

2020. GADA VALMIERAS IEDZĪVOTĀJU APTAUJAS REZULTĀTI

Saturs

Aptaujas dalībnieki	3
Apmierinātība ar dzīvi Valmierā	5
Īstenotie un plānotie darbi.....	5
Valmierā pieejamo pakalpojumu novērtējums.....	7
Izglītība	7
Veselības aprūpe	8
Sociālie pakalpojumi	9
Saimnieciskie pakalpojumi	10
Citi pakalpojumi.....	10
Pilsētvide	11
Pašvaldības sadarbība ar iedzīvotājiem un informācijas pieejamība	12
Valmieras vērtības	14

Valmieras iedzīvotāju aptaujas rezultāti

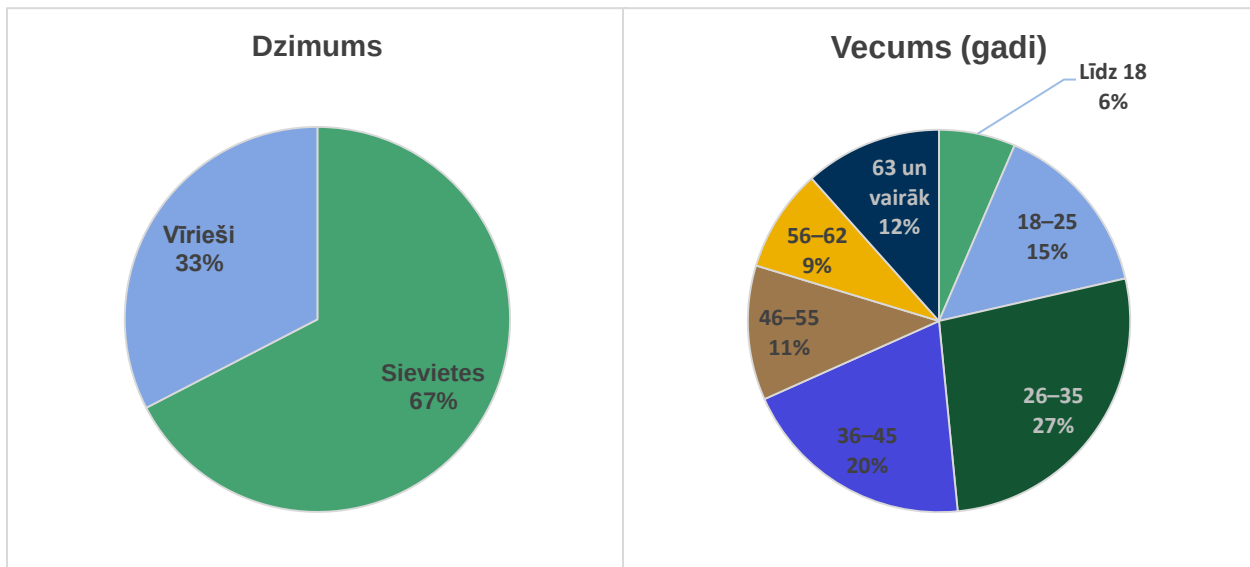
Lai noskaidrotu valmieriešu viedokli par pilsētā paveikto 2019. gadā un lai veicinātu iedzīvotāju līdzdalību dažādu norišu plānošanā, Valmieras pilsētas pašvaldība aicināja piedalīties aptaujā.

Aptauja tika veikta laika periodā no **2020. gada 25. februāra līdz 29. martam**. Anketa **elektroniskā formātā** bija pieejama Valmieras pilsētas pašvaldības mājaslapā www.valmiera.lv, savukārt **drukātā formātā** – Valmieras pilsētas pašvaldības Apmeklētāju pieņemšanas centrā Lāčplēša ielā 2, Valmieras Tūrisma informācijas centrā Rīgas ielā 10, Valmieras integrētajā bibliotēkā Cēsu ielā 4, kā arī pašvaldības informatīvajā izdevumā „Valmiera”. Aptauja bija anonīma, un rezultāti tiks izmantoti tikai apkopotā veidā. Ar tiem varēs iepazīties pašvaldības informatīvajā izdevumā “Valmiera”, kā arī mājaslapā www.valmiera.lv.

Aptaujas dalībnieki

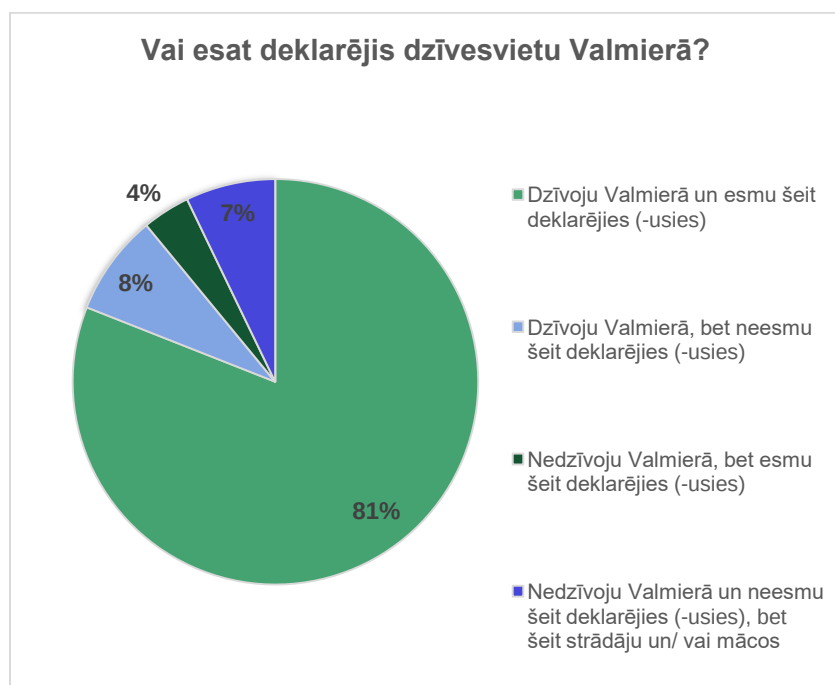
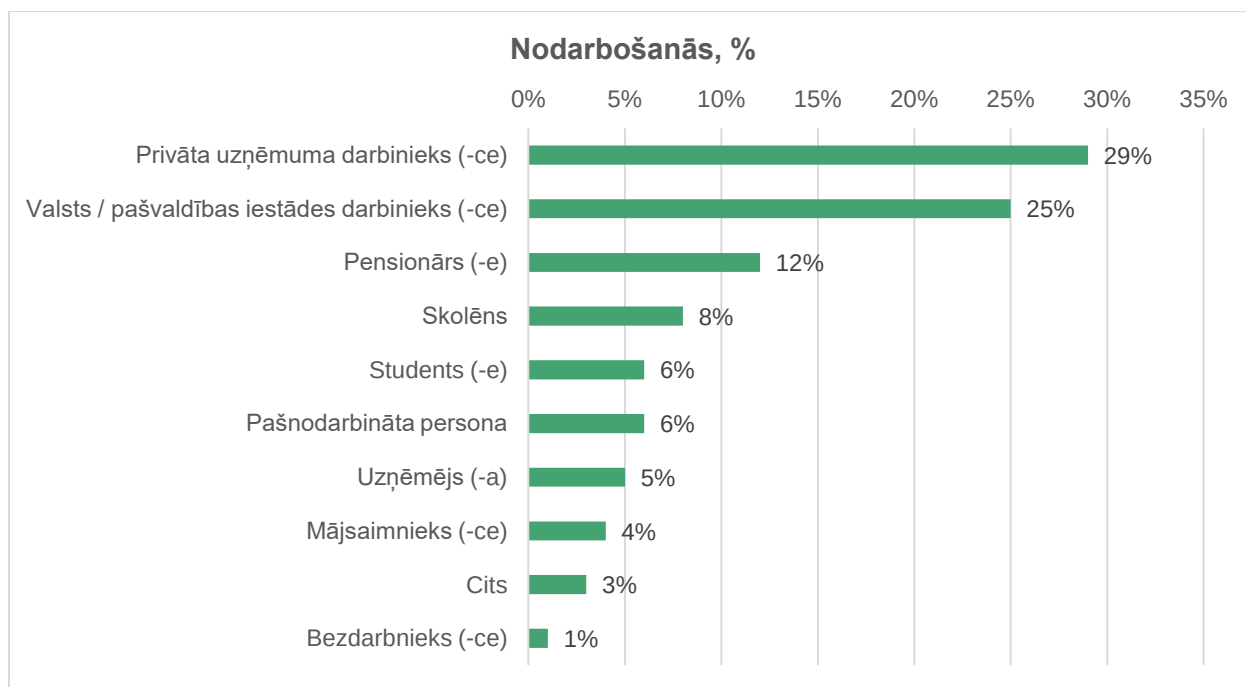
Respondentu skaits: aizpildītas kopumā **450** aptaujas anketas.

Respondentu profils: 67% (302) no respondentiem bija **sievietes**, 33% (146) bija **vīrieši**. Visvairāk respondentu bija vecumā **no 26 līdz 35 gadiem** (27% jeb 121 aptaujas dalībnieks), pārējām vecuma grupām sadaloties līdzīgi: 36-45 g. – 20% (89), 18-25 g. – 15% (67), 63 un vecāki - 12% (52), 46-55 g. – 11% (51), 56-62 g. – 9% (39); vismazākais respondentu skaits bija vecuma grupā līdz 18 gadu vecumam – 6% (29).



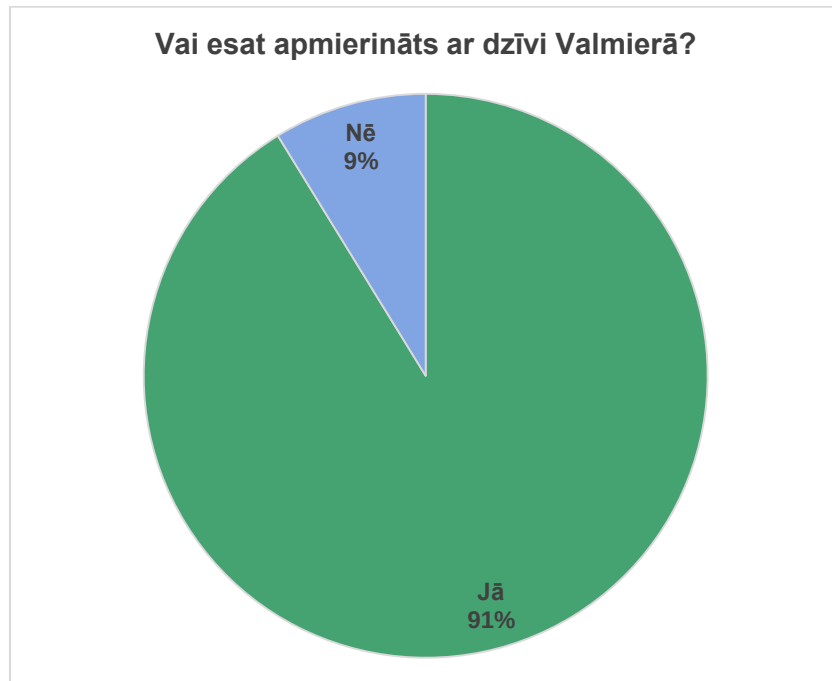
Pēc nodarbošanās 29% (129) no aptaujas dalībniekiem pārstāv **privātos uzņēmumus**, 25% (111) strādā **valsts vai pašvaldības iestādēs**, 12% (53) ir pensionāri, tāpat ir pārstāvēti skolēni (8% jeb 37), studenti (6% jeb 27), pašnodarbinātas personas (6% jeb 27), uzņēmēji (5% jeb 23), mājsaimnieki/ces (4% jeb 18) un citas iedzīvotāju grupas. Var apgalvot, ka anketas dalībnieki pēc nodarbošanās salīdzinoši līdzīgi pārstāv dažādas iedzīvotāju grupas. Lielākā daļa – 81%

(362) no respondentiem norādījuši, ka **dzīvo Valmierā un ir šeit deklarējuši dzīvesvietu**, savukārt 8% (36) dzīvo Valmierā, taču nav šeit deklarējušies, 7% (32) no respondentiem nedzīvo Valmierā, nav šeit deklarēti, taču šeit strādā vai mācās, un 4% (17) nedzīvo Valmierā, tomēr ir šeit deklarēti.



Apmierinātība ar dzīvi Valmierā

91,2% jeb 405 no aptaujas dalībniekiem atzinuši, ka ir **apmierināti ar dzīvi Valmierā**.



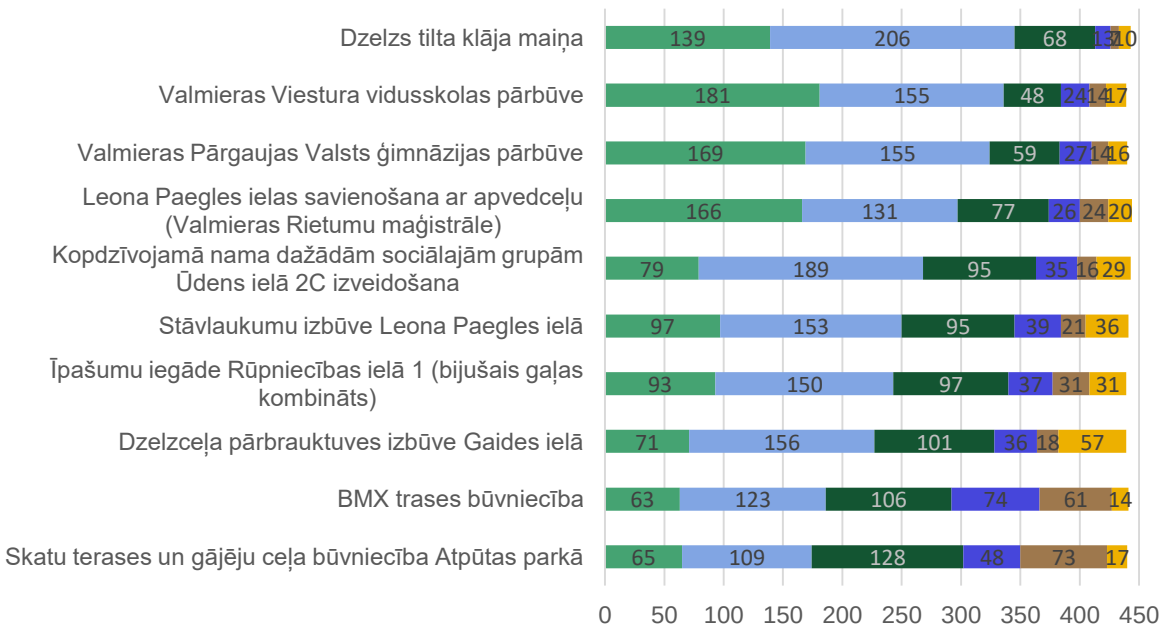
Īstenotie un plānotie darbi

Izvērtējot 2019. gadā īstenoto darbu nozīmību Valmierā un to aktualitāti valmieriešiem, visaugstāk novērtētie darbi, kas saņēmuši visvairāk novērtējumus kā ļoti nozīmīgi vai nozīmīgi, ir **dzelzs tilta klāja maiņa** (345 augsti novērtējumi), **Valmieras Viestura vidusskolas pārbūve** (336 augsti novērtējumi) un **Valmieras Pārgaujas Valsts ģimnāzijas pārbūve** (324 augsti novērtējumi). Par mazāk nozīmīgiem valmieriešiem respondenti atzinuši BMX trases un skatu terases un gājēju ceļa būvniecību Atpūtas parkā (saņēmuši visvairāk novērtējumus kā maznozīmīgi un nenoizīmīgi). Īstenotie projekti sarindoti dilstošā secībā pēc to pozitīvā novērtējuma (ļoti nozīmīgi, nozīmīgi) zemāk esošajā grafikā.

Iedzīvotāju komentāri par paveiktajiem darbiem visvairāk skar tādus objektus kā skatu terase un BMX trase; daudzi no aptaujas dalībniekiem komentāros izteikuši pozitīvu novērtējumu un pateicību par īstenotajiem darbiem.

Valmierā īstenoto darbu nozīmības novērtējums

■ Ļoti nozīmīgs
 ■ Nozīmīgs
 ■ Vidēji nozīmīgs
 ■ Maznozīmīga
 ■ Nenozīmīgs
 ■ Nav viedokļa



Dzelzs tilts



Valmieras Viestura vidusskola



Valmieras Pārgaujas Valsts ģimnāzija



Valmieras Rietumu maģistrāle



Kopdzīvojamais nams dažādām sociālajām grupām (Īdens iela 2c)



Stāvlaukums Leona Paegles ielā



Rūpniecības iela 1 (zeme un ēkas)



Dzelzceļa pārbrauktuve Gaides ielā



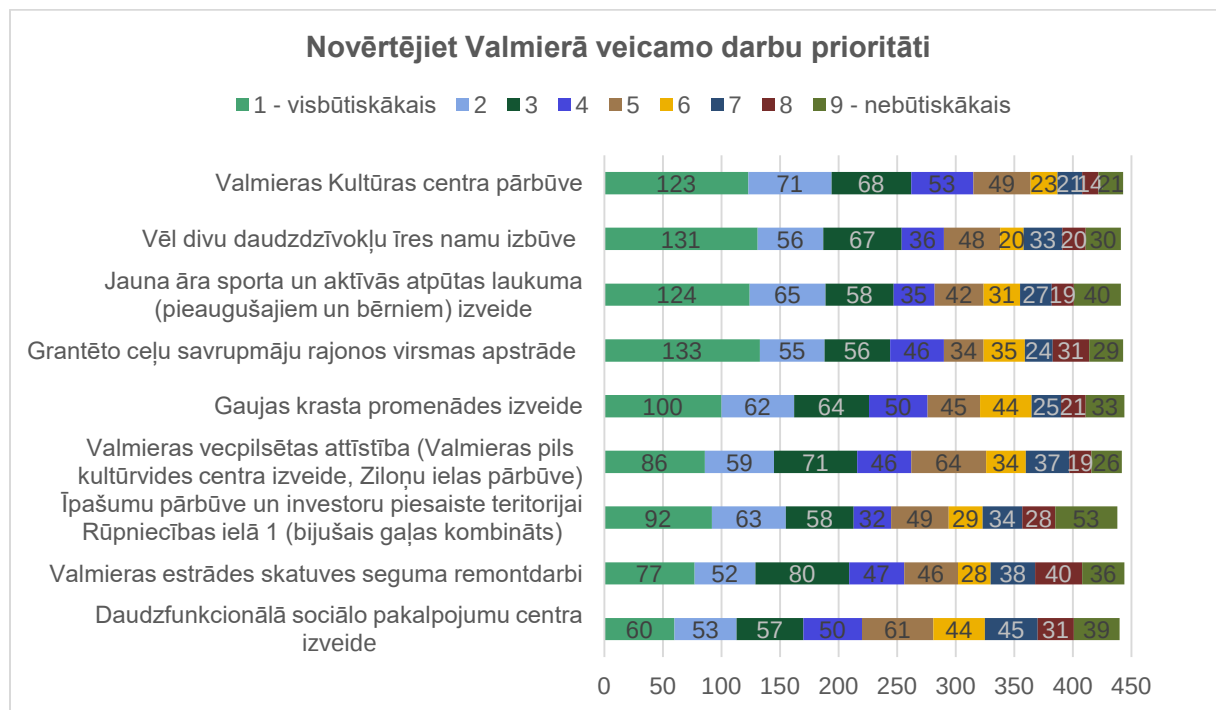
Māra Štromberga BMX trase „Valmiera”



Skatu terase Atpūtas parkā

Izvērtējot veicamo darbu prioritāti, par prioritārākajiem ir atzīti (visvairāk respondentu tos novērtējuši ar prioritāti 1 – 3) šādi projekti: **Valmieras Kultūras centra pārbūve, vēl divu daudzdzīvokļu īres namu izbūve, jauna āra sporta un aktīvās atpūtas laukuma (pieaugušajiem un bērniem) izveide un grantēto ceļu savrupmāju rajonos virsmas apstrāde**. Vienlaikus jāatzīmē, ka vislielākais skaits iedzīvotāju (133) kā savu 1. prioritāti norādījuši grantēto ceļu savrupmāju rajonos virsmas apstrādi. Par mazāk prioritāriem (visvairāk respondentu tos novērtējuši ar prioritāti 7 – 9) atzīti tādi projekti kā īpašumu pārbūve un investoru piesaiste teritorijai Rūpniecības ielā 1 (bijušais gaļas kombināts), Valmieras estrādes skatuves seguma remontdarbi un daudzfunkcionālā sociālo pakalpojumu centra izveide. Tomēr jāatzīmē, ka arī šiem projektiem iedzīvotāju skaits, kas ir norādījuši šo kā prioritāti 1 – 3, ir lielāks nekā iedzīvotāju skaits, kas norādījuši prioritāti 7 – 9. Kopumā ņemot, visi projekti novērtēti vairāk ar augstākas prioritātes atzīmi kā zemākas (apkopotie dati un anketas metodoloģija norāda, ka projekti nav vērtēti salīdzinoši un ka katrs no respondentiem nav norādījis tos prioritārā secībā, izmantojot katru prioritātes numuru tikai vienreiz, bet gan katrs projekts ir novērtēts atsevišķi, izvēloties atbilstošo būtiskuma atzīmi (1 – 9)).

Komentējot veicamos darbus, tai skaitā minot citus prioritāri veicamus darbus, iedzīvotāji visbiežāk min ielu un ietvju seguma atjaunošanu, uzlabošanu, Kultūras centra pārbūvi, nepieciešamību pēc sporta laukumiem un bērnu rotaļu laukumiņiem, kā arī citus darbus.



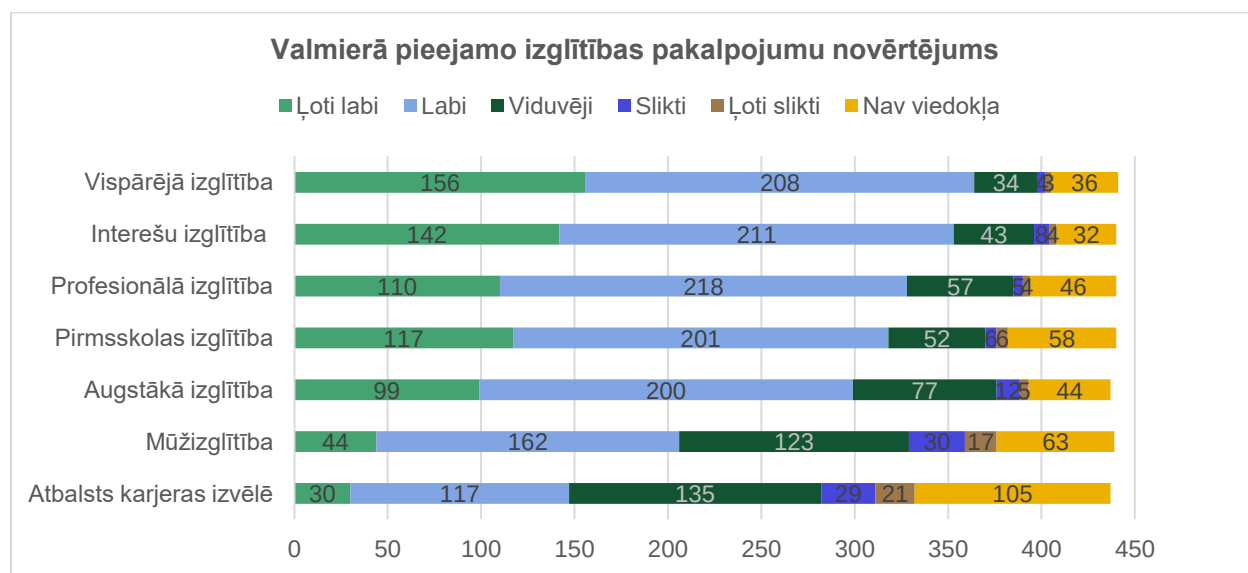
Valmierā pieejamo pakalpojumu novērtējums

Izglītība

Novērtējot Valmierā pieejamos izglītības jomas pakalpojumus, tie visos līmeņos lielākoties novērtēti kā labi un ļoti labi. Lielākais skaits respondentu snieguši pozitīvu vērtējumu par

vispārējo izglītību (81% jeb 364 „ļoti labi” un „labi” novērtējumi), **interesešu izglītību** (78% jeb 353 augsti novērtējumi) un **profesionālo izglītību** (73% jeb 328 augsti novērtējumi). Izglītības pakalpojumi sarindoti dilstošā secībā pēc to pozitīvā novērtējuma („ļoti labi” un „labi”) zemāk esošajā grafikā. Neviena no norādītajiem pakalpojumiem nav saņēmis būtisku skaitu zemu vērtējumu („slikti” vai „ļoti slikti”), tomēr jānorāda, ka mūžizglītība un karjeras izglītība jeb atbalsts karjeras izvēlē tiek biežāk vērtētas ar atzīmi viduvēji, kā arī par šīm jomām lielākam skaitam respondentu nav viedokļa.

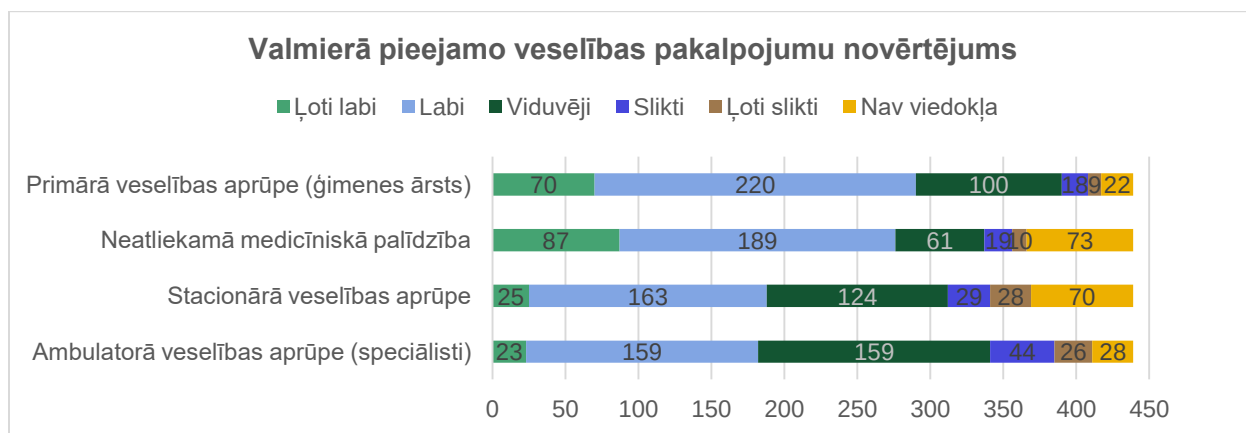
Iedzīvotāju **komentāros par izglītības jomas pakalpojumiem un to uzlabošanu** visbiežāk minēti tādi aspekti kā nepieciešamība pēc plašākām iespējām mūžizglītībā, bērnudārzu pieejamība, plašāka studiju programmu izvēle augstākajā izglītībā un citi jautājumi.



Veselības aprūpe

Veselības aprūpes pakalpojumu novērtējumā dominē vērtējumi „labi” un „viduvēji”, salīdzinoši mazāks skaits iedzīvotāju veselības aprūpi vērtē kā „ļoti labu”. Lielākais skaits respondentu snieguši pozitīvu vērtējumu par tādām jomām kā **primārā veselības aprūpe jeb ģimenes ārsts** (64% jeb 290 „ļoti labi” un „labi” novērtējumi) un **neatliekamā medicīniskā palīdzība** (61% jeb 276 augsti novērtējumi). Veselības aprūpes pakalpojumi sarindoti dilstošā secībā pēc to pozitīvā novērtējuma („ļoti labi” un „labi”) zemāk esošajā grafikā. Salīdzinoši neliels skaits respondentu par veselības aprūpes pakalpojumiem norādījuši atzīmes „slikti” un „ļoti slikti”, bet mazliet vairāk šādu atzīmju ir par stacionāro un ambulatoro veselības aprūpi.

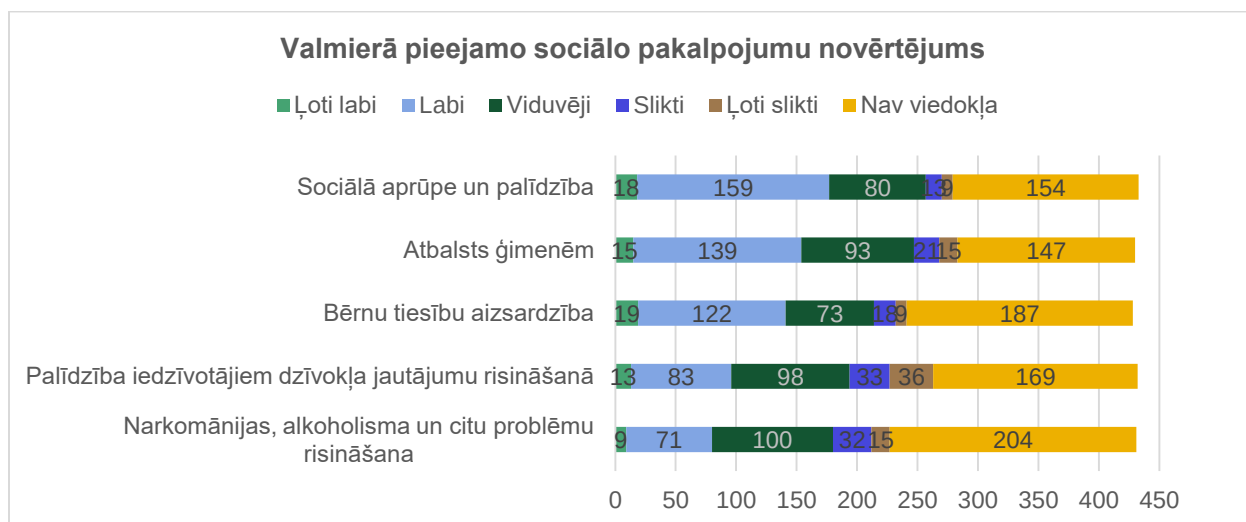
Atbildot uz jautājumu, **ko veselības aprūpes jomā vajadzētu uzlabot vai mainīt**, iedzīvotāji visvairāk komentāru snieguši par speciālistu pieejamību, rindām, un speciālistu trūkumu (ambulatorā veselības aprūpe), tāpat respondenti komentējuši attieksmi un apkalpošanu stacionārā, ģimenes ārstu pieejamību un citus aspektus.



Sociālie pakalpojumi

Arī sociālo pakalpojumu novērtējumā dominē vērtējumi “labi” un “viduvēji”, salīdzinoši neliels skaits respondentu norādījuši atzīmi “ļoti labi”, savukārt būtiska daļa no anketas dalībniekiem norādījuši atzīmi “nav viedokļa”, kas visdrīzākais liecina, ka respondenti nav saskārušies ar šiem pakalpojumiem vai ar informāciju par šiem pakalpojumiem. Novērtējot Valmierā pieejamos sociālās jomas pakalpojumus, lielākais skaits aptaujas dalībnieku snieguši atzinīgu novērtējumu par **sociālo aprūpi un palīdzību** (39% jeb 177 „ļoti labi” un „labi” novērtējumi) un **atbalstu ģimenēm** (34% jeb 154 augsti novērtējumi). Sociālie pakalpojumi sarindoti dilstošā secībā pēc to pozitīvā novērtējuma (“ļoti labi” un “labi”) zemāk esošajā grafikā. Būtu jāvērs uzmanība uz pakalpojumu uzlabošanu attiecībā uz palīdzību iedzīvotājiem dzīvokļa jautājumu risināšanā, kas saņēmusi mazliet lielāku skaitu „slikti” un „ļoti slikti” vērtējumu.

Atbildot uz jautājumu, **ko sociālo pakalpojumu jomā vajadzētu uzlabot vai mainīt**, iedzīvotāji visvairāk komentē attieksmes problēmas šajā jomā, kā arī sniedz citus ieteikumus attiecībā uz dažādām sociālām grupām, dienestu darbību un citiem aspektiem.

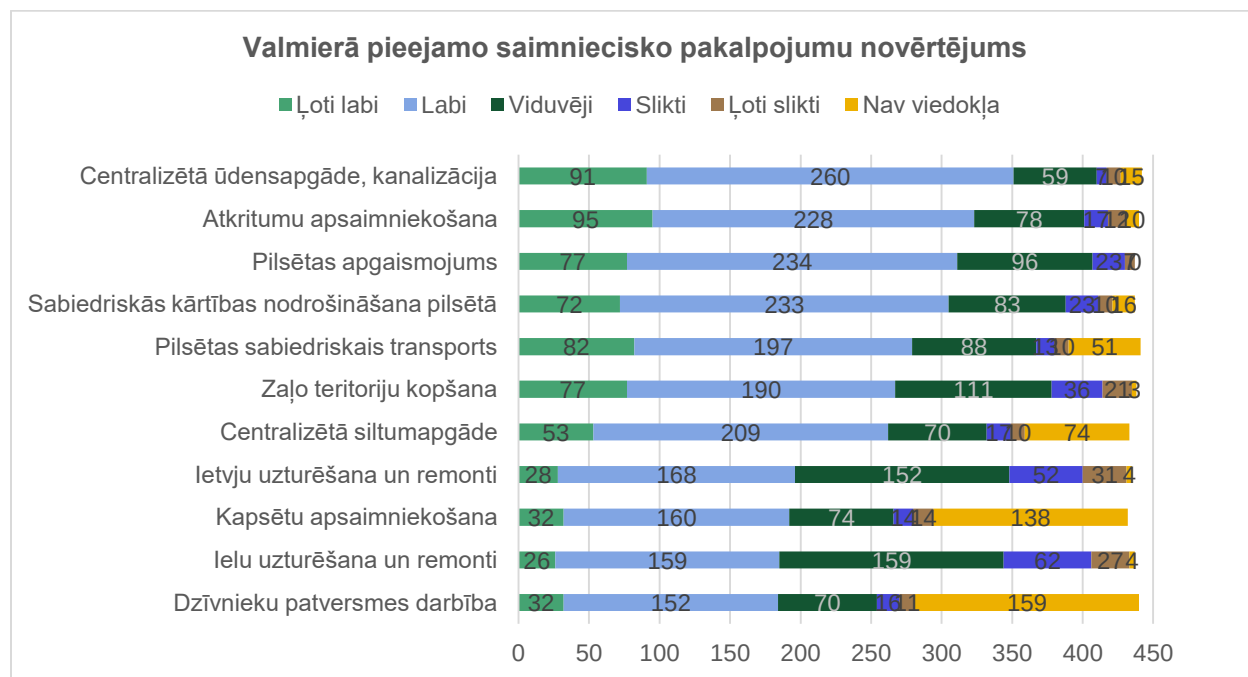


Saimnieciskie pakalpojumi

Novērtējot Valmierā pieejamos saimnieciskos pakalpojumus, lielākais skaits aptaujas dalībnieku snieguši atzinīgu novērtējumu par **centralizēto ūdensapgādi un kanalizāciju** (78% jeb 351 „ļoti labi” un „labi” novērtējumi), **atkritumu apsaimniekošanu** (72% jeb 323 augsti novērtējumi) un **pilsētas apgaismojumu** (69% jeb 311 augsti novērtējumi). Saimnieciskie pakalpojumi sarindoti dilstošā secībā pēc to pozitīvā novērtējuma („ļoti labi” un „labi”) zemāk esošajā grafikā. Savukārt būtu uzlabojamas šādas jomas (kas saņēmušas lielāku skaitu „slikti” un „ļoti slikti” vērtējumu): ielu uzturēšana un remonts, ietvju uzturēšana un remonts un zaļo teritoriju kopšana.

Jāmin arī, ka atsevišķās jomās, kā, piemēram, kapsētu apsaimniekošana un dzīvnieku patversme, liela daļa iedzīvotāju norādījuši atzīmi “nav viedokļa”, kas liecina, ka šīs jomas ir mazāk zināmas vai skar mazāku iedzīvotāju grupu.

Atbildot uz jautājumu, ko **saimniecisko pakalpojumu jomā vajadzētu uzlabot vai mainīt**, iedzīvotāji visbiežāk komentē ielu un ietvju seguma uzlabošanu, ielu un ietvju tīrīšanu, zaļo teritoriju sakopšanu, pilsētas sabiedriskā transporta kursēšanas laikus un biežumu, pilsētas apgaismojuma sakārtošanu un citus jautājumus.



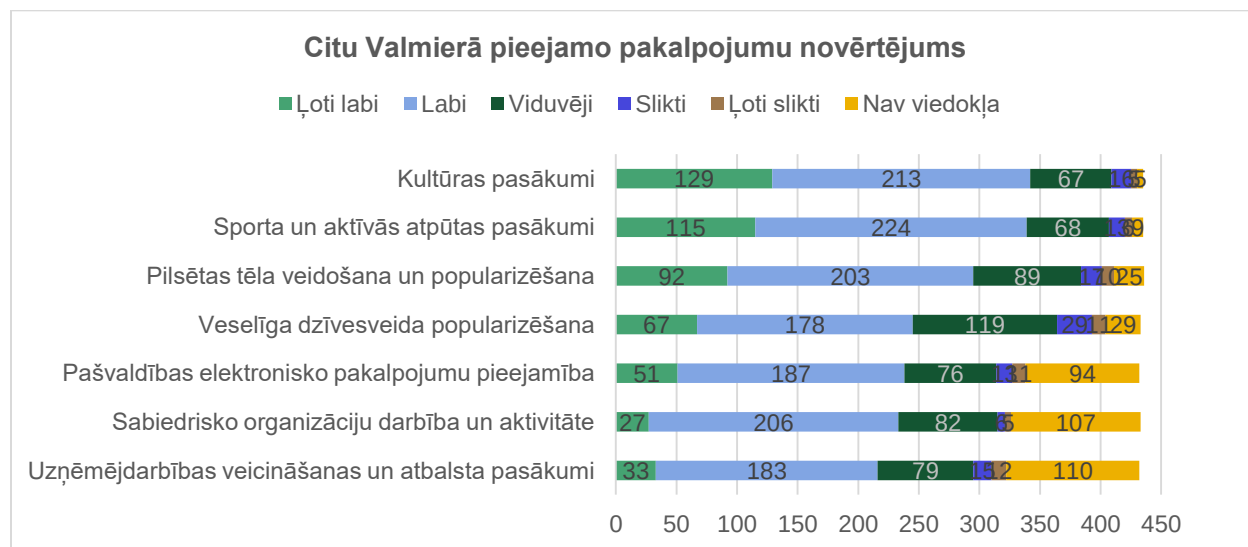
Citi pakalpojumi

Vislielākais skaits aptaujas dalībnieku atzinīgi novērtējuši šādus šajā jautājumā minētos pakalpojumus: **kultūras pasākumi** (76% jeb 342 „ļoti labi” un „labi” novērtējumi), **sporta un aktīvās atpūtas pasākumi** (75% jeb 339 augsti novērtējumi) un **pilsētas tēla veidošana un popularizēšana** (66% jeb 295 augsti novērtējumi). Nevienā no jomām šajā jautājumu sadaļā nav saņemts ievērojams skaits negatīvu novērtējumu („slikti” un „ļoti slikti”), taču var atzīmēt

veselīga dzīvesveida popularizēšanu (8% jeb 40 zemi novērtējumi) kā jomu, kas būtu uzlabojama.

Līdzīgi kā jautājumā par saimnieciskajiem pakalpojumiem arī šajā jautājumā ir jomas (piemēram, pašvaldības elektronisko pakalpojumu pieejamība, sabiedrisko organizāciju darbība un uzņēmējdarbības veicināšana), kurās būtiska daļa respondentu norādījusi atzīmi “nav viedokļa”, kas liecina, ka šīs jomas ir mazāk zināmas vai skar mazāku iedzīvotāju grupu.

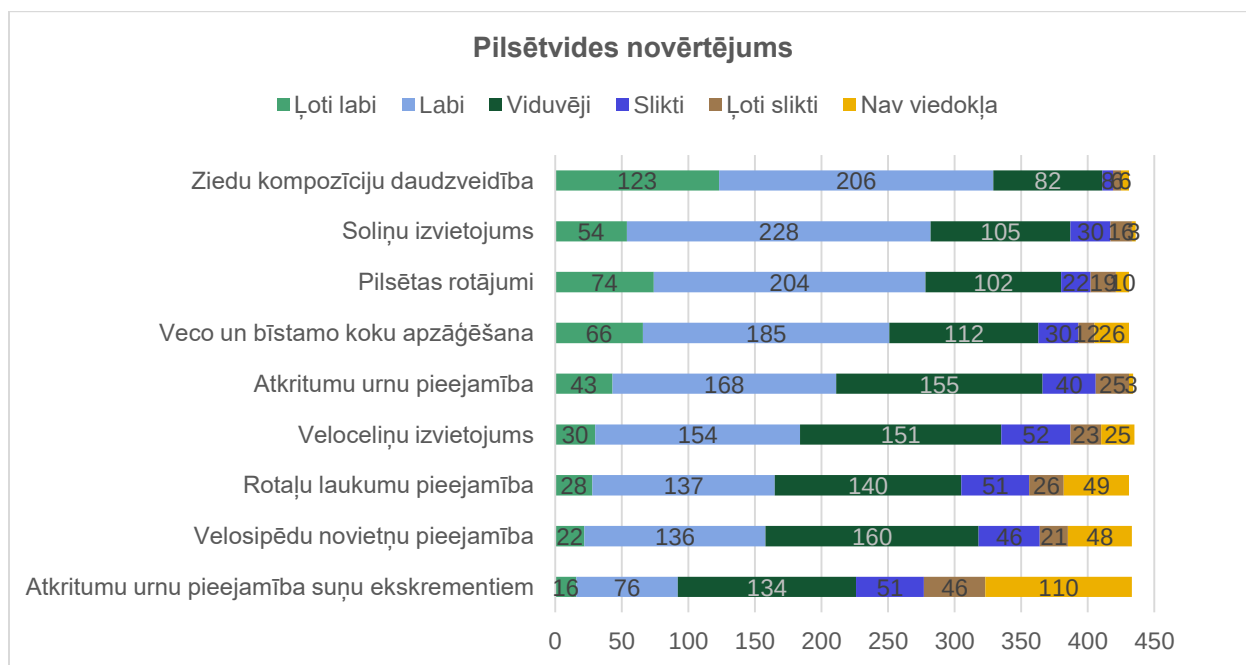
Iedzīvotāju komentāros par **šiem pakalpojumiem un to uzlabošanu** visbiežāk minēti ieteikumi attiecībā uz kultūras pasākumu piedāvājumu un daudzveidību, uzņēmējdarbības veicināšanas un atbalsta pasākumiem un citām jomām.



Pilsētvide

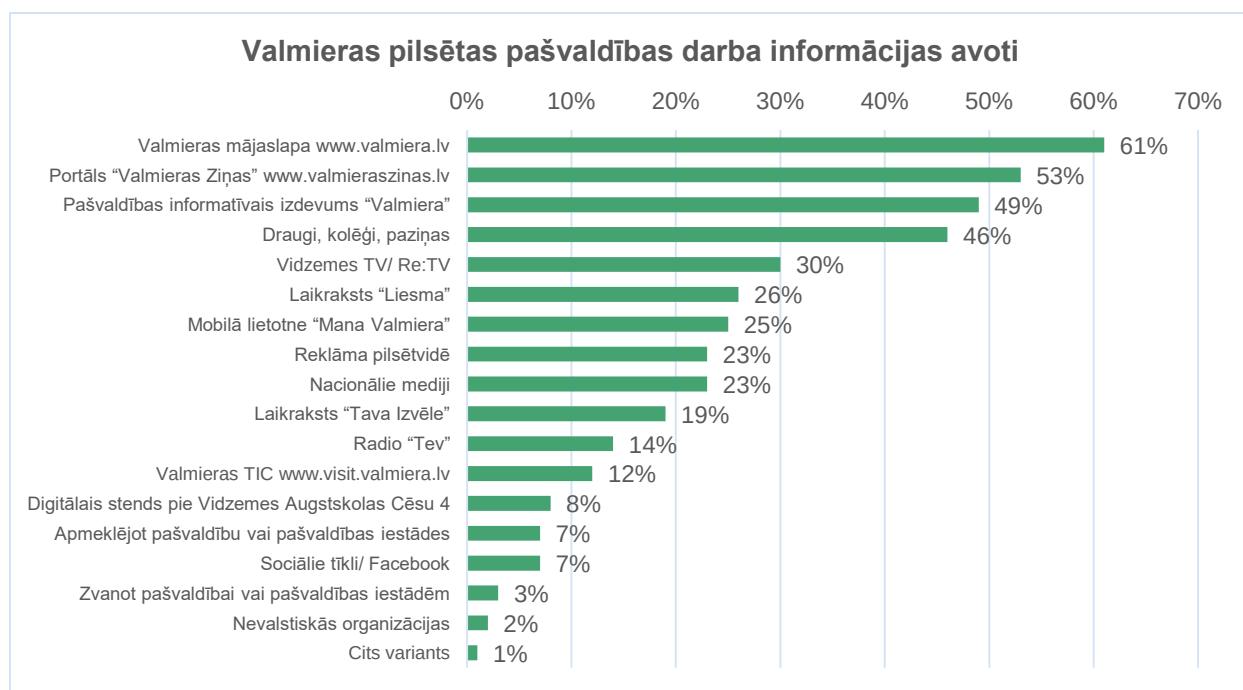
Valmieras pilsētvides novērtējumā lielākais skaits respondentu snieguši pozitīvu vērtējumu par **ziedu kompozīciju daudzveidību** (73% no anketas respondentiem jeb 329 „ļoti labi” un „labi” novērtējumi), **solīņu izvietojumu** (63% jeb 282 augsti novērtējumi) un **pilsētas rotājumiem** (62% jeb 278 augsti novērtējumi). Savukārt būtu uzlabojamas šādas pilsētvides jomas (kas saņēmušas lielāko skaitu „slikti” un „ļoti slikti” vērtējumu): atkritumu urnu pieejamība suņu ekskrementiem (22% jeb 97 negatīvi novērtējumi), rotaļu laukumu pieejamība (17% jeb 77 negatīvi vērtējumi) un veloceļu izvietojums (17% jeb 75 negatīvi vērtējumi). Pilsētvides kategorijas sarindotas dilstošā secībā pēc to pozitīvā novērtējuma (ļoti labi un labi) zemāk esošajā grafikā.

Komentējot **Valmieras pilsētvidi**, respondenti visbiežāk snieguši savu vērtējumu un ieteikumus par rotaļu laukumiņiem, ziedu kompozīciju uzlabošanu, nepieciešamību pēc vairāk soliņiem, atkritumu urnām un atkritumu urnām suņu ekskrementiem, kā arī citus komentārus.



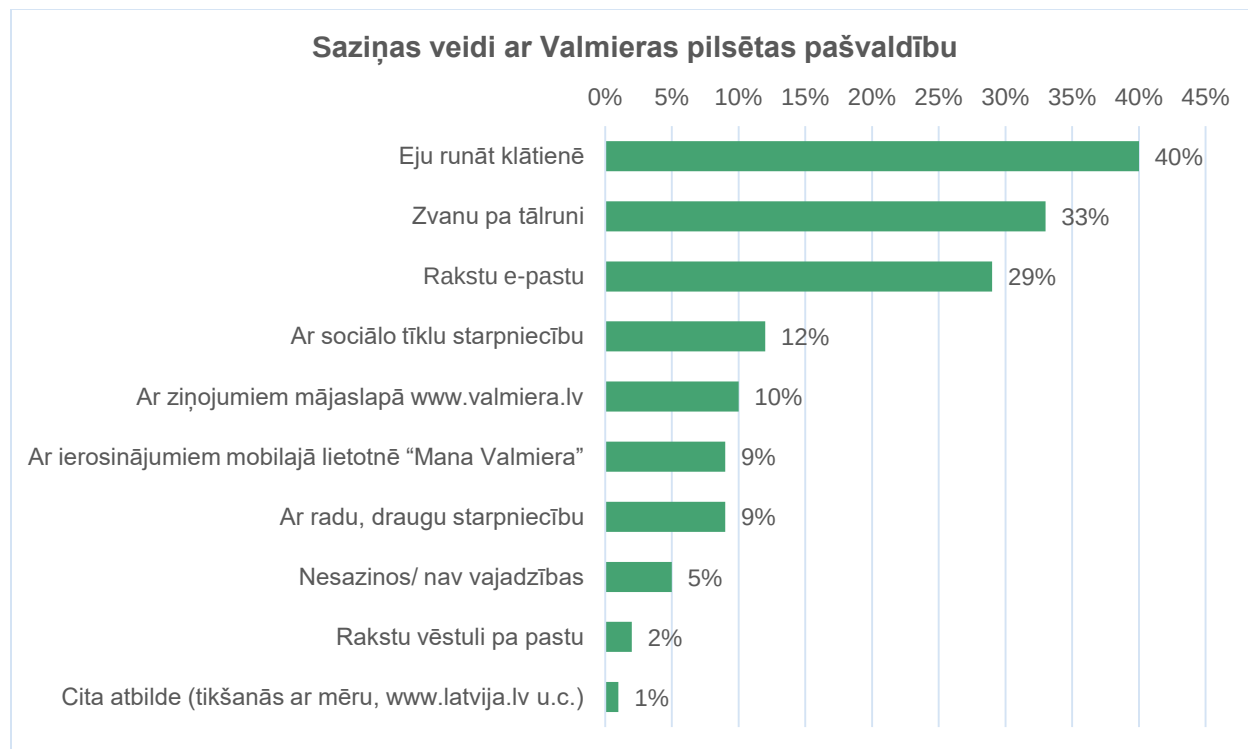
Pašvaldības sadarbība ar iedzīvotājiem un informācijas pieejamība

Norādot informācijas avotus, no kuriem iedzīvotāji uzzina par Valmieras pilsētas pašvaldības darbu, biežāk minētie ir **Valmieras mājaslapa www.valmiera.lv** (61% jeb 274 atbildes), **portāls “Valmieras Ziņas” www.valmieraszinas.lv** (53% jeb 238 atbildes), **pašvaldības informatīvais izdevums „Valmiera”** (49% jeb 220 atbildes) un **draugu, kolēģu un paziņu stāstītais** (46% jeb 205 atbildes).



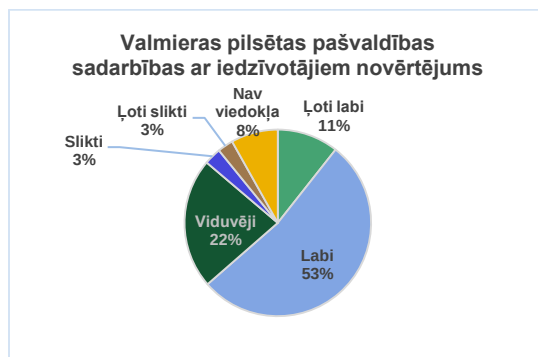
Atbildot uz jautājumu par **tēmām, par kurām gribētu saņemt vairāk informācijas**, respondenti visbiežāk minējuši pasākumus kultūras, sporta, atpūtas jomā un pašvaldības lēmumus.

Norādot biežāk lietotos saziņas veidus ar Valmieras pilsētas pašvaldību, respondenti visvairāk atzīmējuši **klātienes tikšanos** (40% no respondentiem jeb 179), **saziņu pa telefonu** (33% jeb 149) un **saziņu pa e-pastu** (29% jeb 131).



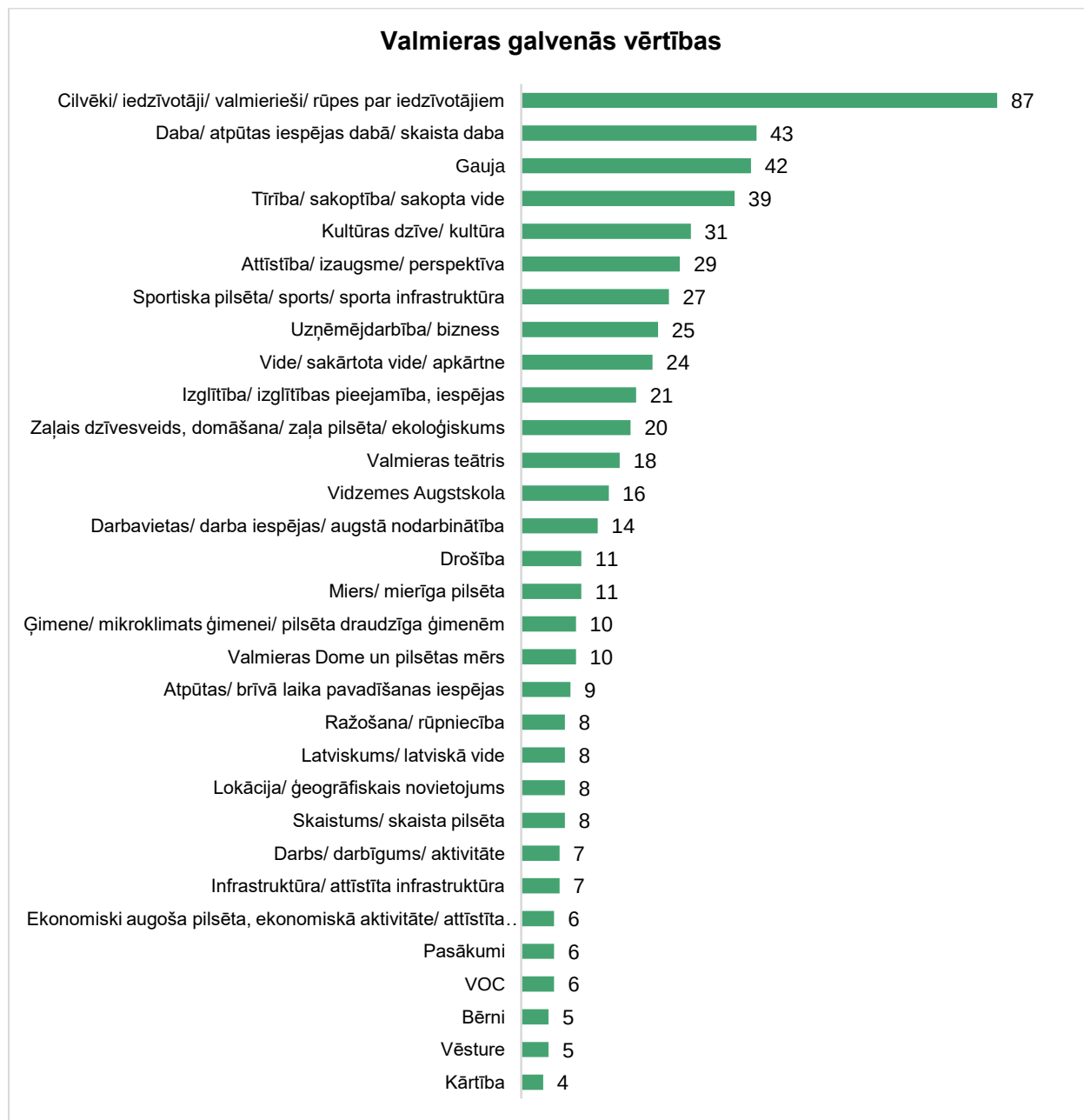
Izvērtējot Valmieras pilsētas pašvaldības sadarbību ar iedzīvotājiem, vairāk kā puse no anketas dalībniekiem to atzinuši par „**labu**” (53% jeb 234), tam seko vērtējumi „**viduvēji**” (23% jeb 100) un „**ļoti labi**” (11% jeb 47). Pašvaldības sadarbības ar iedzīvotājiem novērtējumā negatīvu vērtējumu („slikti” un „ļoti slikti”) ir salīdzinoši nedaudz (3% katrā no šiem vērtējumiem).

Lai uzlabotu pašvaldības sadarbību ar iedzīvotājiem, respondenti visbiežāk iesaka uzlabot dažādus komunikācijas un attieksmes aspektus.



Valmieras vērtības

Uz jautājumu par galvenajām Valmieras vērtībām, iedzīvotāji visbiežāk min tās **cilvēkus, dabu, Gauju, sakoptu vidi, kultūras dzīvi, attīstību, sportu un uzņēmējdarbību.**



Anketas noslēgumā tika lūgts respondentu viedoklis par salūtu Valmierā gadu mijā. 48% no anketas dalībniekiem to **atbalsta**, 40% uzskata, ka salūtu nebūtu jāšauj, savukārt 12% no anketas dalībniekiem ir vienalga.

