

Valmieras iedzīvotāju aptaujas rezultāti

Lai uzzinātu iedzīvotāju vērtējumu un viedokli par paveikto Valmierā 2017.gadā, pašvaldības nodrošināto pakalpojumu un piedāvājumu kvalitāti, sadarbību ar iedzīvotājiem un citiem jautājumiem, kā arī lai veicinātu līdzdalību norišu un pilsētas attīstības plānošanā, Valmieras pilsētas pašvaldība aicināja piedalīties ikgadējā iedzīvotāju aptaujā.

Aptaujas rezultāti rāda, ka ar dzīvi Valmierā ir apmierināti 94,8% aptaujāto iedzīvotāju. Tas ir par 0.3 procentu punktiem vairāk nekā pagājušajā gadā.

Aptaujas norises laiks: 2018.gada 19.februāris – 2018.gada 19.marts

Datu ievākšanas metodes: Drukāta aptaujas anketa, kas pieejama Valmieras pilsētas pašvaldības (VPP) informatīvajā izdevumā "Valmiera domā un rada", VPP Apmeklētāju pieņemšanas centrā, Valmieras Tūrisma informācijas centrā un Valmieras bibliotēkā, kā arī anketa, kas aizpildāma elektroniski.

Saturs

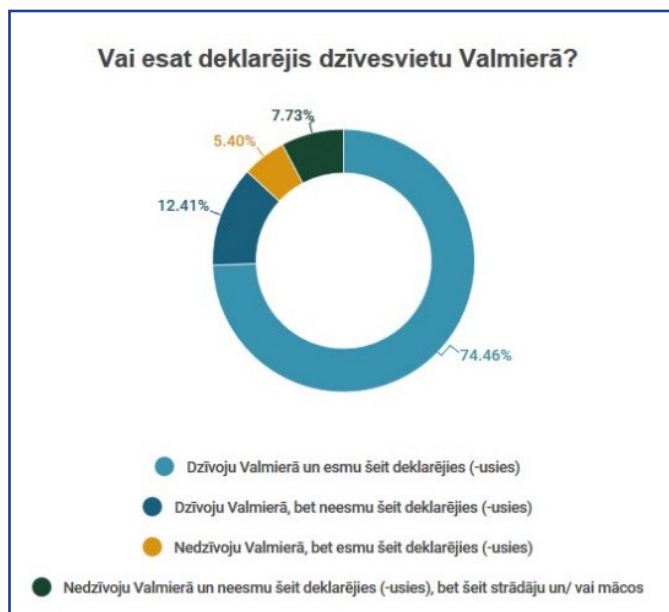
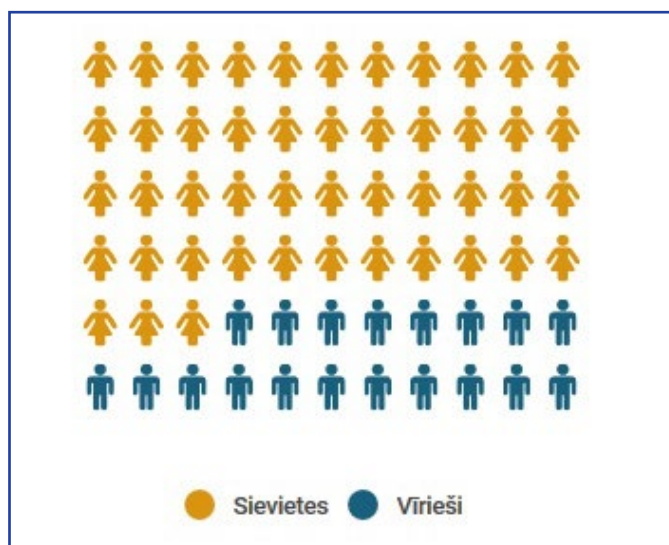
Valmieras iedzīvotāju aptaujas rezultāti	1
Aptaujas dalībnieki	2
Padarītie un aizsāktie lieli projekti.....	3
Izglītība.....	4
Veselība.....	5
Sociālie pakalpojumi.....	5
Saimnieciskie jautājumi	6
Citi jautājumi.....	6
Pilsētvide.....	7
Pašvaldības darbs.....	7
Sadarbība ar pašvaldību.....	8
Informētība.....	9
Asociācijas.....	11

Aptaujas dalībnieki

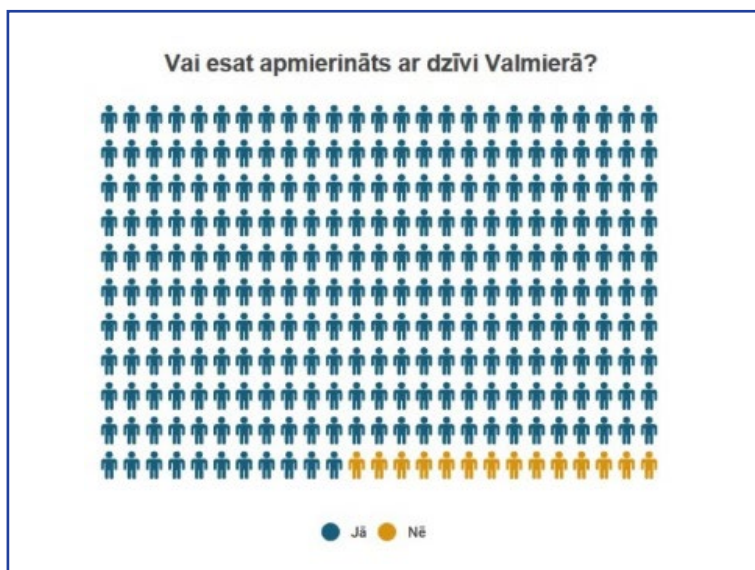
Respondentu skaits: Aizpildītas kopumā 570 aptaujas anketas.

No aptaujātajiem iedzīvotājiem 71% jeb 391 bija sieviete, savukārt 29% (160) – vīrieši. Visvairāk respondentu bija vecumā no 26 līdz 35 gadiem (169). 66,6% (367) aptaujāto bija ar augstāko izglītību, 29% (160) ar vidējo izglītību un 4,4% jeb 24 aptaujātiem ir pamata izglītība. 196 aptaujas dalībnieki strādā valsts/pašvaldības iestādēs, 168 – privātajos uzņēmumos.

Jautājot, vai esat deklarējis dzīvesvietu Valmierā, lielākā daļa respondentu (74,46%) atzīst, ka dzīvo Valmierā un ir šeit deklarējuši dzīvesvietu. 12,41% aptaujāto norāda, ka Valmierā dzīvo, bet nav šeit deklarējušies, 7,73% – nedzīvo Valmierā, nav šeit deklarējušies, taču šeit strādā vai mācās, un 5,4% nedzīvo Valmierā, bet ir šeit deklarējuši dzīvesvietu.

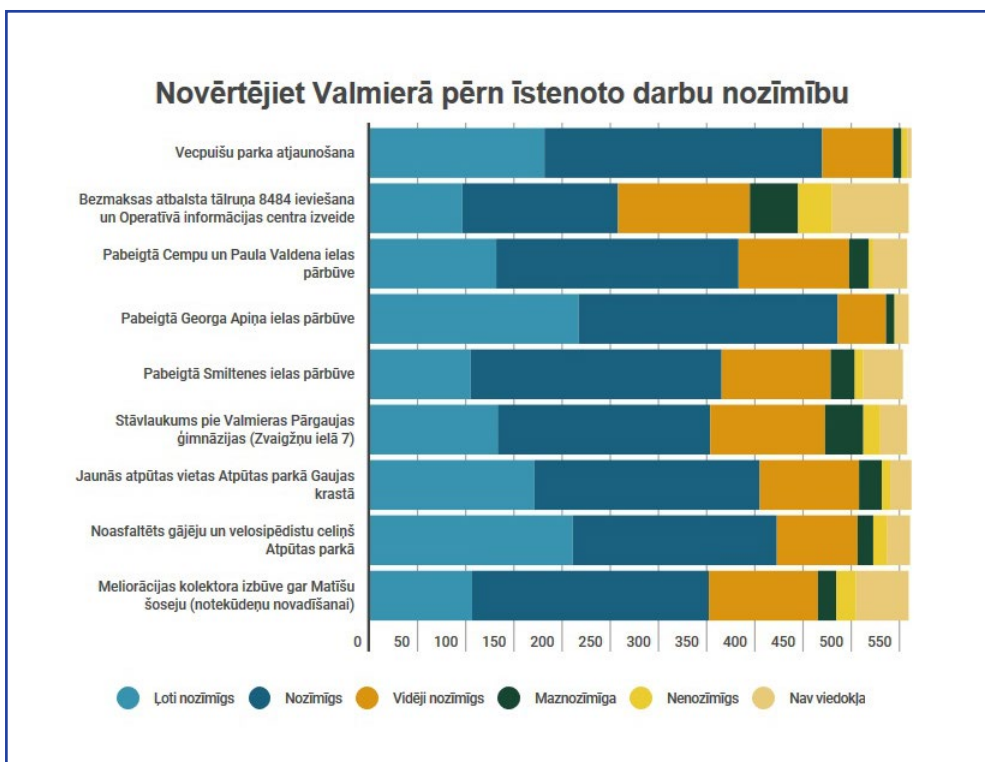


94,8% no aptaujātajiem iedzīvotājiem atzinuši, ka ir apmierināti ar dzīvi Valmierā, kamēr 5,2% atzinuši, ka nav apmierināti ar dzīvi Valmierā.

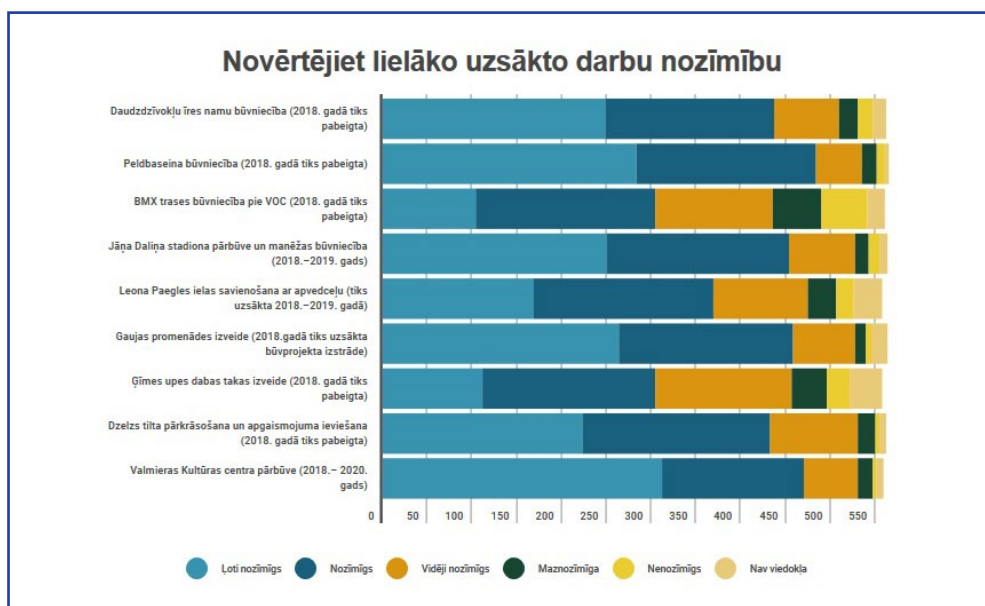


Padarītie un aizsāktie lielie projekti

Vērtējot pagājušajā gadā īstenotos darbus Valmierā, par nozīmīgākajiem trim (visvairāk novērtēti kā nozīmīgi un ļoti nozīmīgi) atzīti “Pabeigtā Georga Apiņa ielas pārbūve” (486 augsti novērtējumu), “Vecpuišu parka atjaunošana” (469 augsti novērtējumi) un “Noasfaltēts gājēju un velosipēdistu celiņš Atpūtas parkā” (422 augsti novērtējumi).



Novērtējot lielākos šobrīd Valmierā uzsāktos darbus, respondenti par nozīmīgākajiem (atzīmējot nozīmīgs un ļoti nozīmīgs) atzinuši peldbaseina būvniecību (to par nozīmīgu atzinuši 483 respondenti), Valmieras Kultūras centra pārbūvi (470), Gaujas promenādes izveidi (458) un Jāņa Daliņa stadiona pārbūvi un vieglatlētikas manēžas būvniecību (453).

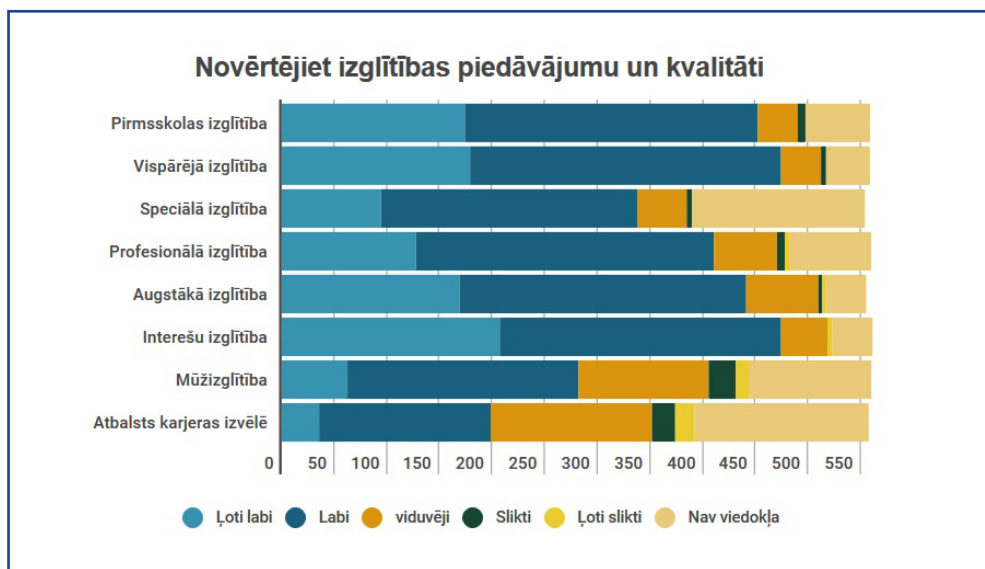


Domājot par jautājumiem, kas Valmierā vēl risināmi, aptaujātie minējuši dzīvojamā fonda paplašināšanu un jaunu investoru piesaisti, kā arī darbu, lai jaunieši atgrieztos dzimtajā pilsētā. Lai arī aktīvi tiek domāts par situācijas risināšanu, iedzīvotājus joprojām uztrauc liels grantēto ielu skaits Valmierā un ar to uzturēšanu saistītie jautājumi. Tāpat biežāk minētie veicamie darbi saistīti ar bērnu laukumiņu izbūvi, satiksmes organizēšanu pilsētā, vides labiekārtošanu un citiem jautājumiem.

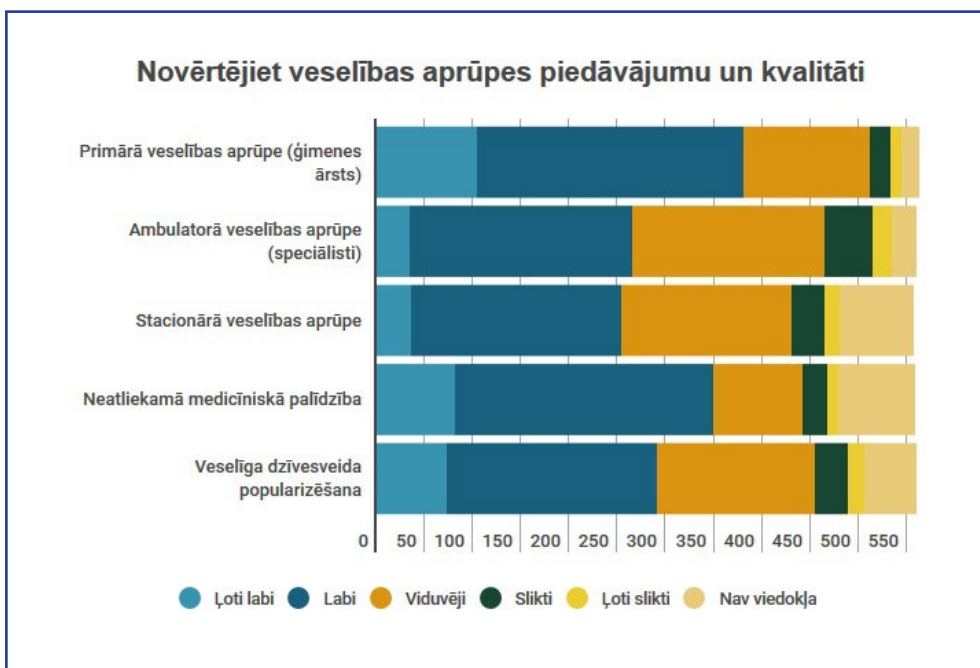
Pakalpojumu kvalitāte

Izglītība

Vērtējot izglītības kvalitāti Valmierā, visos vecumos vairākumā gadījumu izglītības pakalpojumi novērtēti kā labi un ļoti labi. Visvairāk cilvēki ir informēti par interešu izglītību, vispārējo izglītību un pirmsskolas izglītību, savukārt mazāk informēti par speciālo izglītību un atbalstu karjeras izvēlē.

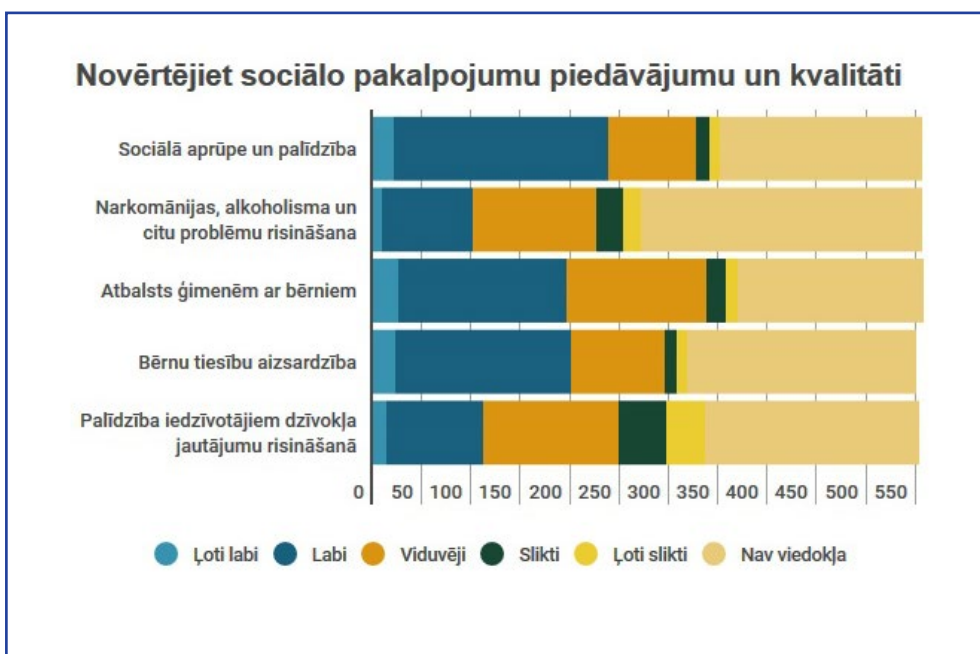


Veselība



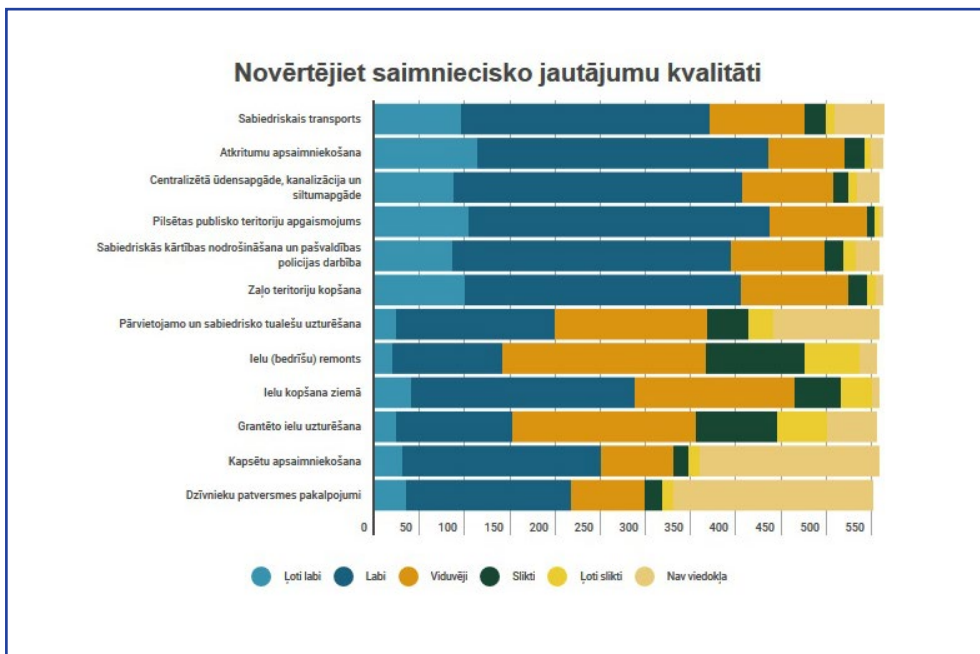
Veselības pakalpojuma nodrošināšanā visaugstāk vērtēts ģimenes ārstu pakalpojums, savukārt iedzīvotāji uzlabot iesaka ambulatoro veselības aprūpi.

Sociālie pakalpojumi



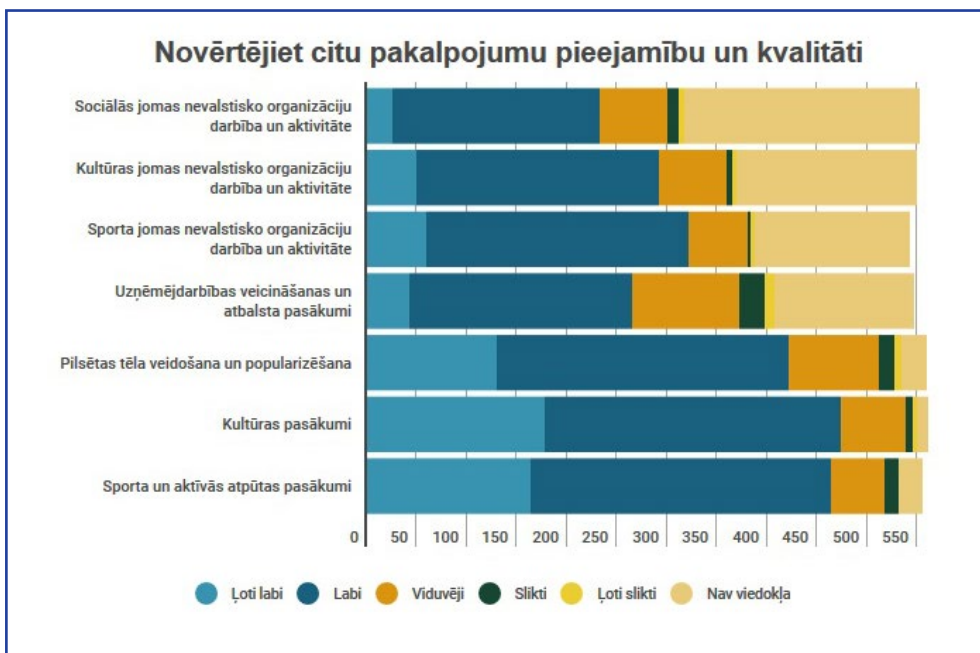
Sociālajā jomā visaugstāk vērtēta Valmierā pieejamā sociālā aprūpe un palīdzība, savukārt lielāks pašvaldības devums sagaidīts ģimenes ar bērniem atbalstam.

Saimnieciskie jautājumi



Augsts vērtējums saņemts par saimniecisko pakalpojumu kvalitāti, visatzinīgāk novērtējot atkritumu apsaimniekošanas pakalpojumu un pilsētas publisko teritoriju apgaismošanu, savukārt veicamo darbu sarakstā iekļaujams ielu bedrīšu remonts, ielu kopšana ziemā un grantēto ielu uzturēšana.

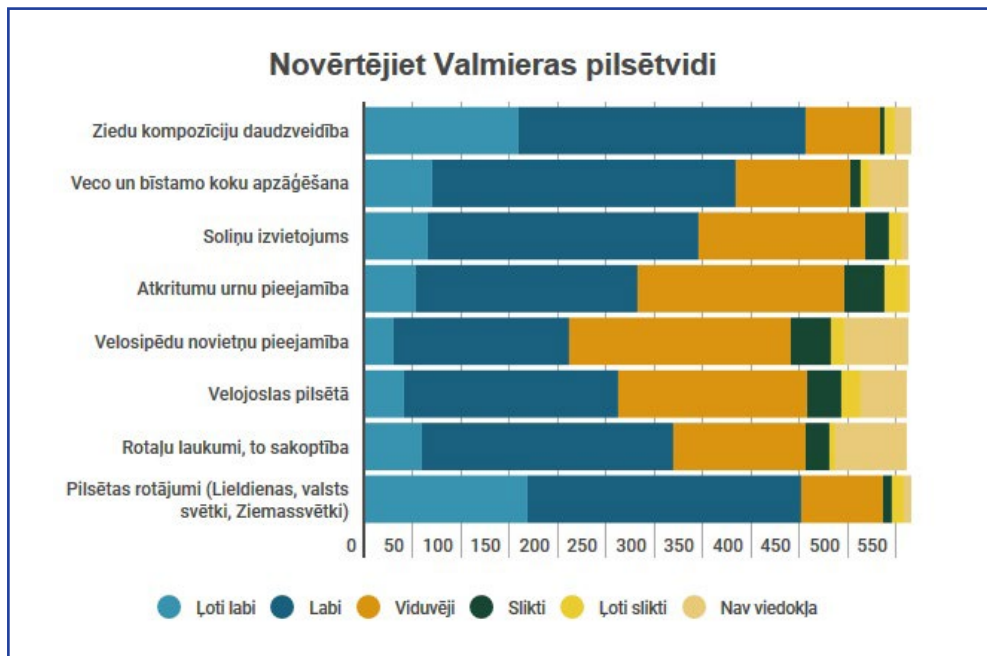
Citi jautājumi



Valmierieši atzinīgi novērtējuši kultūras, sporta un aktīvās atpūtas piedāvājumu, pilsētas tēla veidošanu, kā arī dažādu jomu nevalstisko organizāciju darbību. Plašāku sadarbību vēlētos ar sociālās jomas nevalstiskajām organizācijām, kā arī uzņēmējdarbības veicināšanā un atbalstā.

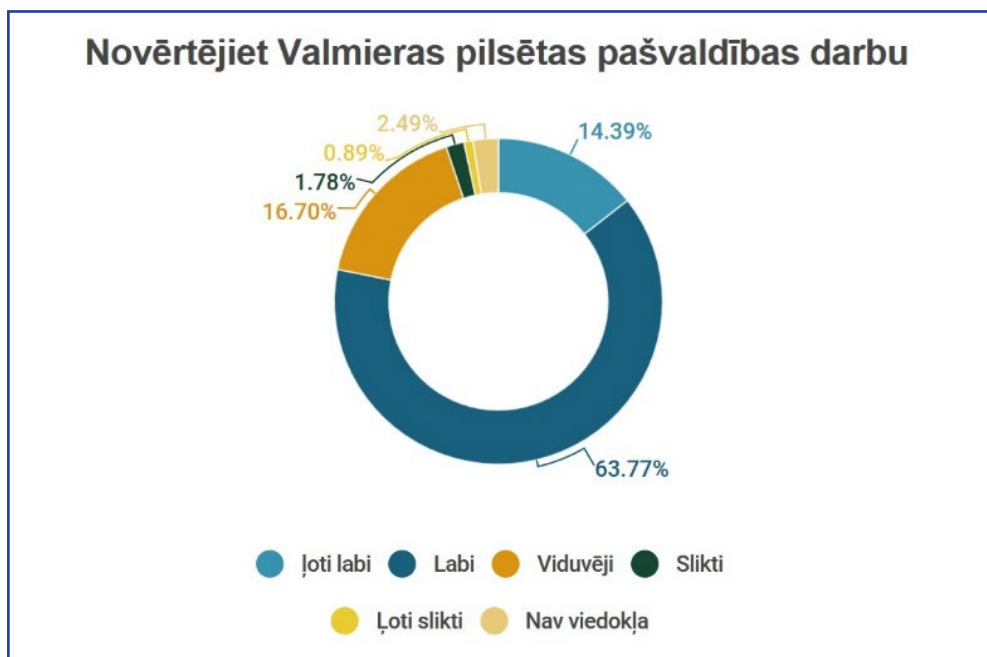
Pilsētvide

Lūdzot novērtēt Valmieras pilsētvidi, vispozitīvākais novērtējums (labi un ļoti labi) tika sniegts par pilsētas rotājumiem (30% ļoti labi, 50% labi) un ziedu kompozīciju daudzveidību pilsētā (28% ļoti labi, 52% labi). Vairāk vidēju novērtējumu iedzīvotāji izteica par velosipēdu novietņu pieejamību (41% atzīmēja "viduvēji").



Pašvaldības darbs

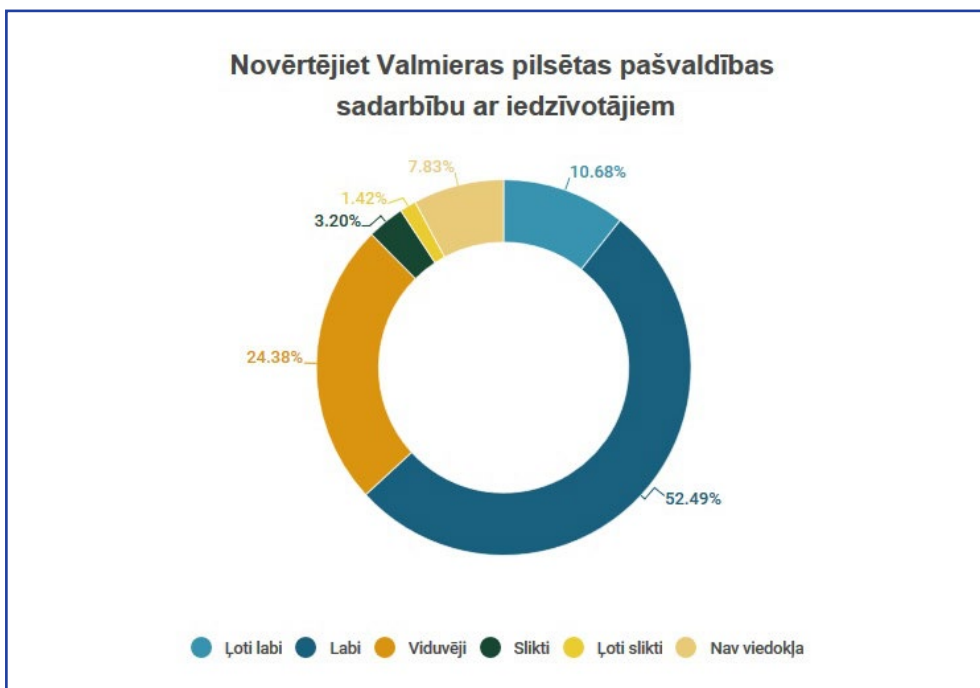
Lūdzot novērtēt Valmieras pilsētas pašvaldības darbu, lielākā daļa jeb 64% (359) respondentu pašvaldības darbu novērtēja kā labu, 17% (94 cilvēki) to novērtēja viduvēji, 14% (81 cilvēks) kā ļoti labu, savukārt 2% (10 cilvēki) atzīmēja, ka pašvaldība strādā slikti, 1% (5 cilvēki) – ka ļoti slikti, bet vēl 2% (14) respondentiem nav viedokļa šajā jautājumā.



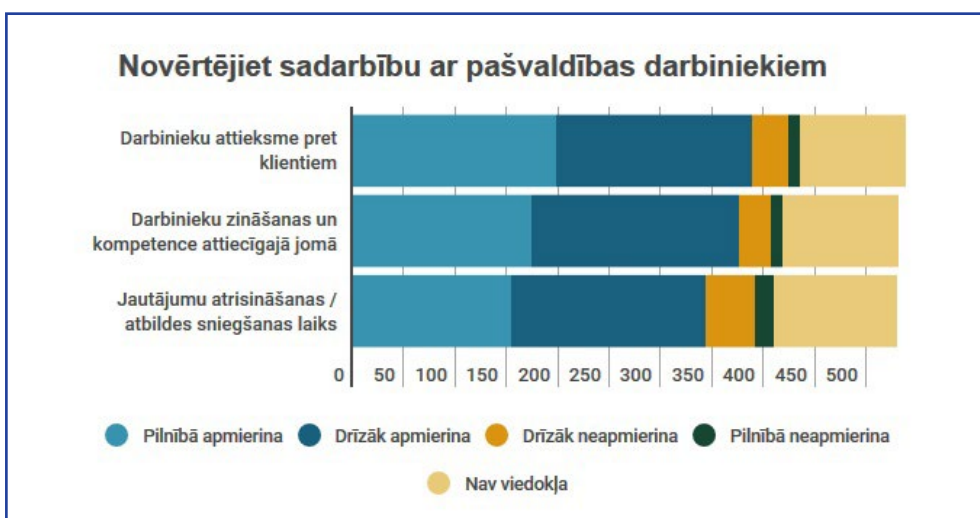
Sadarbība ar pašvaldību

Pieaudzis arī to respondentu skaits, kuri pašvaldības sadarbība ar iedzīvotājiem vērtē kā labu vai ļoti labu (attiecīgi pērn 60%, bet šogad veiktajā aptaujā – 64%).

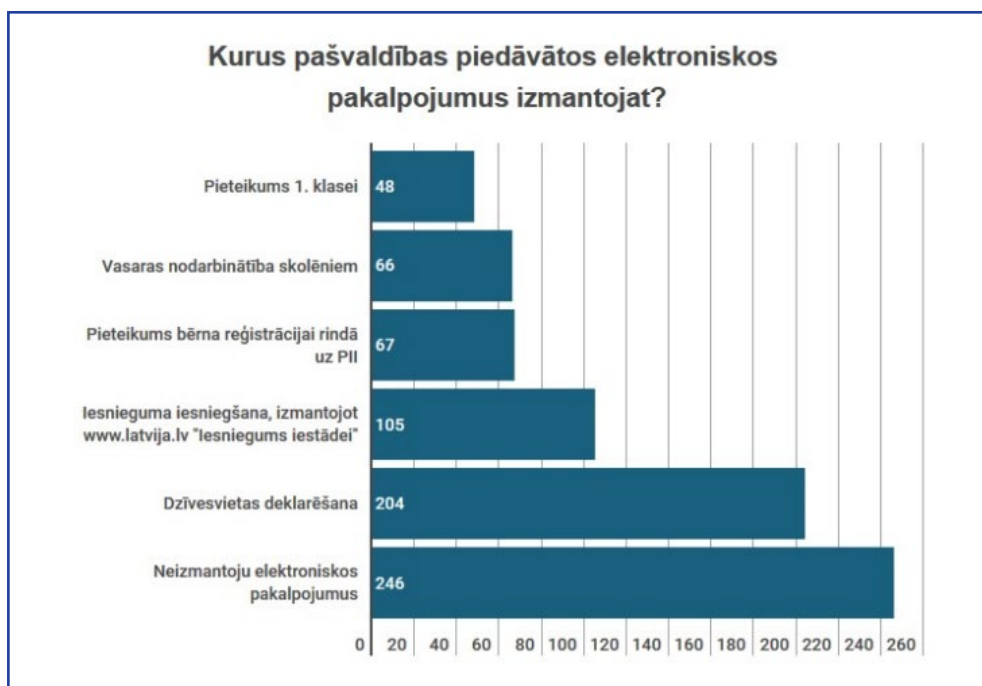
Runājot par Valmieras pilsētas pašvaldības sadarbību ar iedzīvotājiem, vairākums aptaujāto (295 jeb 53%) to atzina par labu, 137 (24%) sadarbību novērtēja kā viduvēju, 60 respondenti (11%) sadarbību novērtēja kā ļoti labu, 18 (3%) – kā sliktu, 8 (1%) – kā ļoti sliktu, bet 44 (8%) nebija viedokļa šajā jautājumā.



Vērtējot sadarbību ar pašvaldības darbiniekiem, respondentiem tika lūgts novērtēt darbinieku attieksmi, zināšanas un sadarbības ātrumu.

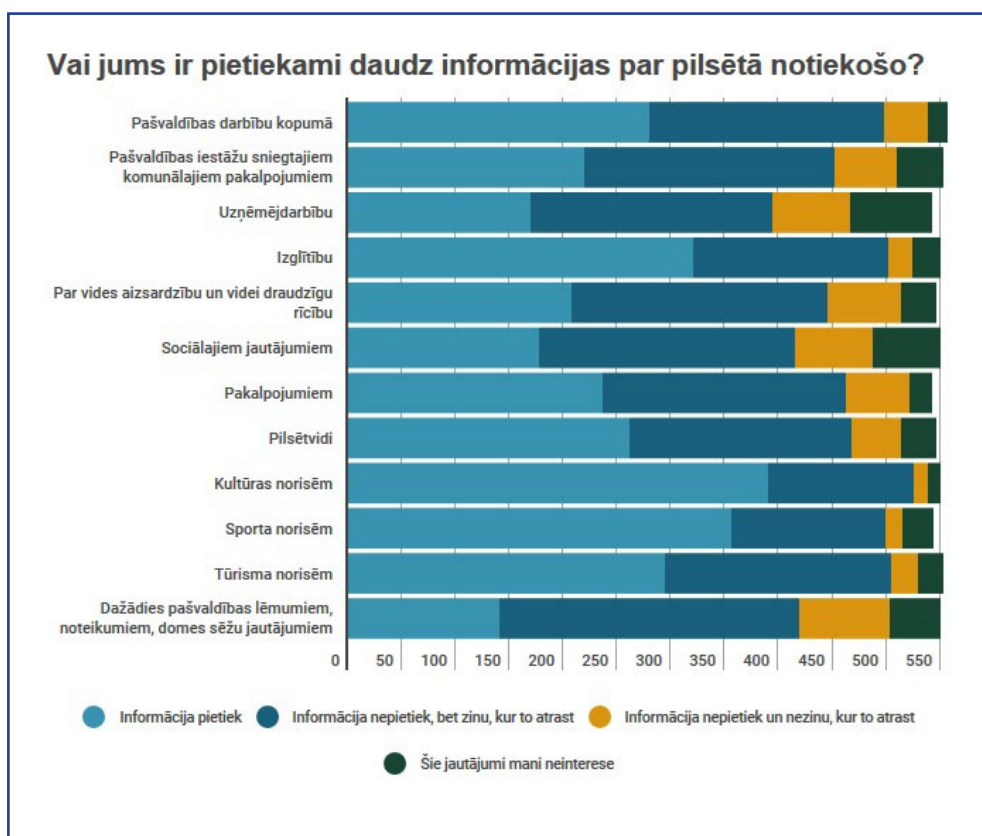


Jautājumā par to, kurus pašvaldības piedāvātos elektroniskos pakalpojumus izmantojat, lielākā daļa (246) respondentu atzina, ka neizmanto elektroniskos pakalpojumus. Tie, kuri elektroniskos pakalpojumus ir izmantojuši, visbiežāk elektroniski bija deklarējuši dzīvesvietu (204), rakstījuši iesniegumu, izmantojot www.latvija.lv (105), pieteikuši bērnu reģistrācijai rindā uz pirmsskolas izglītības iestādi (67), pieteikuši skolēnu vasaras nodarbinātībai (66) un pieteikuši bērnu 1.klasei (48).

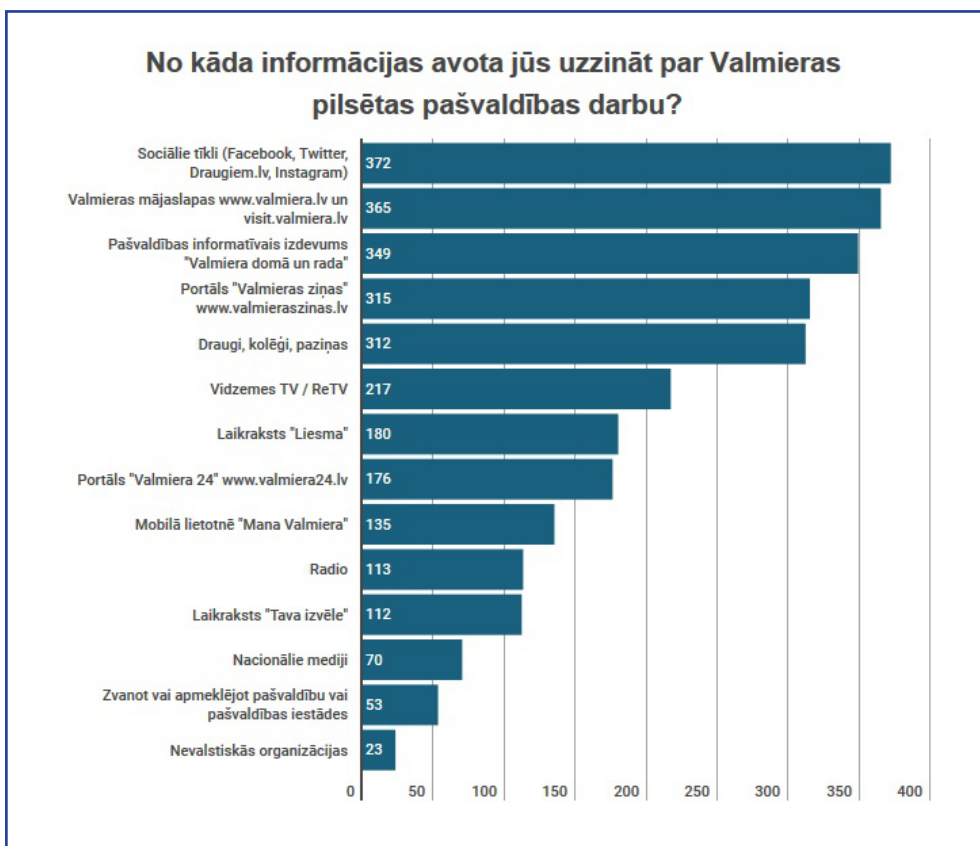


Informētība

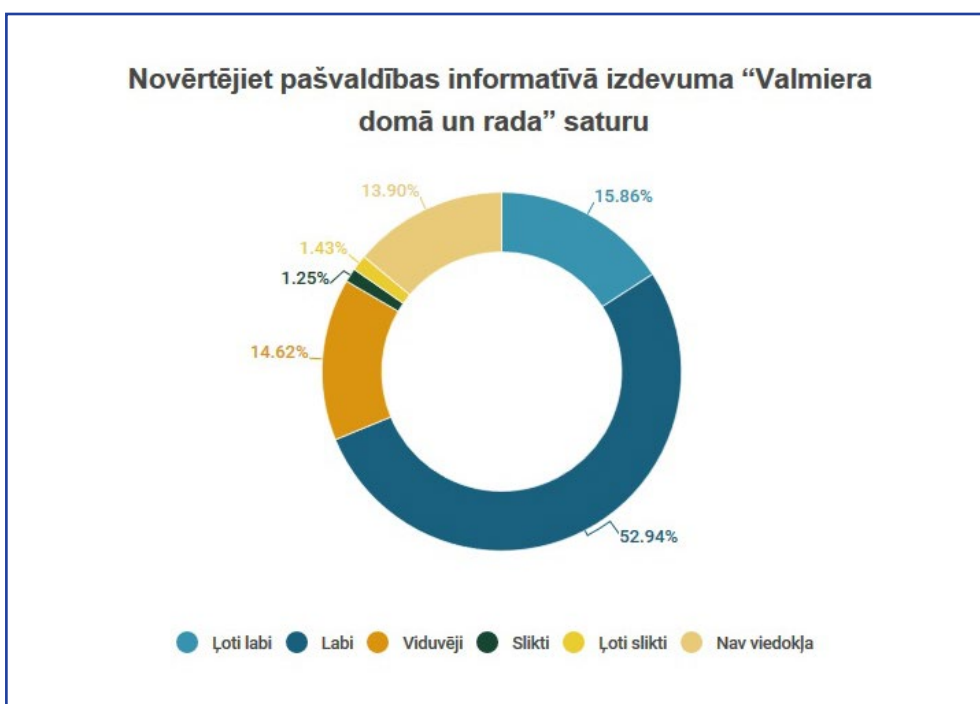
Vērtējot informācijas pietiekamību par pilsētā notiekošo, iedzīvotāji atzīst, ka visvairāk informācijas saņem par notikumiem kultūras, sporta, izglītības un tūrisma jomās (visvairāk atzīmēta atbilde informācija pietiek). Mazāk informēti cilvēki ir par pašvaldības lēmumiem, noteikumiem, domes sēžu lēmumiem un uzņēmējdarbību, taču viņi norāda, ka zina, kur šo informāciju nepieciešamības gadījumā iegūt.



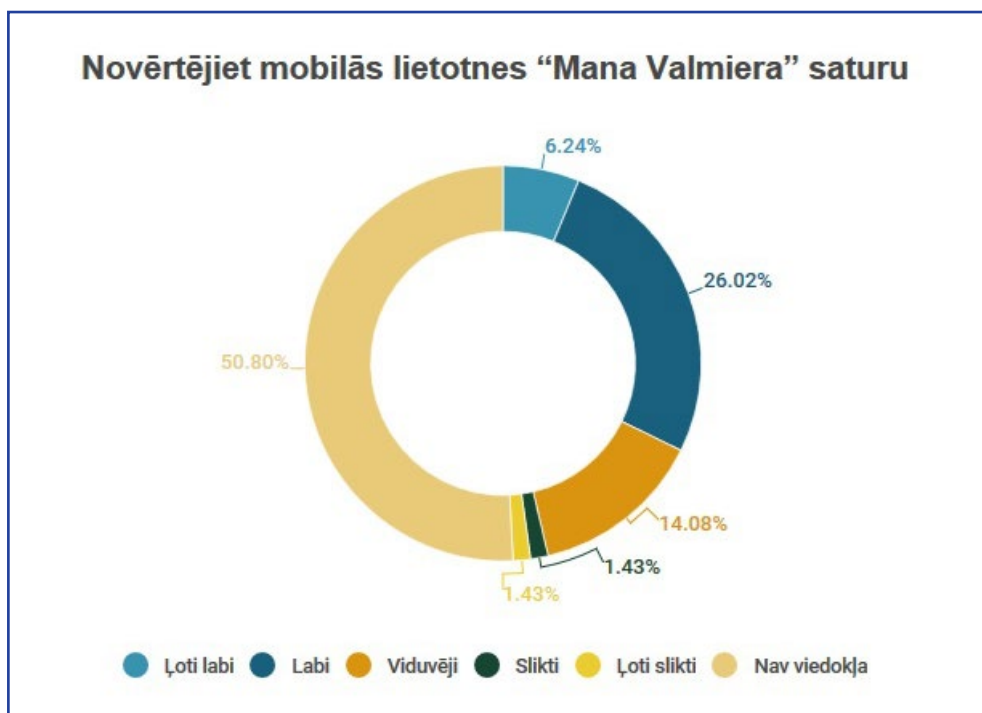
Norādot informācijas avotus, no kuriem iedzīvotāji uzzina par Valmieras pilsētas pašvaldības darbu, biežāk minētie ir sociālie tīkli, otrs biežāk minētais ir pašvaldības mājaslapa www.valmiera.lv un Valmieras Tūrisma informācijas centra vortāls visit.valmiera.lv, tam seko pašvaldības informatīvais izdevums "Valmiera domā un rada", portāls "Valmieras ziņas", kā arī draugu, kolēģu un paziņu stāstītais.



Vērtējot pašvaldības informatīvā izdevuma "Valmiera domā un rada" saturu, to par ļoti labu atzina 16% (89 cilvēki) aptaujāto, labu vērtējumu deva 53% (287 cilvēki) respondentu, 15% (82 cilvēki) to atzina par viduvēju, 1% (7 cilvēki) – par sliktu, 1% (8 cilvēki) – par ļoti sliktu, savukārt 14% (78 cilvēkiem) nebija viedoklis šajā jautājumā.



Vērtējot mobilās lietotnes “Mana Valmiera” saturu, vairākums – 285 respondenti (51%) – atzina, ka viņiem nav viedokļa šajā jautājumā, 146 (26%) respondenti mobilās lietotnes saturu atzina par labu, 79 (14%) – par viduvēju, 35 (6%) – par ļoti labi, bet 8 iedzīvotāji (1,5%) par sliktu un ļoti sliktu.



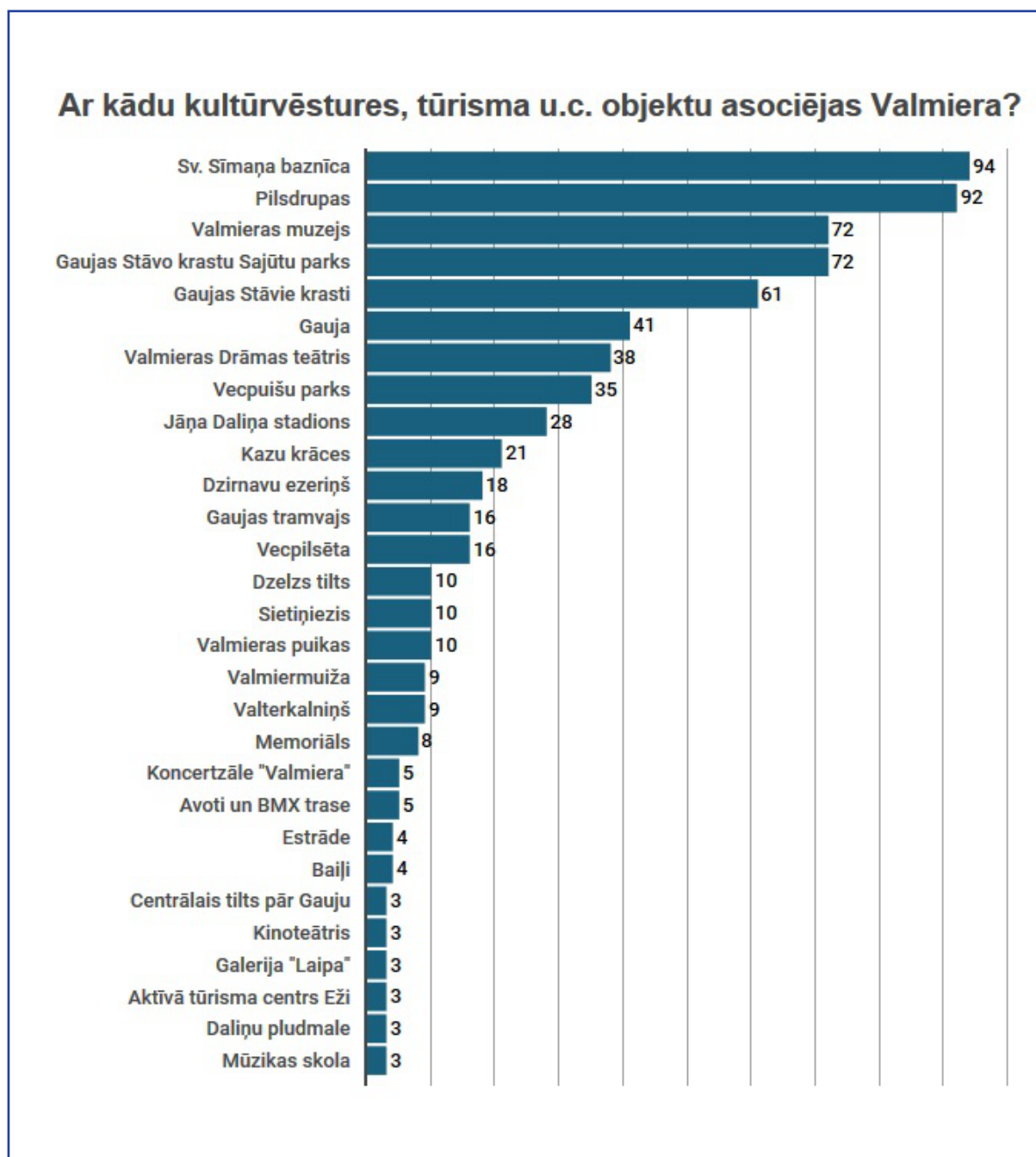
Asociācijas

Domājot par Valmieras tēlu, iedzīvotāji bija lūgti izteikt savas asociācijas dažādās pilsētu raksturojošās jomās.

Biežāk minētās iestādes, ar ko asociējas Valmiera, bija Valmieras Drāmas teātris (84 reizes minēts), Vidzemes Augstskola (70) un Valmieras pilsētas pašvaldība (58), tām sekoja Vidzemes Olimpiskais centrs (55) un Valmieras Kultūras centrs (38).

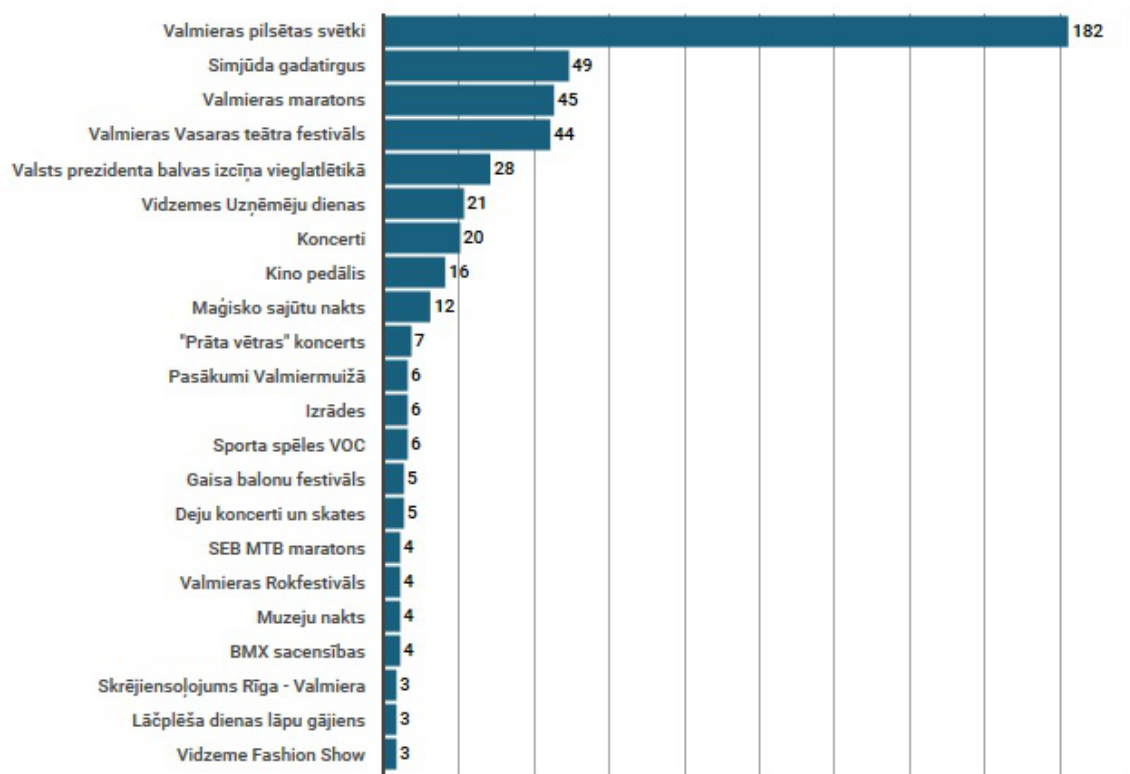


No kultūrvēstures, tūrisma un citiem objektiem, kas raksturīgi Valmierai, biežāk minētie ir Valmieras Sv.Sīmaņa baznīca (minēta 94 reizes), pilsdrupas (92 reizes), Valmieras muzejs un Gaujas Stāvo krastu Sajūtu parks (minēti 72 reizes). Tam seko Gaujas Stāvie krasti (61), Gauja (41), Valmieras Drāmas teātris (38), Vecpuišu parks (35) un citi.



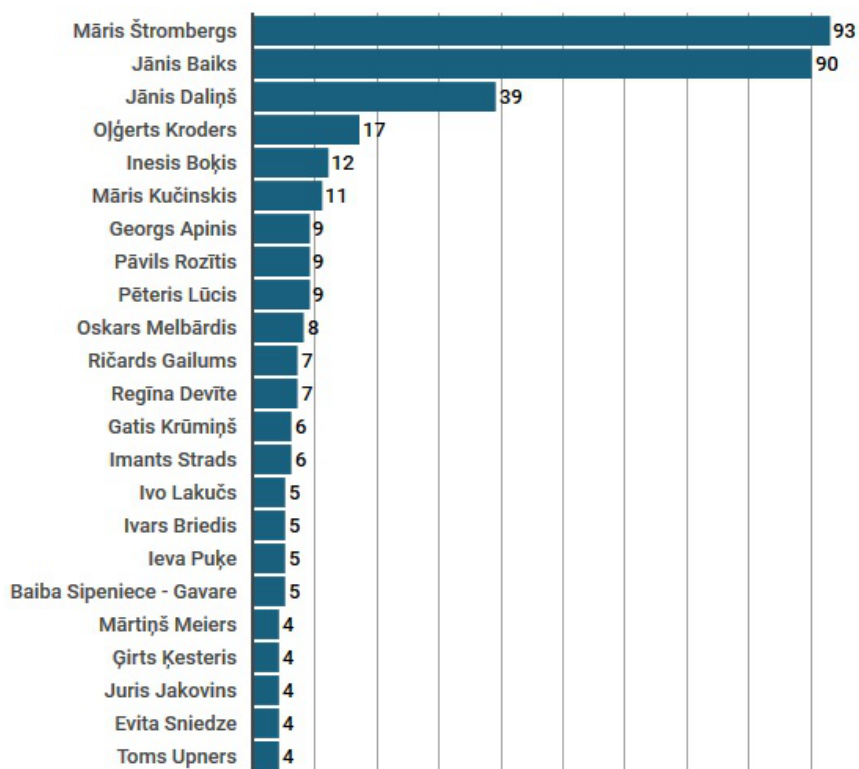
Biežāk minētais pasākums, kas raksturīgs Valmierai, ir pilsētas svētki (minēti 182 reizes). Vēl iedzīvotāji bieži atzīmējuši tādus pasākumus kā Simjūda gadatirgus (49), Valmieras maratons (45), Valmieras vasaras teātra festivāls (44) un citus, kas asociējas ar Valmieru.

Ar kādu pasākumu asociējas Valmiera?

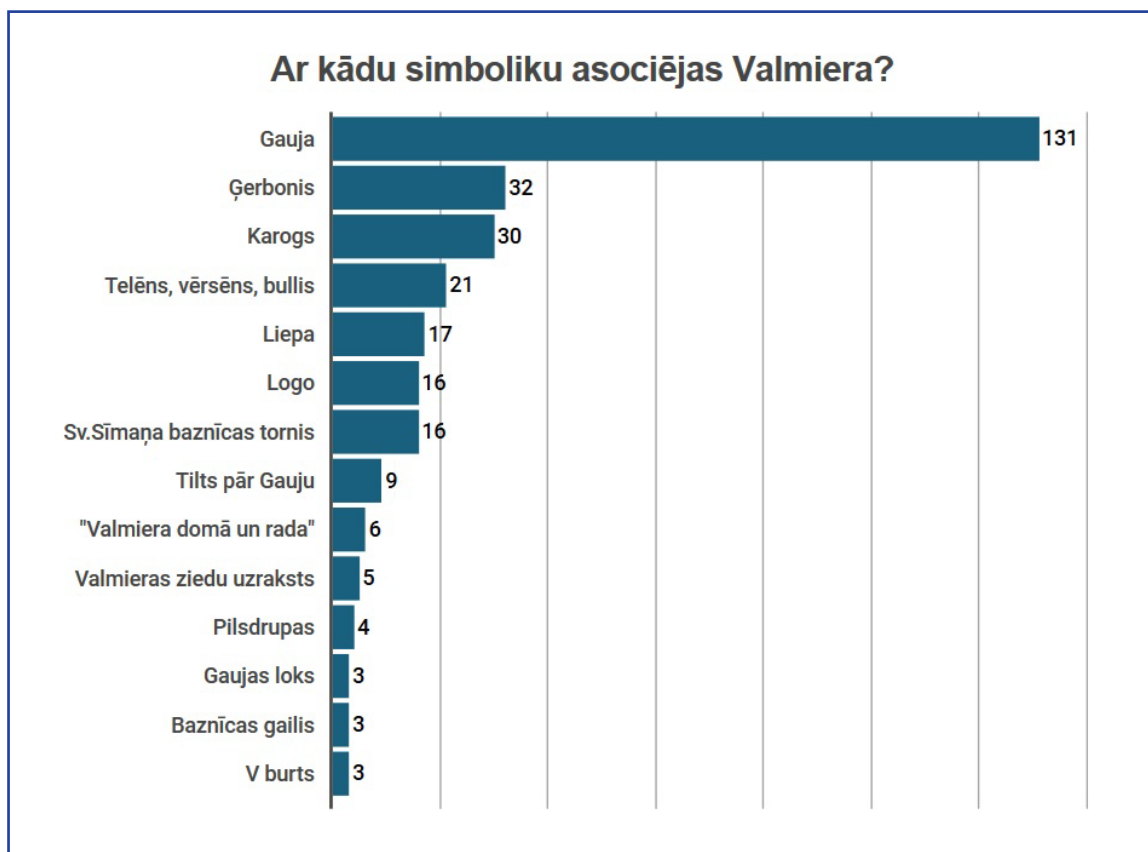


Biežāk minētas personības, ar ko asociējas Valmiera – Māris Štrombergs (93 reizes), Jānis Baiks (90 reizes). Nākamās biežāk minētās personības ir Jānis Daliņš (39), Oļģerts Kroders (17), Inesis Boķis (12), Māris Kučinskis (11) u.c.

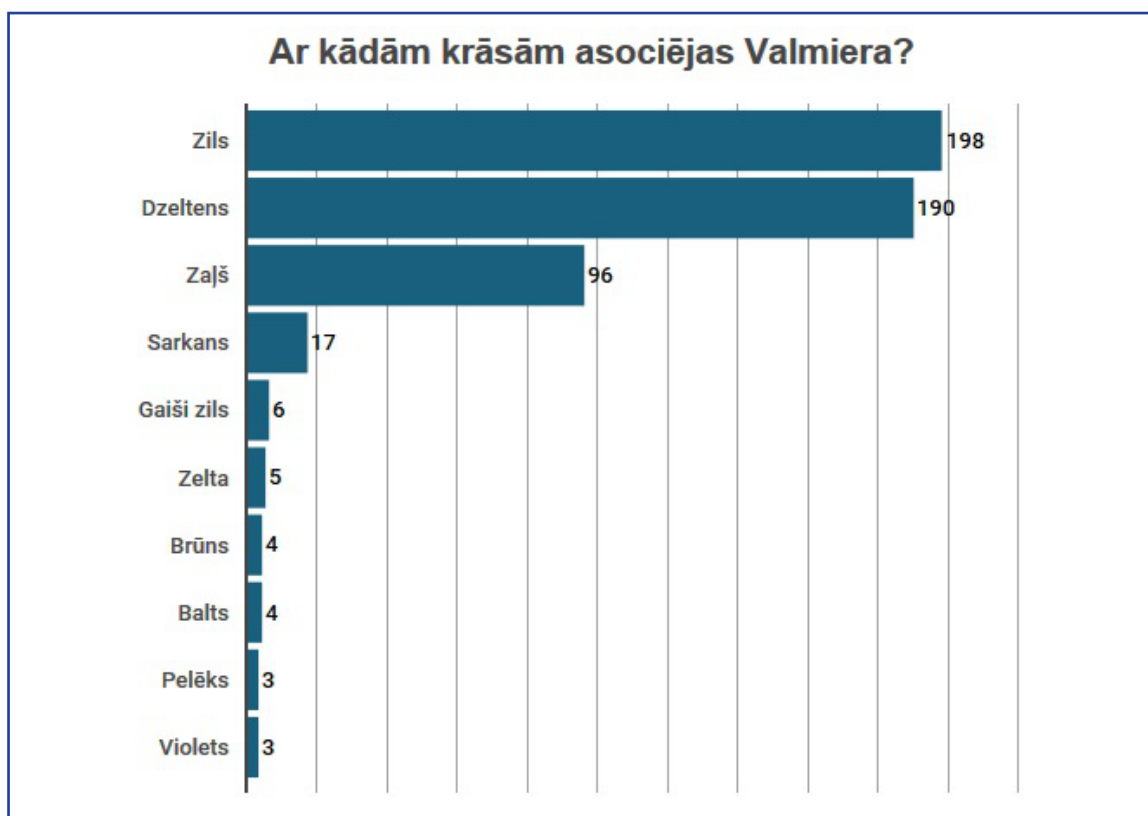
Ar kādām personībām asociējas Valmiera?



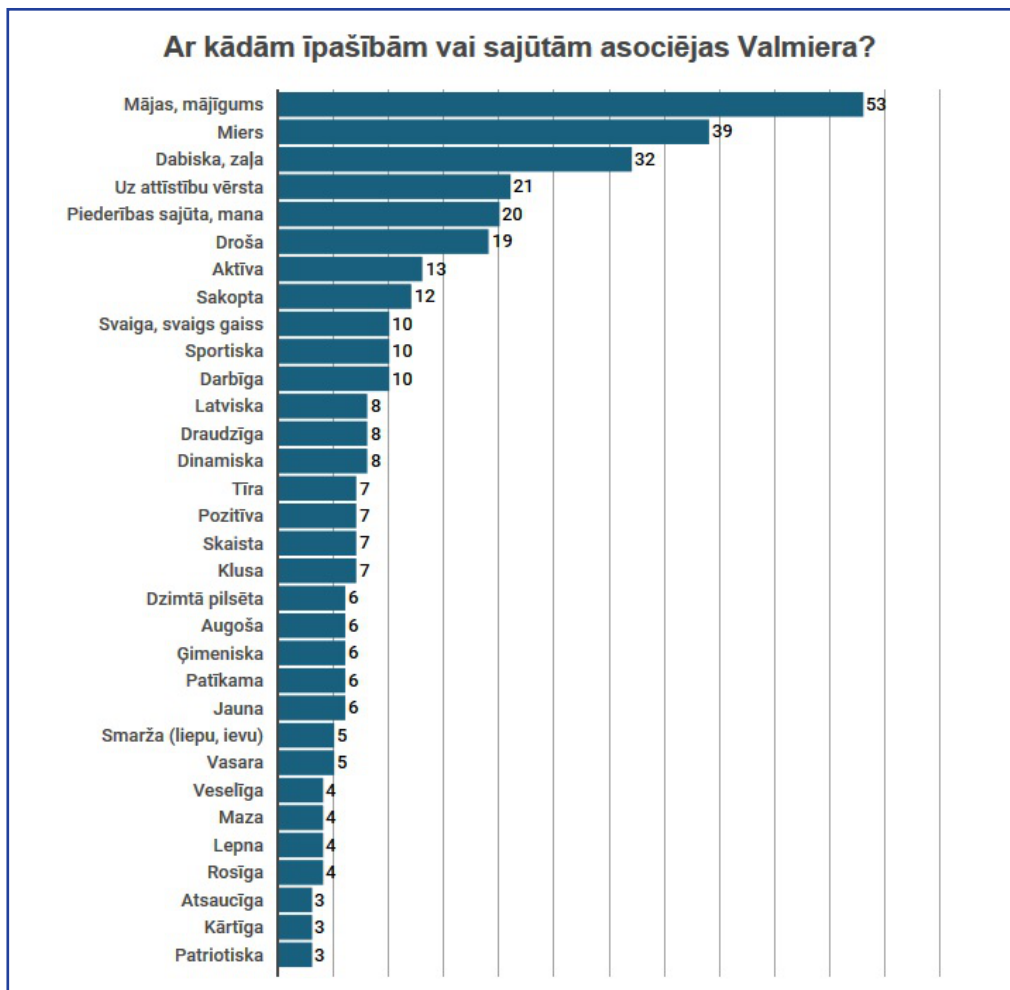
Simboli, kas visbiežāk asociējas ar Valmieru, ir Gauja (131 reizi), pilsētas ģerbonis (32), karogs (30), vērsēns (saukts arī par telēnu vai bulli – 21), liepa (17) u.c.



Par Valmierai raksturīgajām krāsām lielākā daļa aptaujāto atzina zilu (198 atbildes) un dzeltenu (190 atbildes). Trešā biežāk minētā krāsa ir zaļa (96 atbildes).



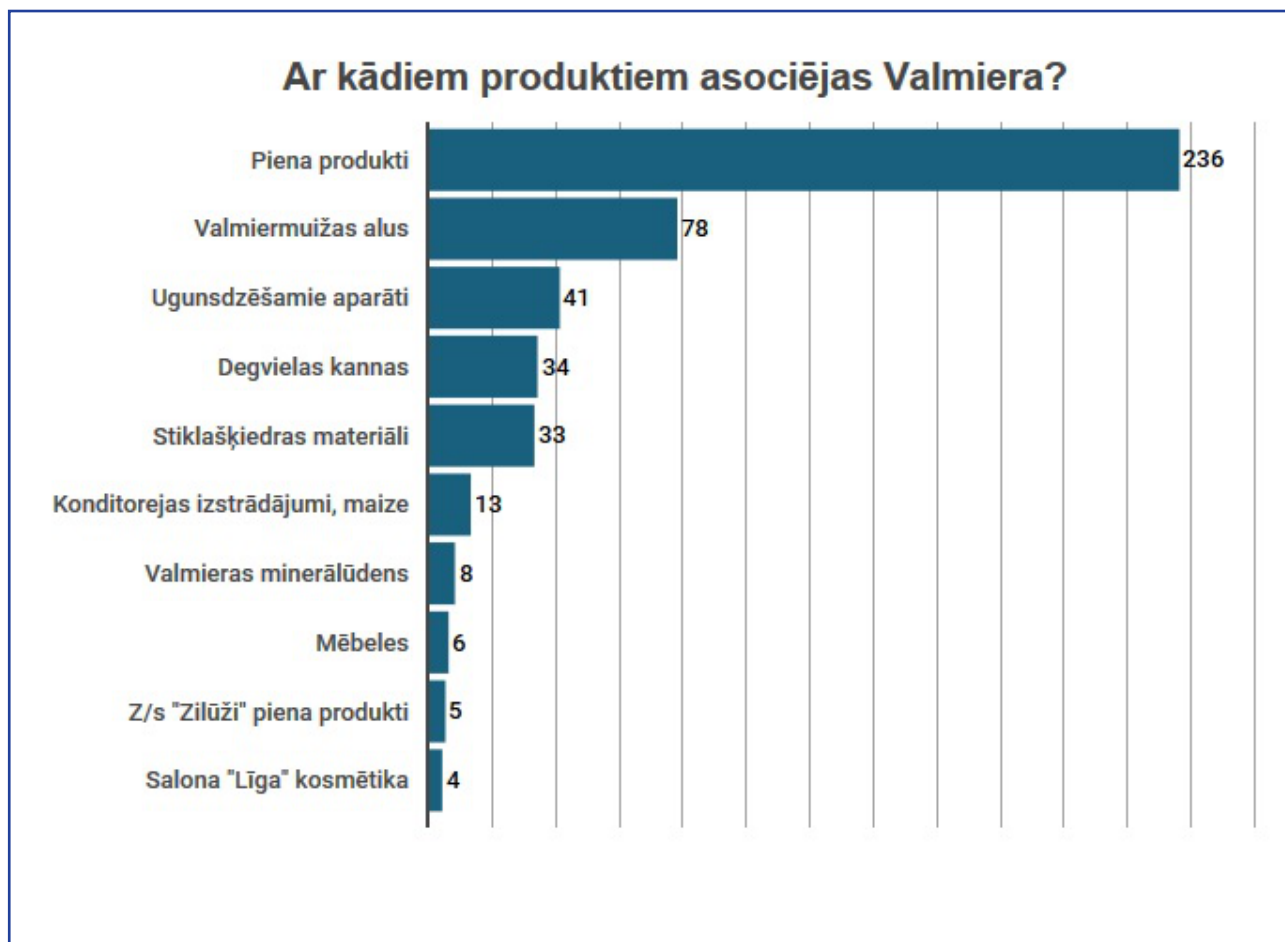
Raksturojot sajūtas, kas saistās ar Valmieru, biežāk minētie vārdi bija “mājas un mājīgums” (53 reizes minēts), “miers” (39), “dabiska un zaļa” (32), “uz attīstību vērsta” (21), “piederības sajūta” (20), “droša” (19) un citas Valmierai raksturīgas sajūtas un īpašības.



Biežāk minētais uzņēmums, ar ko aptaujātajiem iedzīvotājiem asociējas Valmiera, bija AS “Valmieras stikla šķiedra” (minēts 307 reizes), SIA “VALPRO” (minēts 151 reizi) un AS “Valmieras piens” (minēts 68 reizes).



Produkti, kas iedzīvotājiem visbiežāk saistās ar Valmieru, ir piena produkti (236 reizes minēti), to skaitā, piens, krējums, kefīrs, sviests, siers, jogurts, biezpiens. Otrs biežāk minētais produkts, ar ko asociējas Valmiera, ir Valmiermuižas alus (78), tam seko ugunsdzēsāmie aparāti (41), degvielas kannas (34) un stiklašķiedras materiāli (33).



Aptaujā iegūtie vērtējumi un ierosinājumi tiks izskatīti, ņemti vērā un izmantoti pašvaldības darba plānošanā, lai sadarbību ar iedzīvotājiem veidotu labāku, kā arī kopīgi iespēju robežās veicinātu Valmieras attīstību.

Pateicamies visiem, kuri veltīja laiku un piedalījās aptaujā!