

VALMIERAS IEDZĪVOTĀJU APTAUJAS REZULTĀTI PAR 2018.GADU

Valmiera, 2019

Saturs

Valmieras iedzīvotāju aptaujas rezultāti	3
Aptaujas dalībnieki.....	3
Īstenotie un plānotie darbi	5
Pakalpojumu kvalitāte	8
Pilsētvide.....	12
Pašvaldības darbs un informācijas pieejamība	13
Valmieras zīmols	18
Teritorija.....	19

Valmieras iedzīvotāju aptaujas rezultāti

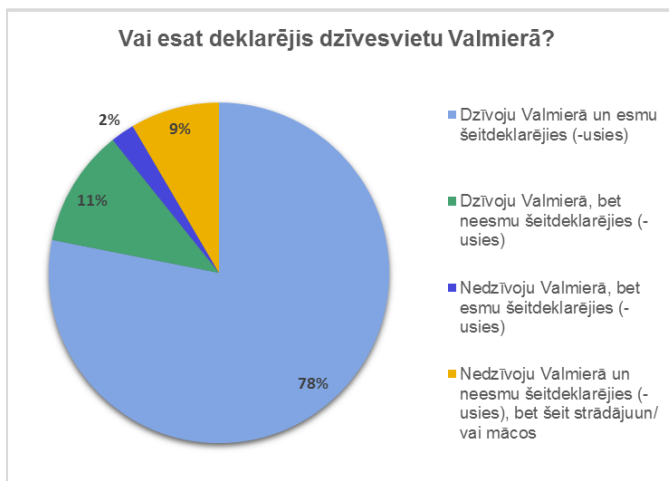
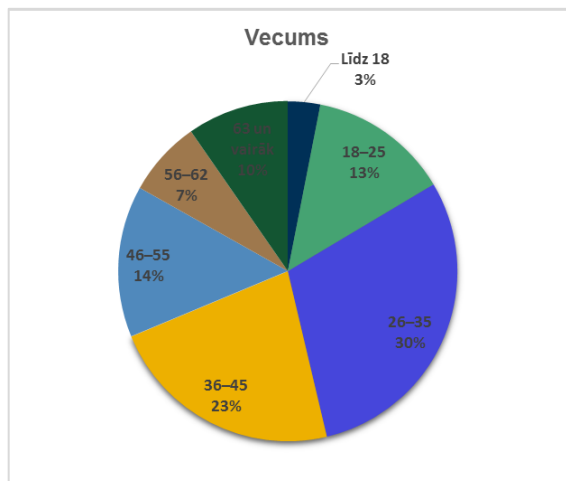
Lai noskaidrotu valmieriešu viedokli par pilsētā paveikto 2018.gadā un 2019.gada pirmajā pusgadā un lai veicinātu iedzīvotāju līdzdalību dažādu norišu plānošanā, Valmieras pilsētas pašvaldība aicināja piedalīties aptaujā.

Aptauja tika veikta laika periodā no **2019. gada 17. jūnija līdz 16. jūlijam**. Anketa **elektroniskā formātā** bija pieejama Valmieras pilsētas pašvaldības mājaslapā www.valmiera.lv, savukārt **drukātā formātā** Valmieras pilsētas pašvaldības Apmeklētāju pieņemšanas centrā Lāčplēša ielā 2, Valmieras Tūrisma informācijas centrā Rīgas ielā 10, Valmieras integrētajā bibliotēkā Cēsu ielā 4, kā arī pašvaldības informatīvajā izdevumā „Valmiera”.

Aptaujas dalībnieki

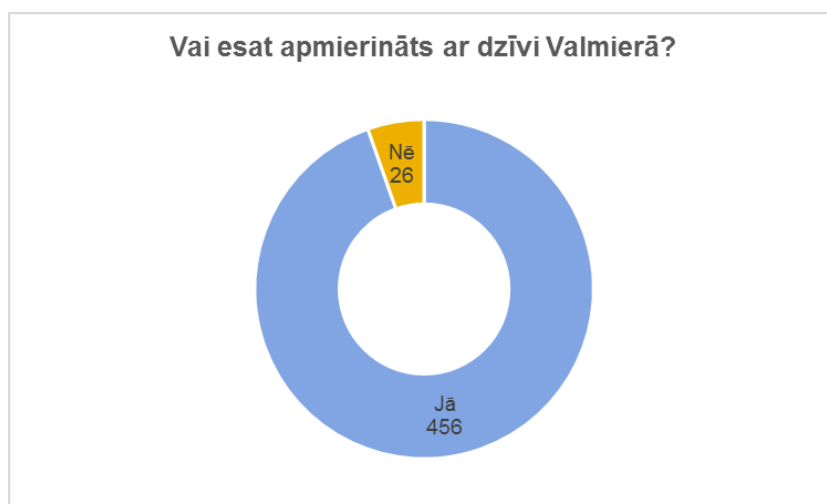
Respondentu skaits: aizpildītas kopumā 490 aptaujas anketas.

Respondentu profils: 71% (342) no respondentiem bija **sievietes**, 29% (143) bija **vīrieši**. Visvairāk respondentu bija vecumā **no 26 līdz 35 gadiem** (30% jeb 145 aptaujas dalībnieki), kam sekoja vecuma grupas no 36 līdz 45 gadiem (23% jeb 109), no 46 līdz 55 (14% jeb 70) un no 18 līdz 25 gadiem (13% jeb 65). Lielākā daļa (66% jeb 315) aptaujas dalībnieku ir **ar augstāko izglītību**, savukārt 31% (148) no respondentiem ir ar vidējo izglītību, un 3% (16) ir pamata izglītība. Pēc nodarbošanās 35% (168) no aptaujas dalībniekiem pārstāv **valsts/ pašvaldības iestādes**, 29% (137) strādā **privātajos uzņēmumos**, 10% (47) ir pensionāri, kā arī ir pārstāvētas pašnodarbinātas personas (6%), studenti (6%), skolēni (4%), uzņēmēji (4%), mājsaimnieki/ces (3%) un citas iedzīvotāju grupas. 78% (378) no respondentiem norādījuši, ka **dzīvo Valmierā un ir šeit deklarējuši dzīvesvietu**, savukārt 11% (54) dzīvo Valmierā, taču nav šeit deklarējušies, 9% (41) no respondentiem nedzīvo Valmierā, nav šeit deklarēti, taču šeit strādā vai mācās, un 2% (11) nedzīvo Valmierā, tomēr ir šeit deklarēti.



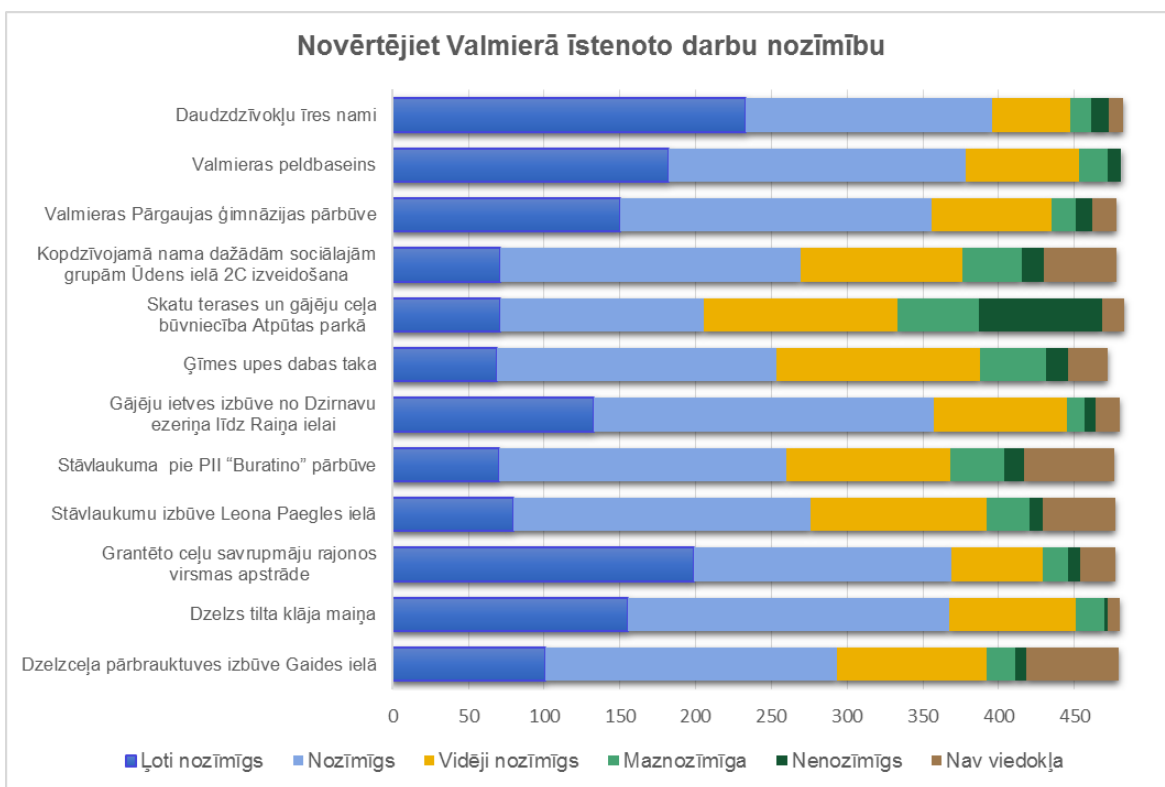


94,6% jeb 456 no aptaujas dalībniekiem atzinuši, ka ir **apmierināti ar dzīvi Valmierā**.

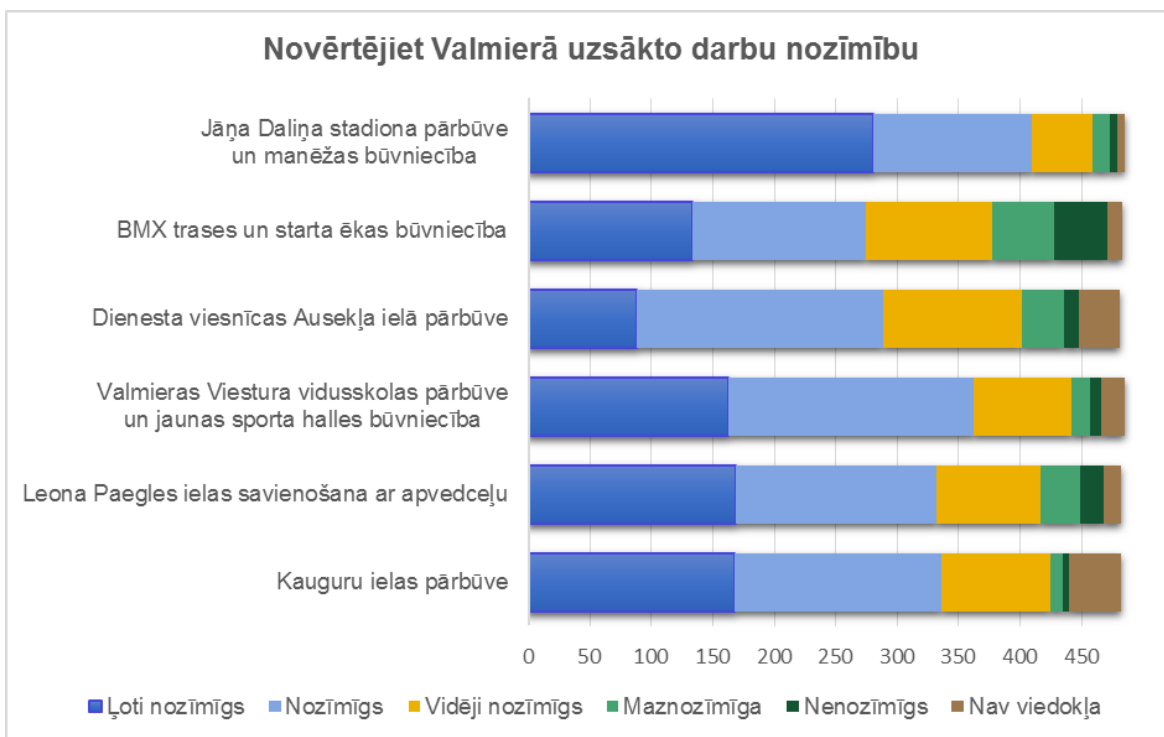


Īstenotie un plānotie darbi

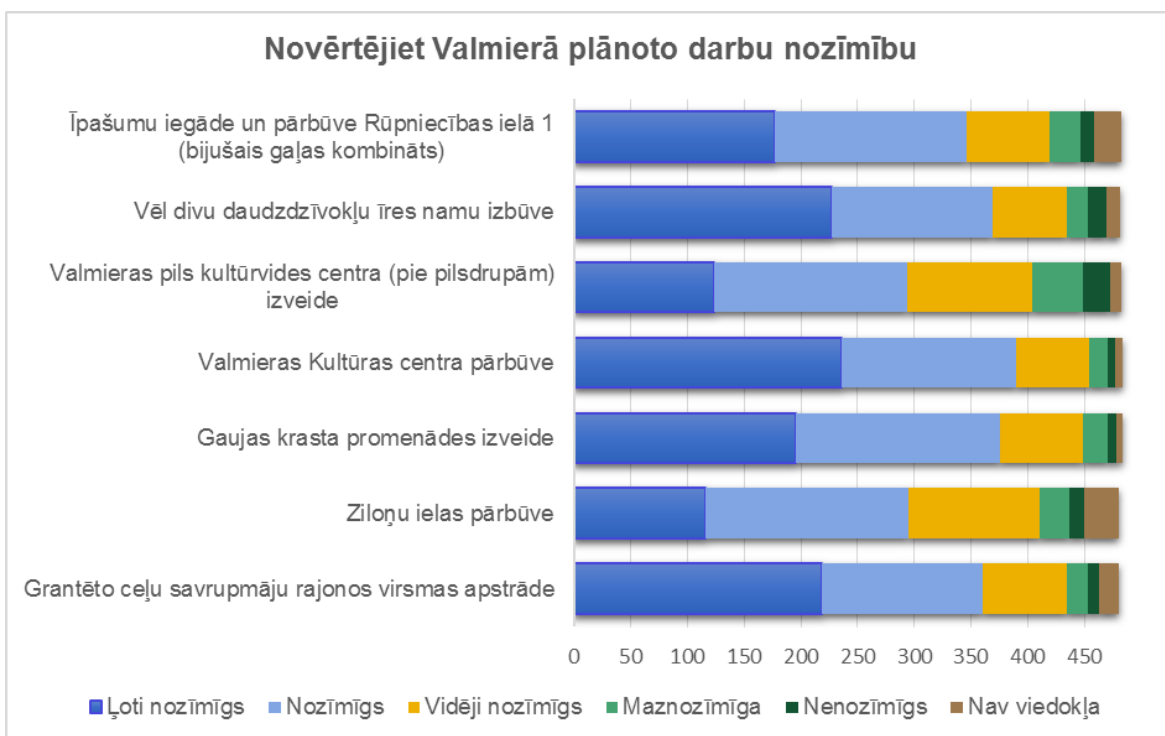
Vērtējot pagājušā gadā īstenotos darbus Valmierā, visaugstāk novērtētie darbi, kas saņēmuši visvairāk novērtējumus kā **ļoti nozīmīgi vai nozīmīgi**, ir **daudzdzīvokļu īres nami** (396 augsti novērtējumi), **Valmieras peldbaseins** (378 augsti novērtējumi) un **grantēto ceļu savrupmāju rajonos virsmas apstrāde** (369 augsti novērtējumi).



Novērtējot uzsākto darbus, kas turpinās 2019. gadā, par visnozīmīgākajiem ir atzīti (saņēmuši visvairāk novērtējumu kā ļoti nozīmīgi vai nozīmīgi) šādi projekti: **Jāņa Daliņa stadiona pārbūve un manēžas būvniecība** (410 augsti novērtējumi), **Valmieras Viestura vidusskolas pārbūve un jaunas sporta halles būvniecība** (363 augsti novērtējumi) un **Kauguru ielas pārbūve** (336 augsti novērtējumi).



Novērtējot plānoto darbu nozīmību, aptaujas dalībnieki par visnozīmīgākajiem atzinuši šādus projektus (novērtēti kā ļoti nozīmīgi vai nozīmīgi): **Valmieras Kultūras centra pārbūve** (390 augsti novērtējumi), **Gaujas krasta promenādes izveide** (376 augsti novērtējumi) un **vēl divu daudzdzīvokļu īres namu izbūve** (369 augsti novērtējumi).



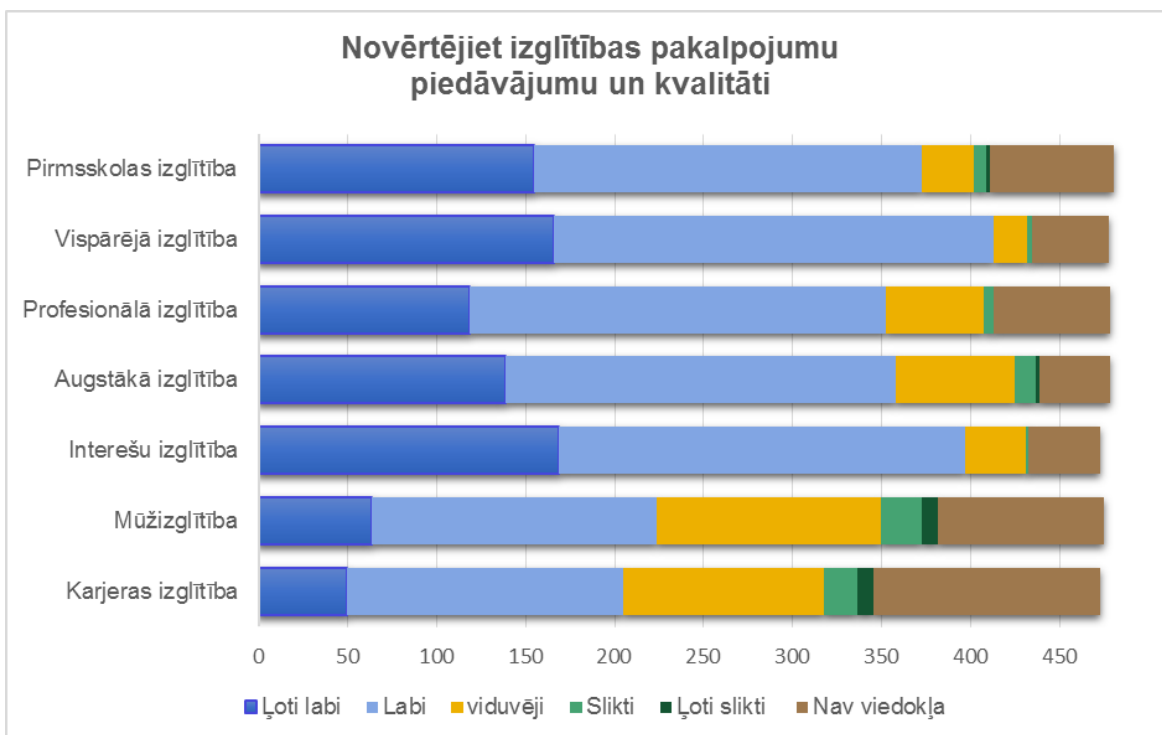
Komentējot īstenotos, paveiktos un plānotos darbus, iedzīvotāji galvenokārt sniedz savu vērtējumu par infrastruktūras projektiem – teritoriju labiekārtošanu, ielām un būvēm. Visbiežāk tiek pieminēti tādi objekti kā **skatu terase, Gaujas promenāde, daudzdzīvokļu īres nami, sporta infrastruktūra – stadions, BMX trase un peldbaseins, estrāde, kultūras centrs, kā arī grantēto ielu apstrāde.**

Aptaujas dalībnieki tika arī aicināti nosaukt nozīmīgākos darbus un aktivitātes, kas būtu jāveic vai jāatrisina Valmierā tuvāko gadu laikā. Visbiežāk aptaujas dalībnieki minēja **jaunus rotaļu laukumus bērniem, Gaujas krasta promenādi, brīvdabas estrādes atjaunošanu, stāvlaukumu izbūvi pilsētas centrā, ielu remontus un to kvalitātes uzlabošanu, Valmieras Kultūras centra pārbūvi un jaunu īres namu būvniecību.**

Pakalpojumu kvalitāte

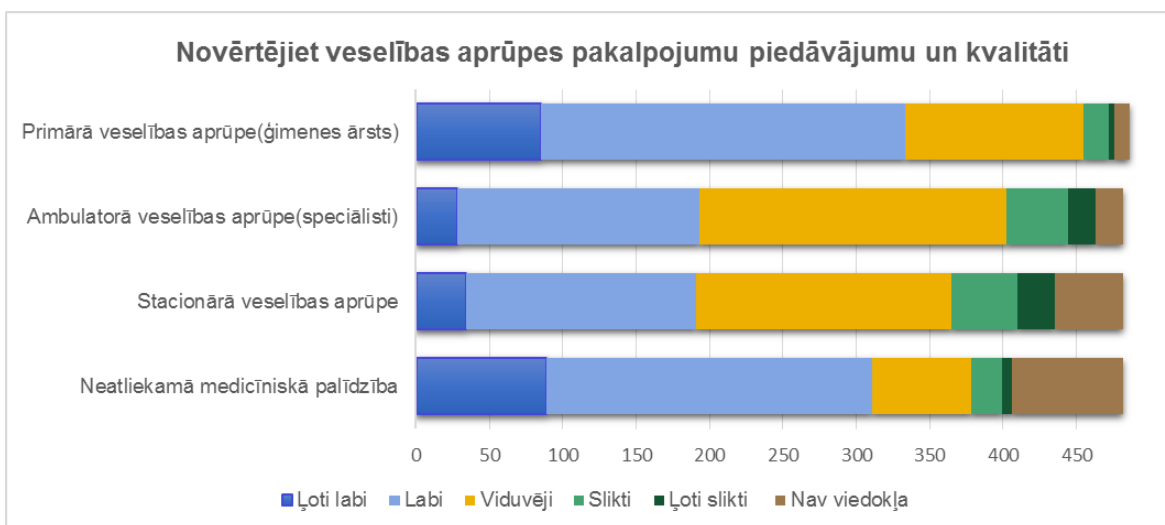
Izglītība

Novērtējot Valmierā pieejamo izglītības jomas pakalpojumu piedāvājumu un kvalitāti, izglītības kvalitāte visos līmeņos lielākoties novērtēta kā laba un ļoti laba. Lielākais skaits respondentu snieguši pozitīvu vērtējumu par **vispārējo izglītību** (413 „ļoti labi” un „labi” novērtējumi), **interesu izglītību** (397 augsti novērtējumi) un **pirmsskolas izglītību** (373 augsti novērtējumi).



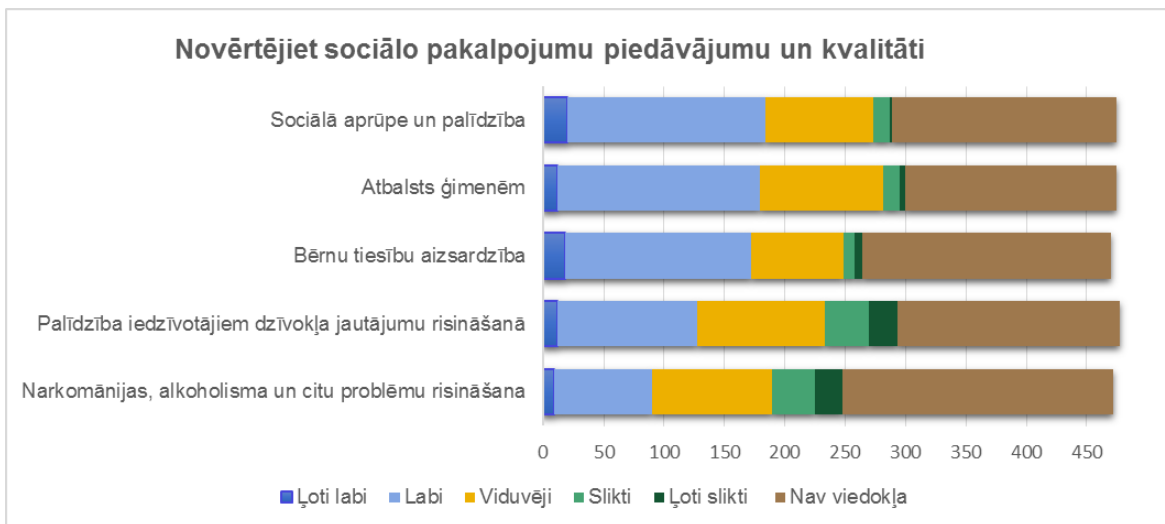
Veselības aprūpe

Veselības aprūpes pakalpojumu piedāvājuma un kvalitātes novērtējumā dominē vērtējumi „labi” un „viduvēji”, salīdzinoši daudz mazāks skaits iedzīvotāju veselības aprūpi vērtē kā „ļoti labu”. Lielākais skaits respondentu snieguši pozitīvu vērtējumu par tādām jomām ir **primārā veselības aprūpe jeb ģimenes ārsts** (333 „ļoti labi” un „labi” novērtējumi) un **neatliekamā medicīniskā palīdzība** (311 augsti novērtējumi). Savukārt būtu uzlabojama stacionārā veselības aprūpe jeb Vidzemes slimnīca (kas saņēmusi lielāko skaitu „slikti” un „ļoti slikti” vērtējumu) – 70 negatīvi vērtējumi, kā arī ambulatorā veselības aprūpe jeb speciālisti – 61 negatīvs vērtējums. Jāpiebilst, ka tomēr arī šajās jomās pozitīvu vērtējumu ir būtiski vairāk nekā negatīvu.



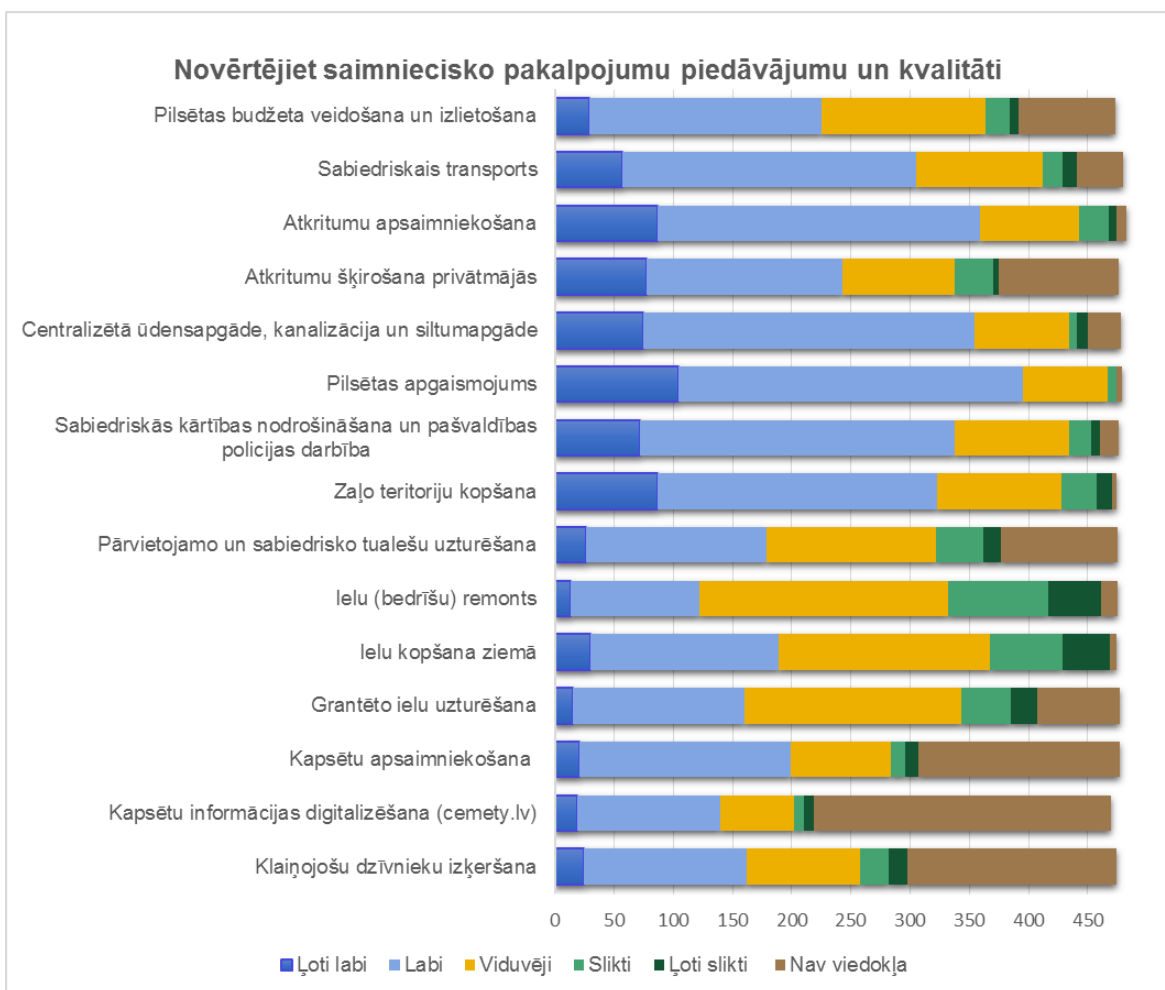
Sociālie jautājumi

Novērtējot Valmierā pieejamo sociālās jomas pakalpojumu piedāvājumu un kvalitāti, lielākais skaits aptaujas dalībnieku visaugstāk novērtējuši **sociālo aprūpi un palīdzību** (184 „ļoti labi” un „labi” novērtējumi) un **atbalstu ģimenēm** (179 augsti novērtējumi). Būtu jāturpina uzlabot šādi sociālās jomas pakalpojumi: palīdzība iedzīvotājiem dzīvokļa jautājumu risināšanā un narkomānijas, alkoholisma un citu problēmu risināšanā, kas saņēmuši lielāku skaitu „slikti” un „ļoti slikti” vērtējumu (attiecīgi 60 un 59), tomēr, līdzīgi kā veselības aprūpes novērtējumā, negatīvo vērtējumu ir daudz mazāk nekā pozitīvo.



Saimnieciskie jautājumi

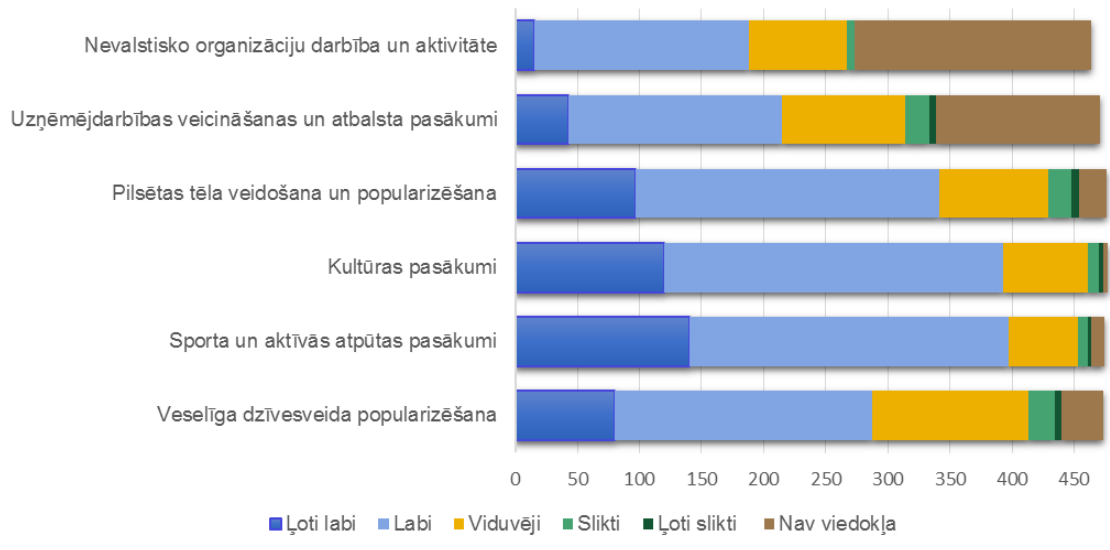
Saimniecisko pakalpojumu un kvalitātes izvērtējumā visatzinīgāk iedzīvotāji novērtējuši **pilsētas apgaismojumu** (395 „ļoti labi” un „labi” novērtējumi), **atkritumu apsaimniekošanu** (359 augsti novērtējumi) un **centralizēto ūdensapgādi, kanalizāciju un siltumapgādi** (354 augsti novērtējumi). Savukārt būtu uzlabojamas šādas jomas (kas saņēmušas lielāko skaitu „slikti” un „ļoti slikti” vērtējumu): ielu bedrīšu remonts (129 zemi novērtējumi), ielu kopšana ziemā (102 zemi novērtējumi) un grantēto ielu uzturēšana (64 zemi novērtējumi).



Citi

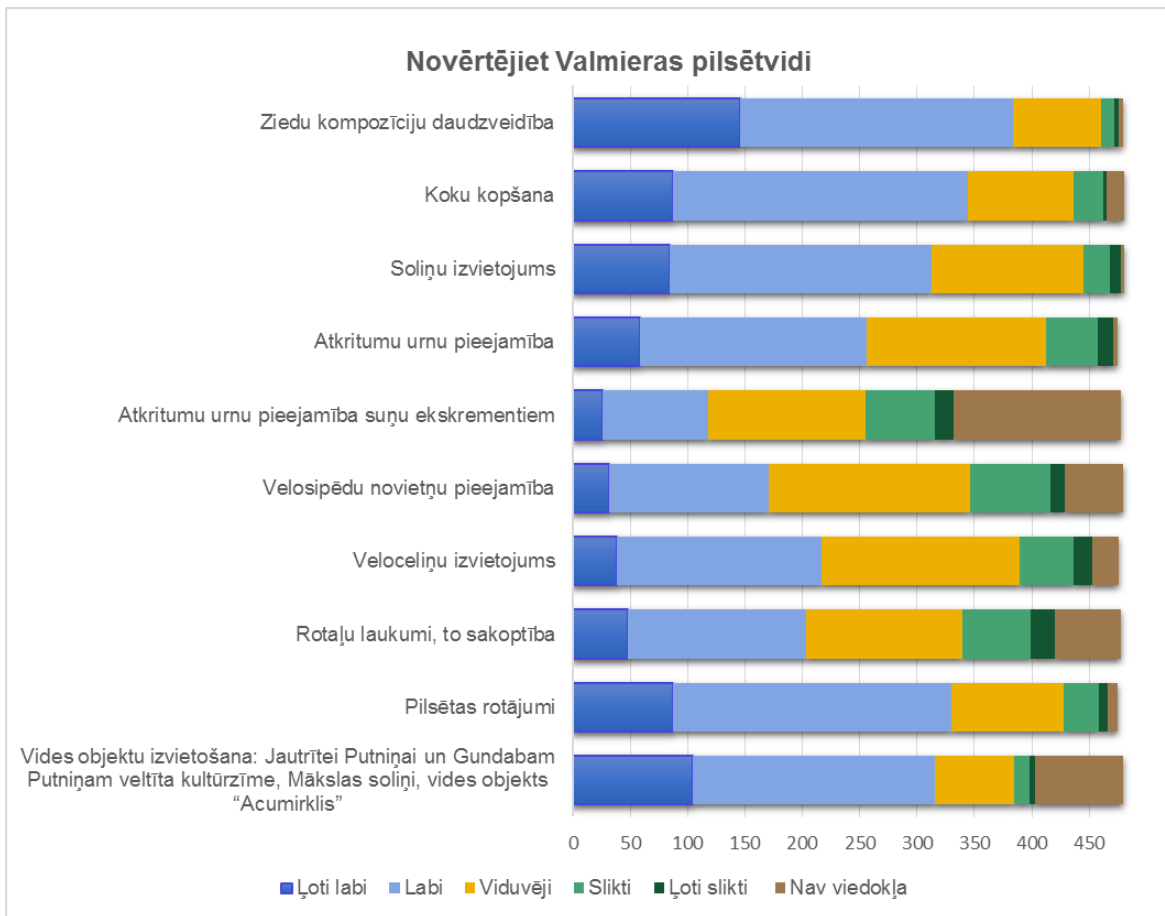
Vislielākais skaits aptaujas dalībnieku atzinīgi novērtējuši pakalpojumu pieejamību un kvalitāti tādās jomās kā **sporta un aktīvās atpūtas pasākumi** (397 „ļoti labi” un „labi” novērtējumi), **kultūras pasākumi** (393 augsti novērtējumi) un **pilsētas tēla veidošana un popularizēšana** (341 augsts novērtējums). Nevienā no jomām šajā jautājumu sadaļā nav saņemts ievērojams skaits negatīvu novērtējumu („slikti” un „ļoti slikti”).

Novērtējiet citu pakalpojumu piedāvājumu un kvalitāti



Pilsētvide

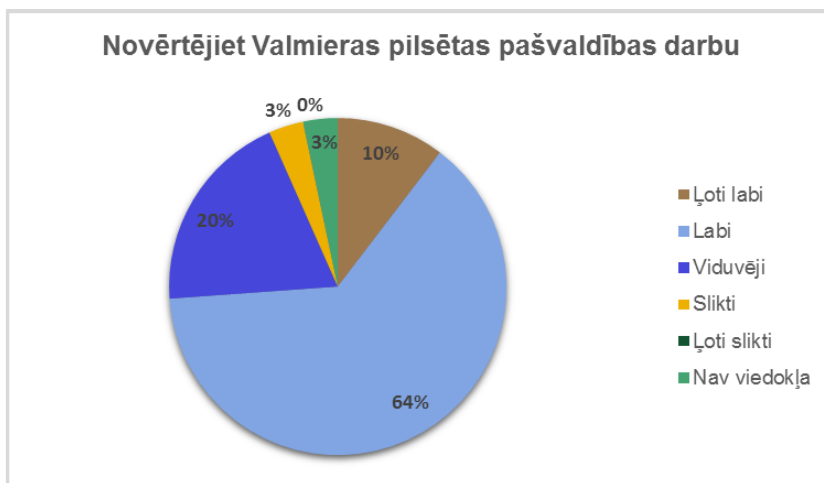
Valmieras pilsētvides novērtējumā lielākais skaits respondentu snieguši pozitīvu vērtējumu par **ziedu kompozīciju daudzveidību** (384 „ļoti labi” un „labi” novērtējumi), **koku kopšanu** (344 augsti novērtējumi) un **pilsētas rotājumiem** (330 augsti novērtējumi). Savukārt būtu uzlabojamas šādas pilsētvides jomas (kas saņēmušas lielāko skaitu „slikti” un „ļoti slikti” vērtējumu): velosipēdu novietņu pieejamība (83 negatīvi novērtējumi), rotaļu laukumi, to sakoptība (80 negatīvi novērtējumi) un atkritumu urnu pieejamība suņu ekskrementiem (77 negatīvi vērtējumi).



Komentējot Valmieras pilsētvidi, respondenti visbiežāk snieguši savu vērtējumu un ieteikumus par **bērnu rotaļu laukumiem, velo infrastruktūru, atkritumu urnām, soliņiem, pilsētas rotājumiem, ziediem, kokiem un vides objektiem.**

Pašvaldības darbs un informācijas pieejamība

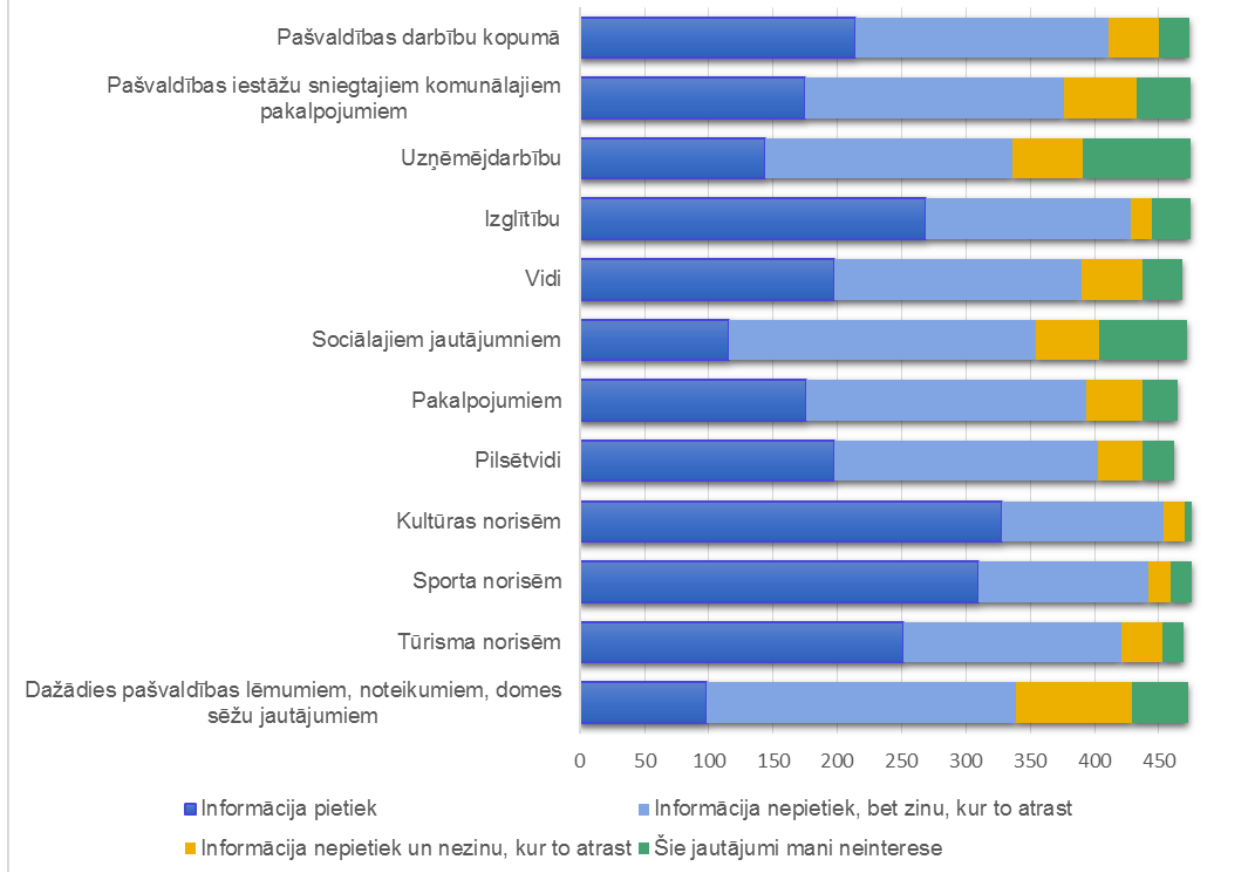
Izvērtējot Valmieras pilsētas pašvaldības darbu (pilsētas attīstība, iedzīvotāju interešu pārstāvība u.tml.), lielākā daļa respondentu (**64% jeb 306**) to novērtējuši kā **labu**, kam seko vērtējums „**viduvēji**” (**20% jeb 94**).



Komentāru sadaļā iedzīvotāji snieguši gan **atzinības vārdus par pašvaldības darbu, gan ieteikumus komunikācijas un darba uzlabošanai, kā arī vērtējuši paveiktos darbus un pilsētvidi.**

Atbildot uz jautājumu par to, vai ir pietiekoši daudz informācijas par pilsētā notiekošo, anketas dalībnieki lielākoties norādījuši atbildes, ka informācijas pietiek vai arī ka tās nepietiek, taču viņi zina, kur to var atrast. Lielākais skaits respondentu norādījuši, ka informācija ir pietiekama par tādām jomām kā **kultūras norises** (328 respondenti atbildējuši, ka ir pietiekoši daudz informācijas), **sporta norises** (310), **izglītība** (269) un **tūrisma norises** (251). Salīdzinoši daudz respondentu norādījuši, ka šādās jomās informācija nav pietiekama un nav zināms, kur to atrast: **dažādi pašvaldības lēmumi, noteikumi, domes sēžu jautājumi** (90 respondenti), **pašvaldības iestāžu sniegtie komunālie pakalpojumi** (57), **uzņēmējdarbība** (55) un **sociālie jautājumi** (50).

Vai Jums ir pietiekami daudz informācijas par pilsētā notiekošo?

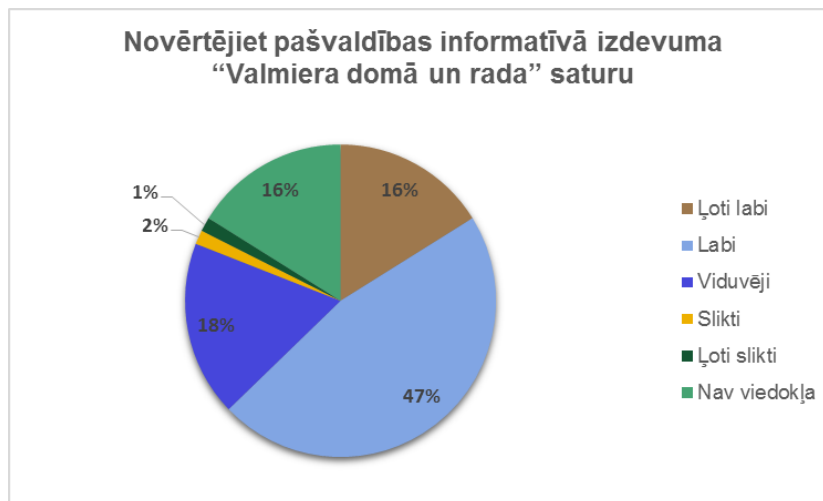


Komentējot informācijas pieejamību, respondenti minējuši dažādus priekšlikumus par mājaslapu, informatīvo izdevumu un citiem informācijas kanāliem, kā arī komentējuši informācijas saturu.

Norādot informācijas avotus, no kuriem iedzīvotāji uzzina par Valmieras pilsētas pašvaldības darbu, biežāk minētie ir pašvaldības mājaslapa www.valmiera.lv (71% jeb 343 atbildes), sociālie tīkli (58% jeb 279 atbildes), pašvaldības informatīvais izdevums „Valmiera” (58% jeb 279 atbildes), portāls „Valmieras ziņas” www.valmieraszinas.lv (53% jeb 254 atbildes) un draugu, kolēģu un paziņu stāstītais (51% jeb 247 atbildes).

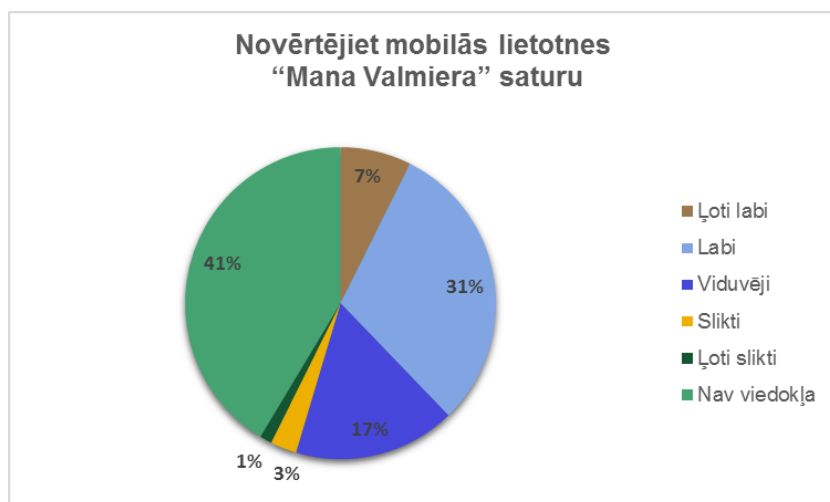


Pašvaldības informatīvā izdevuma „Valmiera” saturs respondentu skatījumā vērtējams kā „**labs**” (47% jeb 223 novērtējumi), „**viduvējs**” (18% jeb 87) un „**ļoti labs**” (16% jeb 77).



Anketas dalībnieki sniedz dažādus ieteikumus informatīvā izdevuma satura uzlabošanai, piemēram, informācijai jābūt aktuālākai, dažādākai, vairāk informējot par ikdienā notiekošo, grūtībām, pašvaldības lēmumiem un paveikto, tāpat sniegti ieteikumi kādām jaunām sadaļām jābūt izdevumā, piemēram, darba iespējas. Daļa no respondentiem komentē, ka **šāds izdevums nav nepieciešams**.

Mobilās lietotnes „Mana Valmiera” saturs saņēmis vērtējumus „**labi**” (31% jeb 145 novērtējumi), „**viduvēji**” (17% jeb 80) un „**ļoti labi**” (7% jeb 35). Salīdzinoši ļoti neliels skaits respondentu gan informatīvo izdevumu, gan lietotni novērtējuši ar negatīvu vērtējumu, tomēr attiecībā uz lietotni būtiska daļa respondentu (41% jeb 197) norādījuši atzīmi „**nav viedokļa**”, kas liecina, ka, iespējams, šis pakalpojums nav pazīstams vai netiek lietots.



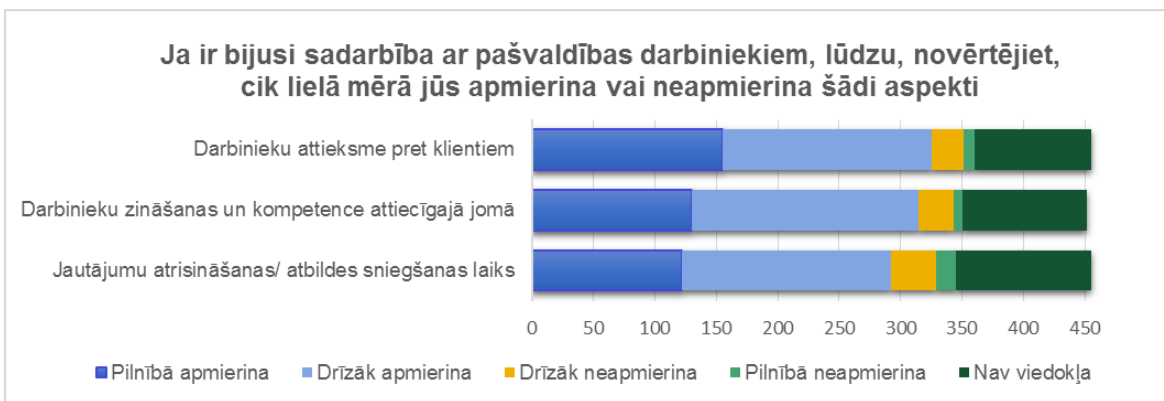
Anketas dalībnieki mobilās lietotnes „Mana Valmiera” uzlabošanai visbiežāk iesaka **paplašināt piedāvājumu klāstu, biežāk aktualizēt informāciju, ieviest komentēšanas iespējas** un sniegt citus priekšlikumus.

Izvērtējot Valmieras pilsētas pašvaldības sadarbību ar iedzīvotājiem, gandrīz puse no anketas dalībniekiem to atzinuši par „**labu**” (49% jeb 233), tam seko vērtējumi „**viduvēji**” (23% jeb 112) un „**ļoti labi**” (9% jeb 43). 13% jeb 63 respondenti norādījuši atbildi „nav viedokļa”. Arī pašvaldības sadarbībā ar iedzīvotājiem negatīvu vērtējumu ir salīdzinoši nedaudz.



Lai uzlabotu pašvaldības sadarbību ar iedzīvotājiem, respondenti visbiežāk iesaka **aktīvāk un dažādos veidos uzklaustīt iedzīvotāju viedokli, kā arī uzlabot komunikāciju, saskarsmi.**

Izvērtējot dažādus sadarbības aspektus ar pašvaldības darbiniekiem, dominē vērtējumi „**pilnībā apmierina**” un „**drīzāk apmierina**”. Visvairāk šādu vērtējumu sniegts par **darbinieku attieksmi pret klientiem** (325 pozitīvi novērtējumi).

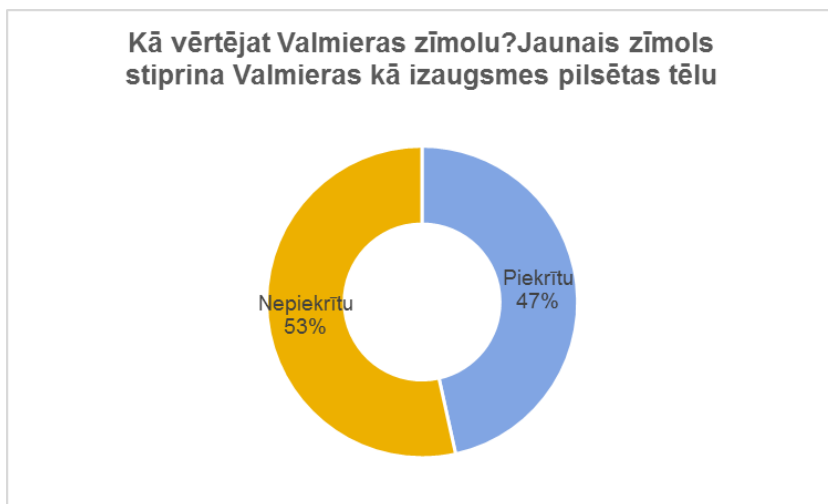


Attiecībā uz elektroniskās saziņas veidiem ar pašvaldību visbiežāk tiek izmantoti **dzīvesvietas deklarēšana portālā www.latvija.lv** (48% jeb 220 atbildes) un **E-pakalpojums “Iesniegums iestādei” www.latvija.lv** (31% jeb 145 atbildes). 182 respondenti (39%) norādījuši, ka neizmanto elektroniskās saziņas iespējas.



Valmieras zīmols

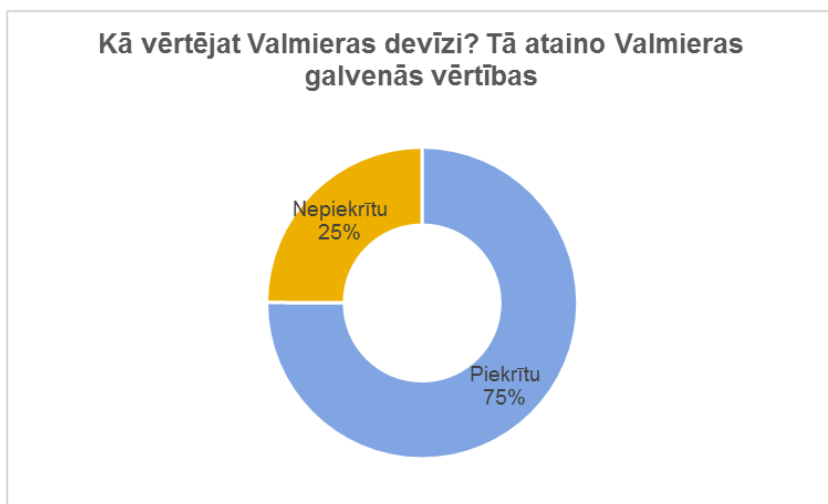
Novērtējot Valmieras jauno zīmolu, **53% jeb 255** no respondentiem **nepiekrīt** un 47% jeb 222 piekrīt, ka jaunais zīmols stiprina Valmieras kā izaugsmes pilsētas tēlu.



Komentējot jauno zīmolu, respondenti visbiežāk minējuši to, ka **iepriekšējais logo ir patīcis labāk, tāpat tiek sniegti komentāri par zīmola vēstījumu – daļa respondentu min, ka zīmola vēstījums bez skaidrojuma ir grūti uztverams. Tāpat iedzīvotāji snieguši pozitīvu novērtējumu – piemēram, novērtējot zīmolu kā mūsdienīgu, elegantu un interesantu, kā arī pauduši neapmierinātību par zīmola izstrādes dārdzību un logo izskatu.**

Aptaujas dalībnieki visbiežāk snieguši atbildes, ka piešķirtu izaugsmes medaļu Valmierai vai valmieriešiem par **ieguldījumu pilsētas attīstībā un pilsētas izaugsmes veicināšanā, par sasniegumiem sportā, pilsētas vides sakoptību un zaļu pilsētu**, kā arī par virkni citu sasniegumu un labu darbu.

Novērtējot Valmieras jauno devīzi „dzīvojam zaļi”, **75% jeb 355** no aptaujas dalībniekiem **piekrīt** un 25% jeb 118 nepiekrīt, ka tā ataino Valmieras galvenās vērtības.

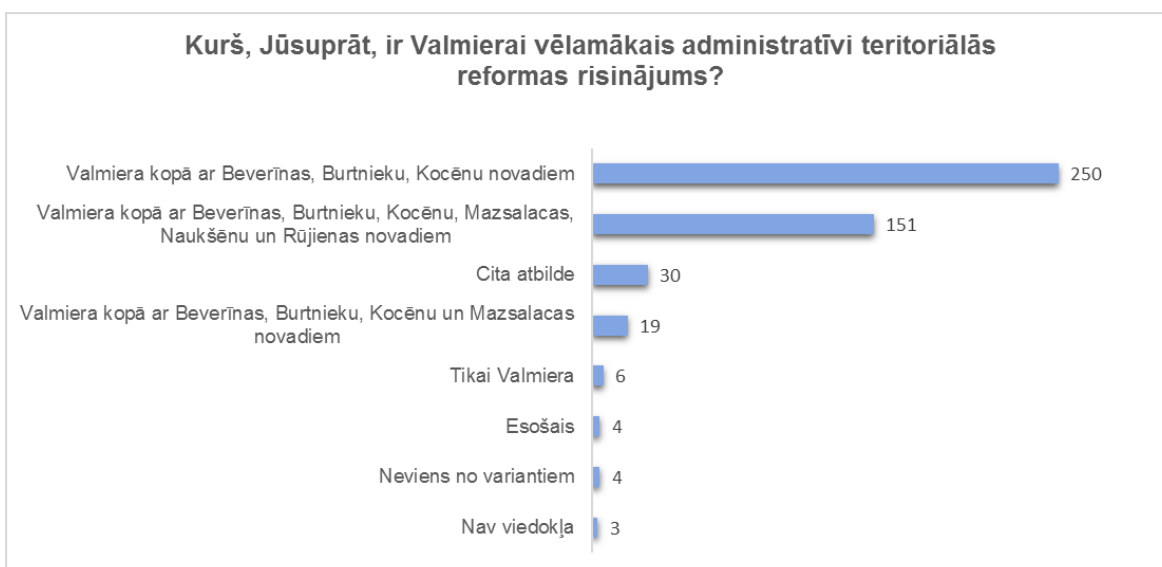


Komentējot Valmieras jauno devīzi, respondenti min gan **pozitīvas atsauksmes, gan nepieciešamību piestrādāt pie pilsētas sakoptības un zaļā dzīvesveida, kā arī norāda, ka devīzi var pārprast, jo dzīvot zaļi nozīmē arī dzīvot bezrūpīgi, un ka vēl ir daudz jāstrādā, lai tā atbilstu realitātei.**

Visbiežāk minētās vietas jaunā logo un devīzes izvietošanai kā vides objektam būtu **pilsētas centrā (neminot konkrētu vietu), centra rotācijas aplī, pie Gaujas (neminot konkrētu vietu), Gaujas krastā pie ziedu uzraksta „Valmiera” vai tā vietā, iebraucot Valmierā, pie Valmieras robežām vai pie pašvaldības ēkas.**

Teritorija

Atbildot uz jautājumu par Valmierai vēlamāko administratīvi teritoriālās reformas risinājumu, vairākums respondentu (54% jeb 250) atbalsta **Valmieru kopā ar Beverīnas, Burtnieku un Kocēnu novadiem**. Kā otrs atbalstītākais teritoriālais risinājums ir Valmiera kopā ar Beverīnas, Burtnieku, Kocēnu, Mazsalacas, Naukšēnu un Rūjienas novadiem, kas saņēmis atbalstu no 32% jeb 151 respondenta.



Valmierā dzīvojošo iedzīvotāju dzīvesvietas reģistrēšanas veicināšanai Valmierā aptaujas dalībnieki visbiežāk minējuši **dažādu atlaižu piemērošanu, dzīvesvietas pieejamības nodrošināšanu (t.sk. īres dzīvokļus), kā arī darba vietu attīstīšanu.**