpojumiem, ik pa laikam tika veikta aptauja. Aptaujas rezultāti liecināja par apmierinātību, bija arī priekšlikumi, kāpēc nav regulāras fizioterapijas nodarbības, kāpēc nevaram iet uz kino katru mēnesi, kāpēc nav deju nodarbības. Protams, iespēju robežās, projektu ietvaros un ienākumiem no sociālās uzņēmējdarbības, Fonds piedāvāja papildus dažādas aktivitātes.

Fonds darbiniekus piesaistīja arī no Nodarbinātības valsts aģentūras, piedāvājot subsidētās darba vietas personām ar invaliditāti, tādā veidā Fonds bija ieguvis 4 ļoti labus darbiniekus, sirds cilvēkus, kuri prata būt pret klientiem toleranti, iejūtīgi.

Kā augstāko novērtējumu saņēmām no Tiesībsarga biroja nominācijā “Nodarbinātības veicinātājs” par aktīvu un rezultatīvu ieguldījumu, pārstāvot personas ar invaliditāti, to tiesības un intereses.

Fonda vadītājas pārlicība, ka savstarpēja uzticība starp vadītāju un darbiniekiem, veido abpusēju pozitīvu attieksmi kopējai sadarbībai deleģēto funkciju izpildei. Vadītāja uzturēs drošu un veselīgu darba vidi, jo veiksmīgai organizācijas darbībai būtiski ir motivēti darbinieki, radoša pieeja un atbildība. Fonds savos darbiniekos augstu vērtē - komandas darbu un labvēlīgas darba vides uzturēšanu, profesionalitāti, ētisku attieksmi pret darbu, kolēģiem un klientiem.

Vadītāja sekos līdzī arī notikumiem ārpus organizācijas darba, sekos līdzī aktuāliem piedāvājumiem, kas nepieciešami Valmieras novadam. Ja nepieciešams, pārskatīs prioritāros uzdevumus kopējo mērķu sasniegšanai. Noteikti savā darbībā ņemsim vērā Valmieras novada pašvaldības un citu NVO vajadzības, kas vērsti uz sabiedrības vajadzībām, kopā veidojot Valmieras novadu, kurš svin panākumus un izaugsmi un ir atvērts iedzīvotāju vajadzībām.

Fonda “Iespēju tilts”

Vadītāja: _____ / Gunta Dubulte /