

## Valmieras novada pašvaldības

### Kvalitātes politika

---

Valmieras novada pašvaldības (turpmāk pašvaldība) Kvalitātes politika paredz nodrošināt ISO 9001:2015 standarta prasībām atbilstošas augstas kvalitātes pakalpojumus, pastāvīgi pilnveidojot to īstenošanas procesus un paaugstinot iedzīvotājiem sniedzamo pakalpojumu efektivitāti.

Kvalitātes vadības sistēma balstās uz šādiem principiem:

1. Uz iedzīvotājiem orientēta pakalpojumu attīstīšana un nodrošināšana - Pašvaldība rūpējas, lai tiktu nodrošināti augstas kvalitātes pakalpojumi, kas atbilst iedzīvotāju prasībām un vajadzībām;
2. Vadības apņemšanās - Pašvaldības vadība ir apņēmusies veikt nepieciešamos uzlabojumus, lai kvalitātes vadības sistēma būtu efektīva un sasniegtu mērķus;
3. Darbinieku iesaiste - Pašvaldība novērtē darbinieku iesaisti un ieteikumus kvalitātes vadības sistēmas uzlabošanai;
4. Procesu vadība - Pašvaldība izmanto procesu vadības modeli, lai nodrošinātu pakalpojumu efektivitāti;
5. Nepārtraukta uzlabošana - Pašvaldība nepārtraukti uzlabo kvalitātes vadības sistēmu, lai sniegtu iedzīvotājiem augstākās kvalitātes pakalpojumus.

Kvalitātes vadības sistēmas mērķi ir:

1. Nodrošināt iedzīvotājiem augstas kvalitātes pakalpojumus;
2. Nodrošināt pakalpojumu atbilstību iedzīvotāju vajadzībām;
3. Nepārtraukti uzlabot pakalpojumus un procesus, lai sasniegtu augstāko iespējamo efektivitāti;
4. Uzlabot darbinieku zināšanas un prasmes, lai nodrošinātu augstas kvalitātes pakalpojumus.